

vidaXL klientų užsakymai

vidaXL parduotoms prekėms galioja 30 dienų bandomasis laikotarpis. Bandomasis laikotarpis prasideda tuomet, kai gaunate savo užsakymą. Per 30 dienų galite pažiūrėti prekę, ją įvertinti ir išbandyti - visai kaip tai darytumėte įprastoje parduotuvėje, nebent nurodyta kitaip. Jei prekės dalių netrūksta, ir ji yra originalios būklės ir pakuotėje, prekę grąžinti galite ir nepateikę priežasties.

Jei prekė yra sugadinta, purvina ar dėl naudojimo bandymo metu jai trūksta dalių, esate atsakingi už prekės nusidėvėjimą ir jums grąžinamos sumos procentinė dalis bus nuskaiciuota.

Prekių grąžinimas netaikomas toms prekėms, kurių grąžinti negalima dėl sveikatos apsaugos ar higienos normų, ir kurių pakuotė buvo pažeista. Per 30 dienų laikotarpį turite nurodyti, jog norite grąžinti savo užsakymą. Pateikę šį pranešimą, turėsite dar 30 dienų prekės grąžinimui.

Mūsų prekės grąžinimo procedūra yra nemokama, tačiau ją turite kruopščiai sekti. Kaip užsakymą galite grąžinti, priklauso nuo prekės. Po to, kai užregistruosite prekės grąžinimą, jums išsiųsime prekės grąžinimo instrukcijas.

Visą sumą grąžinsime kaip įmanoma greičiau ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties nutraukimo, naudodami tas pačias mokėjimo priemones (kiek tai įmanoma techniškai), kurias iš pradžių naudojote pirkdami.

Savo prekių grąžinimą galite lengvai užregistruoti savo vidaXL paskyroje jūsų užsakymų apžvalgoje po „Mano užsakymai“, ten rasite mygtuką „Prekių grąžinimas“.

Taip pat, norėdami pradėti prekių grąžinimo procedūrą, galite pradėti pokalbį internetu.

Arba paspausti čia ir prekes grąžinti pasinaudoję skaitmenine forma. Tuomet pradėsime prekių grąžinimo procedūrą už jus.

Jei mūsų paslaugomis nenorite naudotis, prekę atsiųsti galite ir patys. Tačiau siuntimo mokesčių vidaXL nepadengs.

Savo prekę grąžinti galite:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Jei mūsų prekės grąžinimo paslaugos nenaudojate, norėtumėme gauti išsiuntimo kvitą su siuntos sekimo numeriu.

Taip pat pažymėkite, jog siuntinys yra grąžinimas. Tai atlikti galite atsispaudinę grąžinimo formą ir ją pridėję prie siuntinio arba užpildę panašią formą ir ją priklijavę prie siuntinio.

vidaXL užsakymai parduodami verslo klientams

Kaip verslo klientas, jūs negausite bandomojo laikotarpio. Prašome susipažinti su verslo terminais ir sąlygomis dėl verslo klientams taikomų nuostatų.

Užsakymai atlikti per vidaXL.lt iš išorinių parduotuvėjų

Norėdami sužinoti apie sąlygas, kurios taikomos išorinių pardavėjų parduodamoms prekėms, peržiūrėkite išorinio pardavėjo grąžinimo sąlygas. Jei nerandate atsakymo, susisiekite su išoriniu pardavėju naudodamiesi kontaktine forma, esančia jūsų vidaXL paskyroje.