

vidaXL tuotteet, jotka on myyty kuluttajille

vidaXL myymillä tilauksilla on 30 päivän kokeilu-aika. Kokeilu-aika alkaa, kun vastaanotat tilauksesi. Seuraavan 30 päivän ajan voit katsoa tuotetta, arvioida ja kokeilla sitä – aivan kuin tekisit normaalissa kaupassa, ellei toisin ilmoiteta. Voit palauttaa tuotteen antamatta syytä, jos tuote on kokonainen ja, kohtuuden rajoissa, alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa.

Jos tuote on vahingoittunut, likainen tai vajaa tuotteen käytöstä koeajan aikana, niin olet vastuussa tuotteen arvon laskusta ja hyvityksestäsi laskutetaan määrätty prosentti.

Palautusoikeudesta poikkeavat tuotteet, jotka eivät sovi palautettavaksi terveyden suojauksen tai hygienian takia, ja joiden sinetti on hajotettu. Sinun pitää ilmoittaa 30-päivä kokeiluajan aikana, että haluat palauttaa tilauksesi. Kun olet jättänyt tämän ilmoituksen, sinulla on vielä 30 päivää palauttaa tuote meille.

Palautusprosessimme on ilmainen, jos seuraat palautusprosessiamme tarkasti. Miten voit palauttaa tuotteen, riippuu täysin tuotteesta. Kun olet rekisteröitynyt palautukseksi, me lähetämme sinulle palautusohjeet.

Me hyvitämme täyden ostohinnan niin pian kuin mahdollista ja vähintään 14 päivän kuluttua ratkaisusta, käyttämällä samaa maksutapaa (jos vain teknisesti mahdollista) kuin sinä käytit ostohetkellä.

Jos ostoksesi on tehty Klarnan kautta, niin voit pidentää maksuaikaasi 30 päivän ajan. Löydät tämän vaihtoehdon Klarna tililtäsi.

Voit helposti rekisteröidä palautuksesi vidaXL tilisi kautta, tilauskatsauksen kautta osiossa "Tilaukseni", sieltä löydät painikkeen "Palauta".

Tai klikata tähän pyytääksesi palautusta digitaalisen palautuslomakkeen avulla. Sitten me aloitamme palautusprosessin puolestasi.

Jos et halua käyttää palautuspalveluamme, niin voit myös lähettää tuotteen takaisin itse. vidaXL ei hyvitä tästä aiheutuvia kuluja.

Voit palauttaa tuotteen osoitteeseen:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Jos et käytä palautuspalveluamme, niin me haluamme saada lähetyskuitin sekä Seurantanimeron.

Kerro meille pakkauksessa myös, että se on palautus. Tämän tekemiseksi voit tulostaa palautuslomakkeen ja lisätä sen pakkaukseen tai täyttää samanlaisen lomakkeen ja liittää sen pakkaukseen.

vidaXL tilaukset, jotka on myyty yritysasiakkaille

Yritysasiakkaana sinulla ei ole oikeutta kokeilu-aikaan. Ole hyvä ja lue yritysasiakkaiden käyttöehdot saadaksesi tietoja ehdoista, jotka koskevat yritysasiakkaita.

Tilaukset jotka on ostettu vidaXL.fi ulkosilta myyjiltä

Ota yhteyttä, ulkoisten myyjien palautusehtojen selvittämiseksi, suoraan ulkoiseen myyjään. Ota ulkoiseen myyjään yhteyttä yhteydenotto lomakkeella suoraan vidaXL tililtäsi, jos et löydä vastausta.