

## **Παραγγελίες από τη vidaXL που πωλούνται στους καταναλωτές**

Για τις παραγγελίες που πωλούνται από τη vidaXL, υπάρχει δοκιμαστική περίοδος 30 ημερών. Η δοκιμαστική περίοδος αρχίζει την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας σας. Εντός των επόμενων 30 ημερών μπορείτε να δείτε το προϊόν, να το αξιολογήσετε και να το δοκιμάσετε – όπως θα κάνατε σε ένα κανονικό κατάστημα, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν χωρίς να αναφέρετε κάποια αιτιολόγηση, εάν το προϊόν είναι πλήρες και, στο μέτρο του δυνατού, στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία.

Σε περίπτωση που το προϊόν είναι κατεστραμμένο, βρόμικο ή ελλιπές λόγω της χρήσης του προϊόντος κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, είστε υπεύθυνοι για τη μείωση τιμής του προϊόντος και θα χρεωθεί ένα ποσοστό της επιστροφής χρημάτων σας.

Τα προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής και των οποίων η σφραγίδα έχει σπάσει, εξαιρούνται από το δικαίωμα υπαναχώρησης. Πρέπει να δηλώσετε εντός της δοκιμαστικής περιόδου των 30 ημερών την επιστροφή της παραγγελίας σας. Μετά την παροχή αυτής της ενημέρωσης, έχετε ακόμα 30 ημέρες για να επιστρέψετε το προϊόν σε εμάς.

**Η διαδικασία επιστροφής μας είναι δωρεάν, αν ακολουθήσετε τη διαδικασία επιστροφής επακριβώς. Το πώς μπορείτε να επιστρέψετε την παραγγελία σας εξαρτάται από το προϊόν. Αφού δηλώσετε την επιστροφή σας, θα σας στείλουμε τις οδηγίες επιστροφής.**

Θα επιστρέψουμε το πλήρες ποσό της αγοράς το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 14 ημερών από τη λύση, χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής (όσο είναι τεχνικά εφικτό) που χρησιμοποιήσατε αρχικά για την αγορά.

Μπορείτε να καταχωρίσετε εύκολα την επιστροφή σας μέσω του vidaXL λογαριασμού σας στην επισκόπηση των παραγγελιών σας στην ενότητα «Οι παραγγελίες μου», όπου μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί «Επιστροφή».

Ή κάντε κλικ εδώ για να ζητήσετε επιστροφή μέσω της online φόρμας απόσυρσης. Στη συνέχεια, θα ξεκινήσουμε τη διαδικασία επιστροφής για εσάς.

Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία επιστροφής μας, μπορείτε επίσης να αποστείλετε πίσω το προϊόν μόνοι σας. Το εν λόγω κόστος δεν θα επιστραφεί από τη vidaXL.

Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν σας στη διεύθυνση:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Ολλανδία

Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία επιστροφής μας, θα θέλαμε να λάβουμε την απόδειξη αποστολής, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού Παρακολούθησης & Εντοπισμού (Track & Trace).

Επίσης, ενημερώστε μας στη συσκευασία πως πρόκειται για επιστροφή. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να εκτυπώσετε τη φόρμα απόσυρσης και να την προσθέσετε στη συσκευασία ή να συμπληρώσετε μια παρόμοια φόρμα και να την τοποθετήσετε στη συσκευασία.

**Παραγγελίες από τη vidaXL που πωλούνται σε εταιρικούς πελάτες**

Ως εταιρικός πελάτης δεν δικαιούστε δοκιμαστική περίοδο. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους εταιρικούς όρους και προϋποθέσεις για τις διατάξεις που ισχύουν για τους εταιρικούς πελάτες.

**Παραγγελίες που έχουν αγοραστεί μέσω του vidaXL.gr από τρίτους πωλητές**

Συμβουλευτείτε τους όρους επιστροφής και τους όρους και προϋποθέσεις από τον τρίτο πωλητή για τους όρους που ισχύουν για παραγγελίες που πωλούνται από τρίτους πωλητές. Επικοινωνήστε με τον τρίτο πωλητή μέσω της φόρμας επικοινωνίας του vidaXL λογαριασμού, αν δεν μπορείτε να βρείτε την απάντηση.