

Déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies

Ceci est la déclaration de confidentialité et de cookies de vidaXL BV (ci-après : «vidaXL»). Dans cette déclaration, nous expliquons comment vidaXL traite les données personnelles. Nous obtenons ces informations via notre boutique en ligne www.vidaxl.be (ci-après : la «boutique en ligne») et corporate.vidaxl.com (ci-après : Site Web d'entreprise). En outre, nous acquérons des données personnelles lorsque les clients nous contactent hors ligne, par exemple pour demander des informations. Cette déclaration concerne également les cookies que nous utilisons sur la boutique en ligne.

1. DÉFINITIONS

Dans cette déclaration de confidentialité et de cookies de vidaXL, les termes suivants sont utilisés :

Boutique en ligne : la boutique en ligne www.vidaxl.be et tous les autres boutique en ligne, URL ou application nommés par vidaXL.

Interaction : l'utilisation de fonctions dans la boutique en ligne comme la liste de favoris, le paiement, l'inscription à la newsletter, le compte, les enchères et le chat.

Visiteur de la boutique en ligne : un client visitant la boutique en ligne pour la première fois qui *n'interagit pas* avec la boutique en ligne.

Client de la boutique en ligne : un client qui interagit avec la boutique en ligne.

Compte : le compte qu'un client doit créer via la boutique en ligne pour pouvoir passer une commande.

Déclaration de confidentialité et de cookies : La déclaration de confidentialité et de cookies de vidaXL.

2. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

vidaXL respecte la vie privée de ses clients, de ses relations commerciales et des utilisateurs de sa boutique en ligne. Nous nous assurons que toutes les données personnelles que vidaXL a obtenues, sont protégées et traitées confidentiellement.

3. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

3.1 VISITEUR DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

Pour rendre votre visite sur la boutique en ligne de vidaXL plus attrayante, vidaXL recueille des informations sur vos données personnelles et votre comportement de navigation sur notre boutique en ligne, et si vous avez trouvé notre boutique en ligne via l'un de nos partenaires publicitaires. Parmi ces données, on trouve par exemple:

- Pays
- Produits visualisés
- Adresse IP
- Comment vous avez accédé à notre boutique en ligne
- Où vous quittez notre boutique en ligne
- Sur quel type d'appareil vous visitez notre boutique en ligne

Entre autres choses, les informations ci-dessus sont utilisées pour mieux comprendre les visiteurs de la boutique en ligne, pour afficher la boutique en ligne adéquate et pour montrer des publicités pertinentes.

3.2 CLIENT DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

Pour les clients de la boutique en ligne, nous collectons les mêmes informations que pour les visiteurs de la boutique en ligne, complétées par les informations que le client partage avec nous, par exemple :

- Préférences dans la liste de favoris
- Produits commandés
- Données de contact

3.2.1 COMPTE CLIENT

Pour pouvoir passer commande sur la boutique en ligne, participer à des ventes aux enchères et laisser des avis, vous avez besoin d'un compte. Pour créer un compte, vous devez remplir les informations (personnelles) suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Mot de passe

Les données mentionnées ci-dessus sont utilisées aux fins suivantes :

- Pour créer et gérer votre compte
- Pour contrer la fraude, l'abus et / ou l'utilisation abusive de votre compte
- Pour afficher les produits que vous avez commandés dans votre compte
- Pour optimiser les réclamations et suivre l'historique des contacts concernant les commandes et les produits proposés par des tiers sur la boutique en ligne

Les données sont enregistrées au moins tant que vous avez un compte avec vidaXL.

3.2.2 COMMANDES

3.2.2.1 VALIDATION - ADRESSE DE LIVRAISON

Grâce à votre compte, vous pouvez passer des commandes de produits proposés sur la boutique en ligne. Dans le cadre du processus de commande, vous devrez nous fournir des informations supplémentaires en plus des informations nécessaires pour créer un compte. Cela concerne l'adresse de livraison :

- Nom
- Adresse e-mail
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)
- Numéro de TVA (le cas échéant)
- Numéro de la CdC (Chambre de Commerce) (le cas échéant)

Les données mentionnées ci-dessus et les informations de votre compte sont utilisées, entre autres, aux fins suivantes :

- Pour vous tenir informé de l'état de vos commandes
- Pour compléter la commande / le contrat, dont la livraison et les obligations dites après-vente.
- Facturation
- Pour améliorer notre service
- Pour traiter questions et réclamations
- Pour personnaliser les activités de marketing
- Passer commande au compte d'une entreprise

