

vidaXL Bestellungen für Endverbraucher

Für Bestellungen von vidaXL gilt eine Widerrufsfrist von 30 Tagen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde die Ware in Besitz genommen hat. Innerhalb der nächsten 30 Tage können Sie sich das Produkt ansehen, dieses ermessen und ausprobieren – halt wie in einem normalen Geschäft, sofern nicht anders angegeben. Sie können den Artikel ohne Angabe von Gründen retournieren, wenn das Produkt vollständig und, soweit möglich, in Originalzustand und -verpackung ist.

Falls das Produkt infolge der Benutzung während der besagten Testperiode beschädigt, verschmutzt oder unvollständig ist, wird der Kunde für die Wertminderung des Artikels verantwortlich gemacht, und es wird ihm ein Prozentsatz der Rückerstattung in Rechnung gestellt.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Artikel, die aus Gründen der Gesundheitsvorsorge oder Hygiene nicht für eine Retoure geeignet sind und deren Versiegelung aufgebrochen worden ist. Der Käufer muss innerhalb der 30-tägigen Widerrufsfrist angeben, dass er seine Bestellung zurücksenden möchte. Nach dieser Mitteilung hat der Käufer weitere 30 Tage Zeit, um den Artikel an uns zu retournieren.

Unser Rückgabeverfahren kostet 15 CHF pro Karton. Dafür müssen Sie unseren Retourenprozess befolgen. Diese Kosten werden von der Rückerstattung abgezogen. Falls Sie den Artikel defekt oder beschädigt erhalten haben, wird auf diese Kosten verzichtet. Nach wir Ihre Anfrage auf Rücksendung registriert haben, senden wir Ihnen die Anleitung für die Retoure zu.

Wir erstatten Ihnen den vollen Kaufbetrag so schnell wie möglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückerstattung wird dieselbe Zahlungsmethode verwendet (soweit technisch möglich), die Sie ursprünglich für den Kauf genutzt haben.

Ihre Anfrage auf Rücksendung können Sie ganz einfach über Ihr vidaXL-Konto in der Übersicht Ihrer Bestellungen unter "Meine Bestellungen" registrieren, dort können Sie die Schaltfläche "Rücksendung" tätigen. Sie können uns auch telefonisch kontaktieren: 0315280692.

Sie können auch einen Chat mit uns starten, um den Retourenprozess einzuleiten.

Oder klicken Sie hier, um die Retoure über unser digitales Widerrufsformular anzufordern. Wir werden dann den Retourenprozess für Sie einleiten.

Wenn Sie unseren Rückgabeservice nicht in Anspruch nehmen möchten, können Sie die Ware auch selbst zurückschicken. Die dafür anfallenden Kosten werden von vidaXL nicht erstattet.

Die Ware können Sie retournieren an:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Die Niederlande

Falls Sie unseren Rückgabeservice nicht in Anspruch nehmen, möchten wir den Versandbeleg mit der Track & Trace-Nummer erhalten.

Teilen Sie uns außerdem auf der Verpackung mit, dass es sich um eine Rücksendung handelt. Dazu können Sie das Widerrufsformular ausdrucken und der Verpackung beilegen oder ein ähnliches Formular ausfüllen und der Verpackung beilegen.

vidaXL Bestellungen für Geschäftskunden

Als Geschäftskunde haben Sie keinen Anspruch auf eine Testperiode. Die für Geschäftskunden geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bestellungen, die über vidaXL.ch von externen Verkäufern erworben werden

Konsultieren Sie die Rückgabebedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des externen Verkäufers für die Bedingungen, die für Bestellungen von externen Verkäufern gelten. Kontaktieren Sie den externen Verkäufer über das Kontaktformular in Ihrem vidaXL-Konto, wenn Sie die Antwort nicht finden können.