

Az ügyfeleknek eladott vidaXL termékek

A vidaXL által eladott termékek 30 napos próbaidőszakkal rendelkeznek. A próbaidőszak a rendelés kézhezvételének napjától kezdődik. A következő 30 napon belül megvizsgálhatja a terméket, nézze át és próbálja ki - ahogyan az üzletben is tenné. Indoklás nélkül visszaküldheti a terméket, ha ez teljes, és amennyiben lehetséges, az eredeti állapotában és csomagolásában van.

Abban az esetben, ha a termék megsérül, hiányos vagy piszkos lesz a próbaidőszak alatt, Ön lesz felelős a cikk értékcsökkenéséért, és a visszatérítés bizonyos százaléka felszámításra kerül.

Az elállási jog nem érvényes azokra a termékekre, amelyek egészségvédelem vagy higiénia szempontból nem alkalmasak visszaküldésre, és amelyek pecsétje megsérült. A 30 napos próbaidőszakon belül jeleznie kell, hogy vissza kívánja küldeni a rendelését. Az értesítés benyújtása után további 30 nap áll rendelkezésére a termék visszaküldésére.

A visszaküldési eljárás ingyenes, ha betartja az általunk meghatározott eljárást. A terméktől függ, hogy hogyan tudja visszaküldeni azt. A visszaküldés regisztrálása után elküldjük Önnek a visszaküldési utasításokat.

A kifizetett összeget teljes mértékben visszatérítjük, a lehető leghamarabb, legkésőbb a termékről való lemondásról számított 14 napon belül, ugyanazokkal a fizetési eszközökkel (amennyiben ez technikailag lehetséges), amelyeket eredetileg a vásárláshoz használt.

A visszaküldést vidaXL fiókján keresztül könnyen regisztrálhatja a rendelések áttekintése részen a „Saját rendeléseim” menüpont alatt, itt használja a „Visszaküldés” gombot.

Ha szeretné, akár chatelhet is velünk, hogy elkezdje a visszaküldési eljárást.

Vagy kattintson ide, ha vissza szeretné küldeni a terméket digitális visszaküldési űrlapon keresztül. Ezután elkezdődik az Ön által vásárolt termék visszaküldési eljárása.

Ha nem szeretné használni a visszaküldési szolgáltatást, akkor visszaküldheti a terméket az Ön által meghatározott módon. Ebben az esetben a felmerülő költségeket nem fedezi a vidaXL.

Visszaküldheti a terméket a következő címre:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Hollandia

Abban az esetben, ha nem használja a visszaküldési szolgáltatást, megszeretnénk kapni a nyomon követési számot tartalmazó szállítási nyugtát.

A csomagoláson jelezze, hogy egy visszaküldött termékről van szó. Ehhez kinyomtathatja a fizetési űrlapot, és hozzácsatolhatja a csomagoláshoz, vagy kitölthet egy hasonlót, amit ugyanúgy a csomaghoz csatol.

Üzleti ügyfeleknek eladott vidaXL termékek

Üzleti ügyfélként nem jogosult próbaidőszakra. Kérjük, olvassa el az üzleti feltételeket az üzleti ügyfelekre vonatkozó rendelkezésekkel kapcsolatban.

A vidaXL.hu oldalon keresztül vásárolt termékek külső eladóktól

Tekintse meg a külső eladó visszaküldési feltételeit az általuk eladott termékekre vonatkozóan. Vegye fel a kapcsolatot a külső eladóval a vidaXL-fiókjában szereplő kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül, ha nem találja kérdéseire a választ.