3.2.2.2 VALIDATION - ADRESSE DE FACTURATION

Après avoir rempli les informations relatives à l'adresse de livraison, nous demandons les données suivantes pour votre adresse de facturation :

- Nom de l'entreprise (le cas échéant)
- Nom
- Adresse de facturation

- Numéro de téléphone
- Mode de paiement

Ces données sont utilisées, entre autres, aux fins suivantes :

- Pour apparaître sur la facture
- Pour vous contacter concernant la finalisation de la commande, la facturation ou la livraison
- Pour pouvoir recevoir le paiement et optimiser le processus de paiement
- Pour prévenir la fraude et le piratage
- La méthode de paiement choisie et votre adresse IP sont transmises à notre prestataire de paiement Adyen, après quoi il gère le paiement

3.2.2.3 COMMANDES AVEC DES VENDEURS TIERS

Grâce à votre compte, vous êtes également en mesure de passer commande de produits avec des vendeurs tiers (ci-après : «Autres vendeurs») qui sont offerts sur notre boutique en ligne. vidaXL transmet votre nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone aux autres vendeurs concernés afin qu'ils puissent gérer votre commande.

vidaXL utilise une application de communication pour la communication entre vous et les autres vendeurs. Cette communication est stockée au nom de vidaXL et peut être visualisée par vidaXL. Elle est utilisée pour :

- Pour assister vous et/ou l'autre vendeur en cas de questions et / ou de problèmes.
- Évaluer si les autres vendeurs respectent les niveaux de service définis.
- Améliorer le processus.

3.2.2.4 VALIDATION - MODE DE PAIEMENT GÉNÉRAL ADYEN

vidaXL travaille en collaboration avec Adyen pour rendre les paiements de commande possibles via la boutique en ligne. Adyen propose les modes de paiement suivants : virement bancaire aux Pays-Bas, Paypal, Bancontact/Mistercash, Sofort, Visa et Mastercard.

Pour effectuer des paiements via Adyen, entre autres, les données suivantes sont collectées :

- Adresse e-mail
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)
- Nom
- Adresse de facturation
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone
- Montant de la commande
- Adresse IP
- Numéro de commande
- Appareil utilisé
- Méthode de paiement

Ces données sont utilisées, entre autres, aux fins suivantes :

- Pour envoyer une notification de paiement par e-mail
- Pour évaluer le risque de fraude
- Pour transmettre le numéro de commande par email en cas de paiement ou d'annulation de la commande
- Pour transmettre la valeur de la commande et la méthode de paiement afin que la réception du paiement par la méthode de paiement choisie puisse être vérifiée. En outre, de cette façon, un meilleur service peut être fourni en cas de questions sur le paiement, l'annulation et les remboursements. Cela permet également de réduire les erreurs lors du processus de paiement, ce qui rend l'expérience de commande plus agréable.

3.2.2.5 VALIDATION - MÉTHODE DE PAIEMENT KLARNA (PAYER APRÈS)

En sélectionnant «Facture Klarna» comme méthode de paiement, vous acceptez que nous collections les données (personnelles) suivantes et les mettons à la disposition de Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Suède (ci-après : «Klarna»).

- Données de contact
- Date de naissance
- Genre
- Adresse e-mail
- Adresse IP
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à la commande (telles que l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, le nombre de produits, le numéro de produit, le groupe de clients, la méthode de paiement, le montant de la facture et la TVA exprimée en pourcentage)

Les données ci-dessus et les informations de votre compte sont, entre autres, utilisées par Klarna aux fins suivantes :

- Le règlement de l'achat à crédit
- La vérification de l'identité et de la solvabilité par une agence de crédit

Vos données personnelles sont traitées par Klarna conformément à la politique de confidentialité applicable et aux conditions de la déclaration de confidentialité de Klarna telles que trouvées sur le site web de Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 ENCHÈRES

Grâce à votre compte, vous pouvez participer à des ventes aux enchères sur la boutique en ligne. Pour participer aux ventes aux enchères, vous devez, en plus des informations nécessaires pour l'ouverture d'un compte, créer un «pseudonyme d'enchérisseur». Les autres clients peuvent également voir votre pseudonyme d'enchérisseur.

