

## **vidaXL-ordre solgt til forbrukere**

For ordrer solgt av vidaXL, er det en prøveperiode på 30 dager. Prøveperioden starter den dagen du mottar ordren. I løpet av de neste 30 dagene kan du se på produktet, vurdere og prøve det - akkurat som du ville gjort i en vanlig butikk, med mindre annet er oppgitt. Du kan returnere produktet uten å oppgi en grunn, hvis produktet er komplett, og så lenge det er rimelig mulig, i original stand og emballasje.

Hvis produktet er skadet, skittent eller ufullstendig på grunn av bruken av produktet i prøveperioden, er du ansvarlig for avskrivningen av artikkelen, og en prosentandel av refusjonen vil bli belastet.

Utelukket fra angreretten er produkter som ikke er egnet for retur av hensyn til helsevern eller hygiene, og der forseglingen har blitt ødelagt. Du må angi at du ønsker å returnere ordren innen den 30-dagers prøveperioden. Etter å ha gitt denne varslingen, har du ytterligere 30 dager til å returnere produktet til oss.

Vår returprosedyre koster 300 kroner per ordre. For dette må du følge vår returprosedyre. Disse kostnadene blir trukket fra refusjonen. I tilfelle produktet ble levert til deg ødelagt, fratelles disse kostnadene. Etter at du har registrert returen din, sender vi deg returinstruksjonene.

Vi vil refundere hele kjøpsbeløpet så snart som mulig og senest innen 14 dager etter oppløsningen, ved å bruke den samme betalingsmåten (så lenge det er teknisk mulig) som du opprinnelig brukte til å gjøre kjøpet.

Hvis kjøpet ble gjort via Klarna, har du muligheten til å forlenge betalingsperioden med 30 dager. Du finner dette alternativet på din Klarna-konto

Du kan enkelt registrere din retur via din vidaXL-konto i oversikten over dine ordrer under "Mine ordrer", der du kan bruke knappen "Retur". Du kan også kontakte oss via telefon: 023962190

Du kan også starte et webchat med oss for å starte returprosedyren.

Eller klikk her for å be om retur via vårt digitale angreskjema. Vi vil deretter starte returprosedyren for deg.

Hvis du ikke vil bruke returtjenesten vår, kan du også sende tilbake produktet selv. Kostnadene som påløper for dette vil ikke bli refundert av vidaXL.

Du kan returnere produktet til:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Hvis du ikke bruker returtjenesten vår, vil vi gjerne motta leveringskvitteringen inkludert sporingsnummer.

Gjerne gi oss beskjed på emballasjen om at det er en retur. For dette kan du skrive ut angreskjemaet og legge det til i emballasjen eller fylle ut et lignende skjema og feste det på emballasjen.

## **vidaXL-ordrer solgt til bedriftskunder**

Som bedriftskunde har du ikke rett til en prøveperiode. Vennligst se vilkår og betingelser for bedrifter som gjelder for bedriftskunder.

**Ordrer kjøpt via vidaXL.no fra eksterne selgere**

Se vilkår og betingelser for retur fra den eksterne selgeren for betingelsene som gjelder for ordre som selges av eksterne selgere. Kontakt den eksterne selgeren via kontaktskjemaet i din vidaXL-konto hvis du ikke finner svaret.