

## **ordini vidaXL venduti ai consumatori**

Per gli ordini venduti da vidaXL, è previsto un periodo di prova di 30 giorni. Il periodo di prova inizia il giorno in cui ricevi il tuo ordine. Entro i prossimi 30 giorni puoi guardare il prodotto, verificarlo e provarlo, proprio come faresti in un normale negozio, se non diversamente specificato. È possibile restituire il prodotto senza specificare un motivo, se il prodotto è completo e, per quanto ragionevolmente possibile, nello stato e nella confezione originali.

Nel caso in cui il prodotto sia danneggiato, sporco o incompleto a causa dell'uso del prodotto durante il periodo di prova, l'utente è responsabile dell'ammortamento dell'articolo e verrà addebitata una percentuale del rimborso.

Sono esclusi dal diritto di recesso i prodotti che non sono idonei alla restituzione per motivi di protezione della salute o igiene e di cui il sigillo è stato rotto. Devi indicare entro il periodo di prova di 30 giorni che desideri restituire il tuo ordine. Dopo aver fornito questa notifica, hai altri 30 giorni per restituirci il prodotto.

**La nostra procedura di reso è gratuita se segui la nostra procedura di reso alla lettera. La modalità di restituzione dell'ordine dipende dal prodotto. Dopo aver registrato il tuo reso, ti invieremo le istruzioni per il reso.**

Rimborseremo l'intero importo dell'acquisto il più presto possibile e al più tardi entro 14 giorni dallo scioglimento, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento (per quanto tecnicamente possibile) originariamente utilizzato per effettuare l'acquisto.

Puoi facilmente registrare il tuo reso tramite il tuo account vidaXL nella panoramica dei tuoi ordini in "I miei ordini", dove puoi usare il pulsante "Reso".

Puoi anche avviare una chat con noi per iniziare la procedura di reso.

Oppure fai clic qui per richiedere un reso tramite il nostro modulo di ritiro digitale. Inizieremo quindi la procedura di reso per te.

Se non desideri utilizzare il nostro servizio di reso, puoi anche rispedire tu stesso il prodotto. I costi per questo non saranno rimborsati da vidaXL.

Puoi restituire il tuo prodotto a:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Nel caso in cui non utilizzi il nostro servizio di reso, vorremmo ricevere la ricevuta di spedizione con il numero di tracciamento.

Facci anche sapere sulla confezione che si tratta di un reso. Per questo è possibile stampare il modulo di recesso e aggiungerlo alla confezione o compilarne uno simile e allegarlo alla confezione.

## **ordini vidaXL venduti a clienti commerciali**

Come cliente commerciale non hai diritto a un periodo di prova. Preghiamo di consultare i termini e le condizioni commerciali per le disposizioni che si applicano ai clienti commerciali.

**Ordini acquistati tramite [vidaXL.it](https://www.vidaXL.it) da venditori esterni**

Consultare le condizioni di reso e i termini e le condizioni del venditore esterno per le condizioni che si applicano agli ordini venduti da venditori esterni. Contattare il venditore esterno tramite il modulo di contatto nel tuo account [vidaXL](https://www.vidaXL.it) se non riesci a trovare la risposta.