

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИ

Това е Декларацията за поверителност и бисквитки на VidaXL Europe BV (Наричан по-долу "vidaXL"). Тази декларация обяснява как vidaXL се отнася към личната информация. Ние получаваме тази информация чрез уебсайта www.vidaxl.bg (Наричан по-долу "Уебсайта") и corporate.vidaxl.com (Наричан по-долу "Корпоративния уебсайт"). В допълнение ние придобиваме лични данни, получени чрез офлайн искане за информация или контакт. В допълнение, това изложение разяснява бисквитките, които се използват на Уебсайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тази Декларация за поверителност и бисквитки на vidaXL са използвани следните термени:

Уеб магазин: Уеб магазинът www.vidaxl.bg и всеки друг назначен от vidaXL уеб магазин, URL или приложение.

Взаимодействие: използването на функциите на уеб магазина като Любимите ми продукти, Завършване на поръчка, Абониране за бюлетин, Моят акаунт, Аукциони и Чат.

Посетител на Уеб магазина: Посетител на Уеб магазина за първи път, който *не* взаимодейства с магазина.

Клиент на Уеб магазина: посетител, който взаимодейства с Уеб магазина.

Акаунт: Профилът, който клиентът трябва да създаде в уеб магазина, за да може да направи поръчка.

Декларация за поверителност и бисквитки: Декларацията за поверителност и бисквитки на vidaXL

2. СИГУРНОСТ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

vidaXL спазва поверителността на своите клиенти, бизнес партньори и потребители на Уеб магазина. Ние се уверяваме, че личната информация, събрана от vidaXL, е защитена и се обработва поверително.

3. СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

3.1 ПОСЕТИТЕЛ НА УЕБ МАГАЗИНА

За да направим посещението Ви в Уеб магазина на vidaXL по-привлекателно, vidaXL събира информация за Вашите лични данни и навигационно поведение в нашия Уеб магазин и дали сте намерили нашия Уеб магазин чрез един от нашите рекламни партньори. Сред тези данни са например:

- Страна
- Разгледани продукти
- IP-адрес
- Как сте влезли в нашия Уеб магазин
- Кога напускате нашия Уеб магазин
- С какъв вид устройство посещавате нашия Уеб магазин

Наред с други неща, горепосочената информация се използва за по-добро разбиране на посетителите на Уеб магазина, за зареждане на правилния Уеб магазин и за показване на подходящи реклами.

3.2 КЛИЕНТ НА УЕБ МАГАЗИНА

За клиентите на Уеб магазина събираме същата информация, както за посетителите в Уеб магазина, допълнена с информация, която клиентът споделя с нас, например:

- Предпочитания в списъка с любими продукти
- Поръчани продукти
- Информация за обратна връзка

3.2.1 КЛИЕНТСКИ АКАУНТ

За да можете да правите поръчки в Уеб магазина, да участвате в аукциони и да оставяте мнения, имате нужда от акаунт. За да създадете акаунт, трябва да попълните следната (лична) информация:

- Първо име и фамилия
- Имейл адрес
- Парола

Посочената по-горе дата се използва за следните цели:

- Създаване и управление на профила Ви
- Противодействие на измами, злоупотреби и/или неправилно използване на профила Ви
- Показване на продуктите, които сте поръчали в профила си
- Оптимизиране на искове и следене на историята на контактите относно поръчките през Уеб магазина и продуктите, предлагани от трети страни

Данните се запазват най-малко толкова дълго, колкото имате профил във vidaXL.

