Pedidos de vidaXL vendidos a consumidores

Para los pedidos vendidos por vidaXL, hay un período de prueba de 30 días. El período de prueba comienza el día en que recibes el pedido. Dentro de los próximos 30 días puedes mirar el producto, juzgarlo y probarlo, tal como lo harías en una tienda normal, a menos que se indique lo contrario. Puedes devolver el producto sin dar motivos, solo si el producto está completo y, en la medida de lo razonablemente posible, en el estado y el embalaje original.

En caso de que el producto esté dañado, sucio o incompleto debido al uso del producto durante el período de prueba, tu serás el responsable de la depreciación del artículo y se te cobrará el porcentaje del reembolso.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los productos que no son adecuados para la devolución por razones de protección de la salud o higiene, o que se hayan roto. Debes indicar dentro del período de prueba de 30 días que deseas devolver tu pedido. Después de proporcionar esta notificación, tienes otros 30 días para devolvernos el producto.

Nuestro procedimiento de devolución es gratuito si sigues nuestro procedimiento de devolución al pie de la letra. La forma en que puedes devolver tu pedido depende del producto. Después de pedir la devolución, te enviaremos las instrucciones para hacerlo.

Te reembolsaremos la cantidad total de la compra lo antes posible y, a más tardar, dentro de los 14 días posteriores a la disolución, utilizando el mismo medio de pago (en la medida de lo técnicamente posible) que utilizaste originalmente para realizar la compra.

Puedes pedir fácilmente tu devolución a través de tu cuenta de vidaXL en la descripción general de tus pedidos en "Mis pedidos", allí puedes usar el botón "Devolver".

También puedes iniciar un chat con nosotros para comenzar tu procedimiento de devolución.

O haz clic aquí para solicitar una devolución a través de nuestro formulario de devolución digital. Luego comenzaremos el procedimiento de devolución por ti.

Si no quieres utilizar nuestro servicio de Devoluciones, también puedes descambiar el producto tú mismo. Los costes incurridos por esto no serán reembolsados por vidaXL. Puedes devolver tu producto a:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Países Bajos

En caso de no utilizar nuestro servicio de devoluciones, nos gustaría recibir tu recibo de envío, incluido el número de seguimiento y localización. También haznos saber en el embalaje que es una devolución. Para esto, puede imprimir el formulario de devolución y agregarlo al paquete o completar un formulario similar y adjuntarlo al paquete.

También puedes utilizar el formulario de desitimiento modelo europeo para notificarnos que estás cancelando tu compra. Sin embargo, el uso de este formulario no es obligatorio.

Pedidos de vidaXL vendidos a clientes comerciales

Como cliente comercial, no eres elegible para un período de prueba. Consulta los términos y condiciones comerciales para solicitar a clientes comerciales. **Pedidos comprados en vidaXL.es de vendedores externos**

Consulta los términos y condiciones de devolución del vendedor externo para conocer las condiciones que se aplican a los pedidos vendidos por vendedores externos. Ponte en contacto con el proveedor externo a través del formulario de contacto en tu cuenta de vidaXL si no puedes encontrar la respuesta.