Ce pseudonyme d'enchérisseur est, en combinaison avec vos informations de compte et de commande, utilisé aux fins suivantes :

- Gérer et organiser les ventes aux enchères
- Combattre et vérifier la fraude, l'abus et / ou l'utilisation involontaire.

3.2.4 LISTE DE FAVORIS

Vous pouvez créer votre propre liste de favoris sur notre boutique en ligne. Si vous ajoutez des produits à votre liste de favoris lorsque vous êtes déconnecté, ils resteront dans la liste pendant 30 jours.

Entre autres, les informations suivantes sont collectées, que vous soyez connecté ou non :

- Adresse IP
- Comportement de navigation sur Internet

Si vous ajoutez des produits à votre liste de favoris alors que vous êtes connecté, vous pouvez toujours les trouver dans la Liste de Favoris dans Mon compte.

Ces données sont collectées à des fins marketing et pour que vidaXL puisse se souvenir de votre liste de favoris lorsque vous revenez sur la boutique en ligne.

3.2.5 AVIS

3.2.5.1 AVIS SUR LE PRODUIT

Vous pouvez consulter les produits de la boutique en ligne via Mon compte. Vous ne pouvez donner votre avis sur un produit que si vous l'avez acheté. Lorsque vous laissez un avis, les données suivantes sont recueillies afin que la commande et le correct avis puissent être liés à l'adresse e-mail correcte.

- Nom
- Adresse e-mail
- Produit
- Numéro de commande

Ces informations sont utilisées pour ajouter les avis sur le produit à la boutique en ligne et pour contacter le client en cas de réclamations éventuelles.

3.2.5.2 AVIS SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

Sur la boutique en ligne, vous pouvez laisser un avis à propos de la boutique en ligne et (du service) de vidaXL. Ici aussi, vous devez d'abord avoir passé une commande pour pouvoir laisser un avis. Pour évaluer le service de vidaXL, les données suivantes sont collectées :

- Nom
- Résidence

Les données sont collectées pour pouvoir vous contacter et gérer les éventuelles réclamations.

Via la boutique en ligne, vous pouvez laisser un avis en cliquant sur «Rédiger un avis» ou un lien similaire. Après cela, vous êtes redirigé vers une boutique en ligne tierce, l'un des partenaires contractuels de vidaXL, spécialisée dans les avis client. À partir de ce site Web, vous pouvez placer un avis après avoir accepté les termes et les conditions du tiers. Ce tiers est responsable du traitement de vos informations personnelles. Dans ce cas, vidaXL vous renvoie à la déclaration (de confidentialité) utilisée par le parti concerné.

3.2.5.3 AVIS SUR LES VENDEURS TIERS

Lorsque vous achetez un produit offert par un vendeur tiers (ci-après : «Autre (s) vendeur (s)», vous recevrez un e-mail avec une demande pour évaluer le produit / l'autre vendeur. Si vous laissez un avis, il sera placé sur la page de l'autre vendeur concerné. Les informations (personnelles) suivantes sont visibles dans l'avis sur cette page :

- Avis sur un autre vendeur
- Expérience avec l'autre vendeur / le produit acheté
- Nom

Les données mentionnées ci-dessus sont utilisées aux fins suivantes :

- Recherche sur la satisfaction de la clientèle de vidaXL et / ou des entreprises affiliées.
- Recherche sur la satisfaction de la clientèle des autres vendeurs et maintien des niveaux de service pour les autres vendeurs
- Amélioration du service et des processus
- Traitement des questions et / ou des réclamations
- Vérification des abus (par exemple, laisser plusieurs avis / expériences par une seule et même personne)

3.2.5.4 AVIS VIA D'AUTRES CANAUX

Vous pouvez laisser un avis à propos de vidaXL via des sites de comparaison qui montrent les produits et les prix de vidaXL. Pour laisser un avis, les données suivantes sont collectées :

- Adresse e-mail
- Nom

Les données sont collectées pour pouvoir vous contacter et gérer les éventuelles réclamations.

Pour plus d'informations sur les données recueillies, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de l'autre canal concerné.