3.2.2 ПРОДУКТИ

3.2.2.1 ЗАВЪРШВАНЕ НА ПОРЪЧКА – АДРЕСИ ЗА ДОСТАВКА

Чрез акаунта си можете да поръчвате продукти, предлагани в уеб магазина. Като част от процеса на поръчване, ще трябва да ни предоставите допълнителна информация освен информацията, необходима за създаването на акаунт. Това се отнася до адреса за доставка:

- Име
- Имейл адрес
- Адрес на доставка
- Телефонен номер
- Име на фирма (ако е приложимо)
- ДДС номер (ако е приложимо)
- Данъчен номер (ако е приложимо)

Данните, споменати по-горе, и информацията в профила Ви се използват, наред с други неща, за следните цели:

- Да Ви информираме за състоянието на Вашите поръчки
- Да изпълним поръчката/споразумението, наред с други неща, доставката и така наречените задължения след продажбата
- Фактуриране
- Да подобрим услугите си
- Да обработваме въпроси и оплаквания
- Да персонализираме маркетинговите дейности
- Да се правят поръчки от името на фирма

3.2.2.2 ЗАВЪРШВАНЕ НА ПОРЪЧКА – АДРЕСИ ЗА ФАКТУРА

След като сте попълнили информацията, отнасяща се до адреса за доставка, ние ще поискаме следните данни за адреса Ви за фактура:

- Име на фирма (ако е приложимо)

- Име
- Адрес за фактура
- Телефонен номер
- Начин на плащане

Тези данни се използват, наред с друго, за следните цели:

- Да се показват на фактурата
- Да се свържем с Вас относно финализирането на поръчката, фактурирането или доставката
- Да бъде възможно да се получават плащания и да се оптимизира процеса на завършване на поръчката
- Да се предотвратят измами и хакерство
- Избраният начин на плащане и вашият IP адрес се препращат до нашия доставчик на плащания Adyen, след което те обработват плащането

3.2.2.3 ПОРЪЧКИ С ТРЕТИ СТРАНИ ПРОДАВАЧИ

Чрез акаунта си можете също да поръчвате продукти от трети страни продавачи (наричани по-долу "Други продавачи"), предлагани на нашия Уеб магазин. vidaXL предоставя Вашето име, адрес, имейл адрес и телефонен номер, на Друг(и) продавач(и), за да могат да осъществят поръчката Ви.

Комуникацията между Вас и Друг(и) продавач(и) се установява чрез приложение за комуникация. Тази комуникация се съхранява от името на vidaXL и може да се разглежда от vidaXL и да се използва за:

- Подпомага Вас и/или Друг(и) продавач(и) в случай на въпроси и/или проблеми
- Оценява дали Други(ят) продавач(и) се придържа към зададените нива на обслужване
- Подобряване на процеса

3.2.2.4 ЗАВЪРШВАНЕ НА ПОРЪЧКА – ОБЩ МЕТОД НА ПЛАЩАНЕ ADYEN

vidaXL работи съвместно с Adyen, за да направи плащанията за поръчки възможни чрез уеб магазина. Adyen предлага следните начини на плащане: Visa Card, Mastercard.

За да се извършват плащания чрез Adyen, наред с друго, се събират следните данни:

- Имейл адрес
- Име на фирма (ако е приложима)
- Име
- Адрес за фактура
- Адрес за доставка
- Телефонен номер
- Стойност на поръчка
- IP адрес
- Номер на поръчка
- Устройство
- Начин на плащане

Тези данни се използват, наред с друго, за следните цели:

- Изпращане на известие за плащане чрез имейл
- Оценка на риска от измама
- Препращане на номера на поръчката по имейл в случай на плащане или анулиране на поръчката
- Препращане стойността на поръчката и начина на плащане, така че да може да се потвърди получаването на плащането чрез избрания начин на плащане. Освен това по този начин може да се осигури по-добро обслужване при въпроси относно плащането, анулирането и възстановяването на сумата. Това също така помага да се намалят грешките по време на процеса на плащане, което прави поръчването по-приятно.

