

vidaXL поръчки, продавани на потребителите

За поръчки, продавани от vidaXL, има пробен период от 30 дни. Пробният период започва в деня, в който получите вашата поръчка. В рамките на следващите 30 дни можете да разгледате продукта, да прецените и да го опитате - точно както бихте направили в нормален магазин, освен ако не е посочено друго. Можете да върнете продукта без да посочвате причина, ако продуктът е пълен и, доколкото е възможно, в първоначалното състояние и опаковка.

В случай, че продуктът е повреден, мръсен или непълен поради използването на продукта по време на пробния период, вие носите отговорност за амортизацията на изделието и ще бъде начислен процент от възстановяването на сумата ви.

Исключени от правото на връщане са продукти, които не са подходящи за връщане поради съображения за защита на здравето или хигиенни причини и на които пломбата е счупена. Трябва да посочите в рамките на 30-дневния пробен период, че искате да върнете поръчката си. След предоставяне на това известие, имате още 30 дни да върнете продукта при нас.

Нашата процедура за връщане е безплатна, ако следвате точно нашата процедура за връщане. Как можете да върнете поръчката си зависи от продукта. След като регистрираме връщането ви, ще ви изпратим инструкциите за връщане.

Ние ще възстановим пълната сума на покупката възможно най-бързо и най-късно до 14 дни след прекратяването, като използваме същото платежно средство (доколкото е технически възможно), което първоначално сте използвали за извършване на покупката.

Можете лесно да регистрирате връщането си чрез профила си във vidaXL в прегледа на вашите поръчки в „Моите поръчки“, там можете да използвате бутона „Връщане“.

Или кликнете тук, за да поискате връщане чрез нашия цифров формуляр за изтегляне. След това ще започнем процедурата за връщане за вас.

Ако не искате да използвате нашата услуга за връщане, можете също сами да изпратите обратно продукта. Разходите за това няма да бъдат възстановени от vidaXL.

Можете да върнете продукта си на:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

В случай, че не използвате услугата за връщане, бихме искали да получим разписката за доставка, включително проследяващия номер.

Също така ни уведомете върху опаковката, че това е връщане. За тази цел можете да отпечатате формуляра за връщане и да го добавите към опаковката или да попълните подобен и да го прикачите към опаковката.

vidaXL поръчки, продавани на бизнес клиенти

Като бизнес клиент нямате право на пробен период. Моля, консултирайте се с бизнес условията и разпоредбите, които се отнасят за бизнес клиентите.

Поръчки, закупени чрез [vidaXL.bg](https://www.vidaXL.bg) от външни продавачи

Консултирайте се с правилата и условията за връщане на външния продавач за условията, които се прилагат за поръчките, продадени от външни продавачи. Свържете се с външния продавач чрез формата за контакт във вашия профил във [vidaXL](https://www.vidaXL.bg), ако не можете да намерите отговора.