3.2.6 SONDAGE SUR LA SATISFACTION CLIENT

Après avoir passé une commande auprès de vidaXL ou après avoir contacté vidaXL, vous pouvez être contacté pour participer à un sondage de satisfaction client. Ce sondage est effectué par un parti externe. Si vous participez à un tel sondage de satisfaction client, les données (personnelles) suivantes seront traitées :

- Données de contact
- Adresse e-mail et / ou numéro de téléphone
- Expériences avec (les départements de) vidaXL et / ou des entreprises affiliées
- Informations sur une commande passée ou livrée
- Adresse IP

Les informations mentionnées ci-dessus seront, entre autres, utilisées aux fins suivantes :

- Recherche sur la satisfaction du service client concernant (les départements de) vidaXL et / ou les entreprises affiliées
- Amélioration du service et des processus
- Traitement des questions et / ou des réclamations
- Vérification des abus (par exemple, plusieurs avis / expériences donnés par une seule et même personne)

3.2.7 SERVICE À LA CLIENTÈLE

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant un produit que vous avez acheté chez nous via la boutique en ligne ou sur le service de vidaXL ou d'autres vendeurs, vous pouvez nous appeler, nous envoyer un e-mail ou discuter avec nous par chat. Vous pouvez trouver les informations de contact sur la boutique en ligne. Il est également possible d'utiliser notre formulaire de réclamation sur la boutique en ligne. Si vous utilisez le formulaire en ligne, nous vous demanderons (au moins) les informations (personnelles) suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de commande (facultatif / le cas échéant)
- Description de la nature de votre réclamation

Lorsque vous utilisez la fonction de conversation par chat, seuls votre prénom et nom, adresse e-mail et l'objet de la conversation sont demandés.

Les données mentionnées ci-dessus sont utilisées pour traiter votre réclamation. Si votre réclamation concerne un produit ou un service d'un autre vendeur, ces informations seront partagées avec l'autre vendeur concerné, mais seulement dans la mesure nécessaire au traitement de la réclamation.

3.2.7.1 ENREGISTREMENT DE CONVERSATIONS TÉLÉPHONIQUES

Les conversations téléphoniques avec notre service à la clientèle peuvent être enregistrées à des fins de formation, d'évaluation ou de qualité. Vous en serez informé dès que vous contacterez notre service à la clientèle par téléphone. Les données (personnelles) qui seront enregistrées ne seront utilisées que pour les fins de qualité susmentionnées.

Les conversations téléphoniques enregistrées sont stockées et sécurisées de telle manière qu'elles ne soient pas accessibles pour des personnes non autorisées et qu'elles ne soient jamais conservées plus longtemps que nécessaire à des fins spécifiques.

3.2.8 BULLETIN D'INFORMATION NUMÉRIQUE

Vous pouvez souscrire à différents bulletins, aussi bien généraux que personnels. Les bulletins personnels sont envoyés en fonction de vos informations personnelles et de votre historique de commande par exemple. Cela nous permet de vous envoyer des bulletins pertinents. Si vous souhaitez recevoir les bulletins d'information numériques gratuits envoyés par vidaXL et ses partenaires, nous demandons en outre les informations (personnelles) suivantes:

- Civilité
- Prénom et nom de famille
- Adresse électronique

Vous pouvez vous désabonner à tout moment des bulletins d'information en vous connectant à votre compte et en vous désabonnant. En outre, vous pouvez toujours utiliser le lien de désabonnement existant dans les bulletins d'information.

3.3 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

3.3.1 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES À L'EXTÉRIEUR DE L'UE

Nous travaillons avec des tiers tels que Google et Facebook. Cela signifie que les données peuvent être stockées sur des serveurs en dehors de l'Europe. Différentes législations concernant les données personnelles s'appliquent ici. Ces tiers adhèrent aux *principes de protection de la confidentialité* et sont affiliés au *programme de protection de la confidentialité* du ministère américain du commerce. Les entreprises affiliées à ce principe et à ce programme sont considérées comme des entreprises qui respectent la norme de sécurité européenne concernant les données personnelles.

3.3.2 DISTRIBUTION AU SEIN DE L'ENTREPRISE VIDAXL

L'entreprise vidaXL dispose de plusieurs bureaux dans le monde entier. Ces bureaux travaillent en étroite collaboration. Pour cette raison, il peut arriver que vos données soient traitées en dehors de l'espace économique européen (EEE). vidaXL s'assure que vos données sont bien protégées dans l'ensemble de l'entreprise.

