

## **Comenzi vidaXL vândute consumatorilor**

Pentru comenzi vândute de vidaXL, există o perioadă de încercare de 30 de zile. Perioada de încercare începe în ziua în care vei primi comanda ta. În următoarele 30 de zile, ai posibilitatea de a analiza și de a încerca produsul – exact cum ai face într-un magazin fizic, cu excepția cazului în care este prevăzut altceva. Poți returna produsul fără a ne furniza un motiv, dacă produsul este complet și, pe cât se poate, în condiții rezonabile, în starea și ambalajul originale.

În cazul în care produsul este deteriorat, murdar sau incomplet, din cauza utilizării produsului în timpul perioadei de încercare, ești considerat răspunzător pentru deteriorarea articolului și se va reține un procent din rambursarea valorii produsului.

Sunt excluse de la dreptul la retur produsele care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienă și al căror sigiliu a fost rupt. Trebuie să indici că dorești să returnezi comanda ta în perioada de încercare de 30 de zile. După trimiterea acestei notificări, mai ai la dispoziție încă 30 de zile pentru a ne returna produsul.

**Procedura noastră de retur este gratuită, dacă o urmezi corect. Modul de retur al comenzii tale depinde de produs. După înregistrarea returului, îți vom trimite instrucțiunile de retur.**

Îți vom rambursa integral suma plătită cât mai curând posibil și cel mai târziu într-un interval de 14 zile de la reziliere, folosind aceleași metode de plată (în limita în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic) folosite de tine pentru a face cumpărătura.

Poți înregistra cu ușurință returul prin contul tău de vidaXL unde sunt prezentate comenzile tale în „Comenzile mele”, acolo poți utiliza butonul „Returnare”

De asemenea, poți discuta cu noi pe web chat pentru a iniția procedura de retur a comenzii tale.

Sau poți face clic aici pentru a solicita un retur prin intermediul formularului nostru digital de retur. Ulterior, vom începe noi procedura de retur pentru tine.

Dacă nu dorești să folosești serviciul nostru de retur, poți trimite produsul înapoi pe cont propriu. Costurile asociate însă nu vor fi rambursate de vidaXL.

Poți returna produsul la:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Dacă nu folosești serviciul nostru de retur, dorim să primim chitanța expedierii, inclusiv numărul de Localizare & Urmărire.

De asemenea, te rugăm să menționezi pe pachet că acesta este un retur. Pentru acest lucru, poți scoate la imprimantă formularul de retur și îl poți adăuga pe pachet sau poți completa un formular similar și îl poți lipi pe pachet.

## **Comenzi vidaXL vândute clienților persoane juridice**

În calitate de client persoană juridică, nu ai dreptul la o perioadă de încercare. Te rugăm să consulți termenii și condițiile business pentru a citi prevederile care se aplică clienților persoane juridice.

### **Comenzi achiziționate via vidaXL.ro de la vânzători externi**

Consultă condițiile de retur și termenii și condițiile vânzătorului extern pentru condițiile care se aplică comenzilor vândute de vânzători externi. Contactează vânzătorul extern prin intermediul formularului de contact din contul tău vidaXL, dacă nu găsești răspunsul la întrebarea ta.