

## **vidaXL pasūtījumi klientiem**

vidaXL precēm ir 30 dienu izmēģināšanas periods, kas sākas dienā, kad saņemat savu preci. Šajās 30 dienās jūs varat apskatīt preci, novērtēt un izmēģināt to – tieši tāpat, kā jūs darītu veikalā, ja vien nav norādīts citādi. Jūs varat atgriezt preci, nenorādot iemeslu, ja prece ir pilnīga un, ciktāl saprātīgi iespējams, oriģinālajā stāvoklī un iepakojumā.

Ja prece ir bojāta, netīra vai nepilnīga sakarā ar tās lietošanu izmēģinājuma laikā, jūs esat atbildīgs par tās nolietojumu un procentuālo preces vērtības daļu, kas tiks ieturēta.

No atteikšanās tiesībām tiek izslēgtas preces, kuras veselības aizsardzības vai higiēnas apstākļu dēļ nav piemērotas atgriešanai un kurām ir bojāts aizzīmogojums. Jums 30 dienu izmēģinājuma periodā jānorāda, ka vēlaties atgriezt preci. Pēc šī paziņojuma jūs varat atgriezt preci 30 dienu laikā.

**Ja tiek ievērots mūsu vēstulē norādītais atgriešanas process, preces atgriešana ir bez maksas. Atgriešanas procedūra ir atkarīga no preces veida. Pēc atgriešanas pieprasījuma reģistrēšanas jūs saņemsiet atgriešanas instrukcijas.**

Mēs atgriezīsim pilnu preces vērtību iespējami ātrākā laikā un ne vēlāk kā 14 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas. Maksājums tiks veikts, izmantojot (ciktāl tehniski iespējams) to pašu maksāšanas metodi, kas tika lietota, iegādājoties preci.

Atgriešanas pieprasījumu iespējams ērti reģistrēt vidaXL konta sadaļā “Mani pasūtījumi”, nospiežot pogu “Atgriešana”.

Spiežot šeit, jūs varat pieprasīt atgriešanu, izmantojot digitālo atteikšanās formu. Pēc tās saņemšanas mēs sāksim jūsu atgriešanas procedūru.

Ja nevēlaties izmantot mūsu atgriešanas pakalpojumu, jūs varat preci nosūtīt atpakaļ pats. Šajā gadījumā vidaXL nesegs radušās izmaksas.

Lūdzu, atgrieziet preci uz šādu adresi:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Ja jūs neizmantojat mūsu atgriešanas pakalpojumu, mums būs nepieciešama izsūtīšanu apliecinājošs dokuments un izsekošanas numurs.

Lūdzu, norādiet uz iepakojuma, ka tajā ir atgriezta prece. Lai to izdarītu, jūs varat izdrukāt atteikšanās formu un pievienot iepakojumam. Tāpat jums ir iespēja aizpildīt līdzīgu formu un pievienot to iepakojumam.

## **vidaXL pasūtījumi biznesa klientiem**

Biznesa klientiem nav tiesības uz izmēģinājuma periodu. Lai uzzinātu biznesa klientu nosacījumus, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu biznesa klientu noteikumiem un nosacījumiem.

## **vidaXL.lv veiktie pasūtījumi no ārējiem pārdevējiem**

Lai uzzinātu ārējo pārdevēju preču atgriešanas kārtību, lūdzu, iepazīstieties ar ārējā pārdevēja atgriešanas noteikumiem un nosacījumiem. Ja neatrodāt jums nepieciešamo informāciju, sazinieties ar pārdevēju, izmantojot saziņas formu jūsu vidaXL kontā.