3.3.3 DISTRIBUTION AUX TIERS

vidaXL peut fournir vos données personnelles à des tiers pour les raisons suivantes :

- Vous avez donné votre consentement exprès pour cela
- Le contrat que vous avez avec nous doit être exécuté.
- Afin que les produits que vous avez commandés auprès d'un autre vendeur puissent être livrés.
- Parce que vidaXL a une collaboration avec un autre parti dans le cadre de l'amélioration de nos produits et services.
- Une obligation par la loi
- Pour prévenir ou combattre la fraude
- Si nécessaire pour la gestion de l'entreprise de vidaXL

3.3.4 PÉRIODE DE STOCKAGE

vidaXL ne stocke pas vos informations plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles vos informations sont utilisées, sauf si les données doivent être stockées plus longtemps en raison d'exigences légales (telles qu'une obligation de stockage). La durée de stockage des données dépend de la nature des données et des fins pour lesquelles elles sont traitées. La période de stockage peut donc différer selon le but.

3.3.5 SÉCURITÉ

vidaXL prend des mesures pour protéger suffisamment vos données personnelles. Pour cela, nous utilisons des moyens adaptés à nos activités, à la nature et à la taille de notre entreprise et au type de données que nous traitons. Nous faisons cela pour empêcher l'accès non autorisé, l'ajustement, la divulgation ou la perte de données personnelles.

Nous nous attendons à ce que vous contribuez également à la sauvegarde de vos données personnelles en gardant vos informations de connexion (adresse e-mail et mot de passe) secrètes. Ne partagez jamais vos informations de connexion avec quiconque et traitez-les avec précaution.

3.3.6 ACCÈS À ET AMÉLIORATION DE VOS DONNÉES

Vous pouvez toujours accéder à vos propres données et les modifier si nécessaire, en vous connectant à votre compte.

Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez demander à vidaXL les données personnelles vous concernant. Si les données sont incorrectes, vous pouvez demander à vidaXL de les modifier. Une telle demande concernant les données personnelles peut être envoyée à notre service à la clientèle par e-mail ou via notre formulaire de réclamation.

3.3.7 DROIT DE CONTESTATION

Vous pouvez objecter gratuitement à l'utilisation de vos données personnelles. Votre objection à l'utilisation de vos données personnelles peut être adressée à notre service à la clientèle par e-mail ou par écrit. Vous recevrez une réponse de vidaXL sous quatre semaines.

Si vous vous opposez à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct, vidaXL cessera d'utiliser vos données à ces fins. Vous ne recevrez plus d'e-mails commerciaux, tels que des bulletins d'information, de la part de vidaXL.

3.3.8 DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIE DE TIERS

Cette déclaration de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux boutiques en ligne tierces liées à la boutique en ligne. En outre, la déclaration de confidentialité et de cookies ne s'applique pas non plus aux données collectées par des entreprises telles que Google. Vous pouvez modifier vous-même vos préférences dans votre compte Google. Consultez leur [politique de confidentialité](#) pour cela.

vidaXL ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la manière dont les tiers et les entreprises traitent vos données (personnelles). vidaXL vous conseille toujours de lire les déclarations de confidentialité et de cookies sur les boutiques en ligne concernées et auprès des sociétés concernées.

4. UTILISATION DES COOKIES

4.1 QUE SONT LES COOKIES

Comme de nombreuses boutiques en ligne, vidaXL utilise des cookies et des fichiers similaires aux cookies et des technologies telles que les «balises web» (ci-après : «Cookies»).

Un cookie est un petit fichier texte qui est envoyé avec la page de la boutique en ligne via votre navigateur et est ensuite sauvegardé sur un disque dur de votre ordinateur, téléphone ou tablette.

Les cookies sont par exemple utilisés pour enregistrer les mots de passe et les paramètres personnels, afin que vous n'ayez pas à les remplir la prochaine fois que vous visitez la boutique en ligne.

Ci-dessous, il sera expliqué comment la boutique en ligne utilise des cookies, d'où viennent les cookies et pourquoi ils sont utilisés. Pour l'optimisation de nos propres annonces et celles de tiers, les données suivantes, entre autres, sont collectées :

- Produits vendus
- Produits visualisés
- Montant de la commande
- Comment le client a accédé à la boutique en ligne

Ci-dessous, nous allons décrire comment les cookies peuvent être rejetés et supprimés.

4.1.1 COOKIES FONCTIONNELS

vidaXL utilise des cookies, tels que Google Analytics, pour mémoriser les paramètres choisis et les données saisies lors de votre visite sur notre boutique en ligne. Ces cookies facilitent la navigation sur notre boutique en ligne en permettant que certaines données n'aient pas besoin d'être saisies à chaque fois.

En outre, vidaXL peut utiliser les cookies nécessaires pour que la boutique en ligne fonctionne correctement, même lorsque vous la visitez sur votre téléphone portable ou tablette.

4.1.2 COOKIES DE TEST A/B

vidaXL teste continuellement sa boutique en ligne pour être en mesure de fournir la meilleure expérience utilisateur. Pour cette raison, vidaXL utilise des cookies de test A/B de partis tiers. Avec les tests A/B, il y a deux variantes différentes de la boutique en ligne, ou de parties de la boutique en ligne, présentées aux visiteurs pour déterminer celle qui fonctionne le mieux. En tant que tel, ce cookie détermine quelle version de la boutique en ligne vous voyez.

4.1.3 COOKIES D'ANALYSE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

Sur la boutique en ligne, des cookies sont utilisés pour garder une trace des pages que vous avez visitées. Ces informations sont collectées, entre autres, par les services d'analyse Web AOL (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar et Piwik.

Ces services d'analyse Web utilisent des cookies pour analyser la façon dont les visiteurs utilisent la boutique en ligne. Les cookies sont utilisés pour enregistrer des informations sur les visiteurs, telles que le moment où la visite à la boutique en ligne a eu lieu, ou si le visiteur a déjà visité la boutique en ligne et via quelle boutique en ligne le visiteur s'est retrouvé sur la page Web.

Pour optimiser l'expérience utilisateur et client de notre boutique en ligne, vidaXL utilise le service d'analyse Web Hotjar. Hotjar peut enregistrer les clics de souris, les mouvements de souris et les activités de défilement. Hotjar recueille également des informations sur les pages Web visitées, les actions prises, le pays dans lequel vous vous trouvez, l'appareil que vous utilisez et le navigateur avec lequel vous travaillez. Hotjar ne collecte aucune information personnellement identifiable (PII) que vous n'indiquez pas volontairement sur la boutique en ligne. Hotjar ne suit pas le comportement de navigation sur les boutiques en ligne qui n'utilisent pas son service. La déclaration de confidentialité de Hotjar contient une explication détaillée sur l'utilisation de Hotjar : <https://www.hotjar.com/privacy>. Vous pouvez toujours choisir de ne pas avoir vos informations collectées par Hotjar lorsque vous visitez notre boutique en ligne. Pour cela, allez à la page «Désactiver» sur la boutique en ligne Hotjar et cliquez sur «Désactiver Hotjar».

Les informations générées concernant votre utilisation de la boutique en ligne sont, dans la plupart des cas, envoyées aux serveurs des services d'analyse Web concernés. Les services d'analyse Web utilisent ces informations pour évaluer votre utilisation de la boutique en ligne, pour créer des rapports sur les activités de la boutique en ligne et pour vous offrir d'autres services relatifs à l'utilisation de la boutique en ligne et d'Internet. vidaXL utilise les données agrégées des rapports pour optimiser davantage la boutique en ligne.

vidaXL se réfère à la politique de confidentialité des services d'analyse Web pertinents dans laquelle il est décrit comment ils traitent vos données (personnelles) lorsque leurs produits et services, parmi lesquels l'analyse Web, sont utilisés.

4.1.4 COOKIES AFFILIÉS

Sur le site Web, les cookies affiliés sont utilisés pour mesurer l'efficacité des annonces présentées au nom de vidaXL sur les sites Web tiers. De cette façon, le partenaire affilié peut être récompensé par vidaXL pour sa publicité en ligne de vidaXL. Grâce à ces cookies, il peut être vérifié via quel partenaire affilié vous êtes arrivé à notre boutique en ligne, si les annonces sont efficaces et si elles ont conduit à une vente dans notre boutique en ligne. Ils font tout cela sans l'échange de données personnelles.

4.1.5 COOKIES DE RECIBLAGE

La boutique en ligne utilise des cookies de ciblage pour afficher des annonces pertinentes pour les visiteurs de la boutique en ligne. Avec ces cookies, un profil de votre comportement de navigation peut être construit afin que les annonces correspondent à vos intérêts. Les annonces sont diffusées sur les boutiques en ligne des partenaires publicitaires et sur les réseaux sociaux.

4.1.5.1 Criteo

Entre autres choses, les cookies de ciblage de Criteo sont utilisés. Pour plus d'informations sur les données recueillies par Criteo, nous vous renvoyons à la [politique de confidentialité de Criteo](#).

4.1.5.2 Google Adwords et Analytics Remarketing

vidaXL utilise les services de remarketing Google Adwords et Google Analytics pour diffuser des annonces sur les boutiques en ligne tierces (y compris Google) auprès des visiteurs précédents de vidaXL. Cela peut signifier, par exemple, que nous diffusons des annonces à un visiteur qui n'a pas terminé sa commande ou qui vient de terminer sa commande. Les annonces peuvent être des annonces textuelles ou visuelles dans le Google Display Network.

Toutes les données collectées sont utilisées conformément à la déclaration de confidentialité et de cookies de vidaXL et à la politique de confidentialité de Google. Vous pouvez définir vos préférences d'annonces via la [Page de préférence Google Ad](#).

4.1.5.3 Cookies de reciblage boutiques en ligne tierces

Sur les boutiques en ligne tierces (telles que les places de marché en ligne), le reciblage peut également avoir lieu. Les cookies vidaXL sont alors utilisés pour afficher des annonces pertinentes aux visiteurs précédents de ces autres boutiques en ligne.

4.1.6 COOKIES DES MÉDIAS SOCIAUX

Sur la boutique en ligne, vous pouvez utiliser (par exemple) les boutons de réseaux sociaux de Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest et Google+.

Dès que vous consultez une page de la boutique en ligne dotée de boutons de médias sociaux, votre navigateur se connecte au fournisseur de médias sociaux concerné. Grâce à cela, le fournisseur obtient des informations sur les pages sur la boutique en ligne que vous avez visité à l'aide de votre adresse IP.

Si vous avez été connecté à Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ou Google+ lors de votre visite sur la boutique en ligne, votre visite peut être liée à votre compte. Si vous utilisez les boutons, par exemple en cliquant sur le symbole «Like» de Facebook, les informations pertinentes sont envoyées et enregistrées par le fournisseur concerné via votre navigateur.

Le but et la taille des données collectées par les boutons des médias sociaux, ainsi que le traitement ultérieur, l'utilisation ultérieure et la durée du stockage, sont déterminés uniquement par les fournisseurs des boutons. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans la déclaration de confidentialité des fournisseurs concernés.

4.2 ACCEPTER ET REFUSER LES COOKIES

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur étant différent, vidaXL vous renvoie à la page d'informations de votre navigateur ou au manuel d'utilisation de votre téléphone pour modifier vos préférences de cookies.

Si les cookies sont complètement désactivés, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de la boutique en ligne. Si vous utilisez des ordinateurs différents à des emplacements différents, vous devez vous assurer que chaque navigateur est défini selon vos préférences de cookies.

Vous pouvez toujours supprimer les cookies du disque dur de votre ordinateur, téléphone ou tablette. Consultez la page d'informations de votre navigateur ou le manuel d'utilisation de votre téléphone ou tablette pour savoir comment procéder.

5. MODIFICATIONS

Le contenu de cette déclaration de confidentialité et de cookies peut être modifié. La version la plus récente peut toujours être trouvée sur la boutique en ligne de vidaXL. vidaXL vous conseille de vérifier régulièrement cette déclaration de confidentialité et de cookies, au moins avant de fournir des données personnelles à vidaXL.

6. DEMANDE DE CONTACT OU D'INFORMATIONS

Si vous souhaitez savoir ce que vidaXL peut signifier pour vous, obtenir plus d'informations sur la participation au programme d'affiliation ou sur les conditions dans lesquelles vous pouvez devenir un revendeur officiel de vidaXL, vous pouvez contacter vidaXL. Cela peut être fait par téléphone ou par e-mail. L'adresse et le numéro de téléphone peuvent être trouvés sur la boutique en ligne.

Les données personnelles que vous fournissez à vidaXL à cette fin ne seront utilisées que pour vous fournir les informations demandées.

7. QUESTIONS

Si vous avez des questions au sujet de cette déclaration de confidentialité et de cookies, n'hésitez pas à contacter vidaXL.

vidaXL B.V.
À l'attention du Service à la clientèle
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Les Pays-Bas

Téléphone: 02 808 06 41
Email : webservice.fr@vidaxl.be

vidaXL, Dernière mise à jour le 6 juin 2018