3.2.2.5 ЗАВЪРШВАНЕ НА ПОРЪЧКА – KLARNA НАЧЕН НА ЗАПЛАЩАНЕ (ПЛАЩАНЕ ВПОСЛЕДСТВИЕ)

Когато изберете "Klarna фактура" като начин на плащане, приемате, че събираме следните (лични) данни, предоставени на Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Стокхолм, Швеция (наричана по-долу "Klarna")

- Информация за контакт
- Дата на раждане
- Пол
- Емейл адрес
- IP адрес
- Телефонен номер
- Информация за поръчката (като адрес за доставка, адрес за фактуриране, брой продукти, номер на продукта, клиентска група, начин на плащане, сумата на фактурата и ДДС, изразени в проценти)

Горепосочените данни и информацията за Вашия акаунт се използват, освен друго, от Klarna за следните цели:

- Уреждането на покупката на кредит
- За проверка на самоличността и платежоспособността от кредитно бюро

Вашите лични данни се обработват от Klarna в съответствие с приложимата политика за защита на личните данни и условията на Декларацията за защита на личните данни на Klarna, която се съдържа на уебсайта на Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 АУКЦИОНИ

Чрез акаунта си можете да участвате в аукциони в Уеб магазина. За да участвате в аукционите, в допълнение към информацията, необходима за създаване на профил, ще трябва да създадете т.нар. "Псевдоним на оферент". Други клиенти могат също да видят псевдонима Ви.

Този псевдоним ще бъде използван в комбинация с информацията за профила и поръчките Ви за следните цели:

- Управление и организиране на търговете
- Борба с и проверка за измами, злоупотреби и/или непреднамерено използване.

3.2.4 СПИСЪК С ЛЮБИМИ ПРОДУКТИ

Можете да създадете свой собствен списък с любими продукти от нашия Уеб магазин. Ако добавите продукти към списъка си с желаниа, докато сте излезли от акаунта си, те ще останат в списъка за 30 дни.

Наред с друго, следната информация се събира независимо дали сте влезли или излезли от акаунта си:

- IP адрес
- Поведение на навигиране

Ако добавите продукти към списъка си с любими, докато сте влезли в профила си, винаги можете да ги намирате под "Списък с любими продукти" в "Моят акаунт".

Тези данни се събират за маркетингови цели, за да може vidaXL да запомни Вашия списък с любими продукти, когато се върнете в Уеб магазина..

3.2.5 МНЕНИЯ

3.2.5.1 МНЕНИЯ ЗА ПРОДУКТИ

You can review products from the Web Shop via My Account. You can only review a product if you have purchased it. When you leave a review the following data is gathered so that the order and the correct review can be linked to the correct email address.

Можете да оставяте мнения за продукти от Уеб магазина чрез "Моят акаунт". Можете да оставяте мнение само, ако сте закупили продукта. Когато оставяте мнение, се събират следните данни, така че поръчката и правилното мнение да могат да бъдат свързани с правилния имейл адрес.

- Име
- Имейл адрес
- Продукт
- Номер на поръчка

Тази информация се използва за добавяне на мнения за продукти в Уеб магазина и за контакт с клиента в случай на евентуални оплаквания.

3.2.5.2 МНЕНИЯ ЗА УЕБ МАГАЗИНА

Чрез Уеб магазина можете да оцените Уеб магазина и (услугите на) vidaXL. И тук трябва първо да направите поръчка, за да можете да оставите мнение. За да оцените услугите на vidaXL, се събират следните данни:

- Име
- Местожителство

Данните се събират, за да можем да се свържем с Вас при наличието на оплаквания.

Чрез Уеб магазина можете да оставите преглед, като кликнете върху линка "Напиши преглед" или подобен линк. След това сте препратени към уеб магазин на трета страна, един от договорните партньори на vidaXL, който е специализиран в рецензиите на клиентите. Чрез този уебсайт можете да оставите мнение, след като сте се съгласили с условията на третата страна. Тази трета страна е отговорна за обработката на Вашите лични данни. В този случай vidaXL Ви препраща към декларацията (за поверителност), използвана от съответната страна.

3.2.5.3 МНЕНИЯ ЗА ТРЕТИ СТРАНИ ПРОДАВАЧИ

When you purchase a product offered by a third party seller (hereafter: "Other Seller(s), you will receive an email with the request to place a review of the product/Other Seller. If you leave a review, it will be placed on the so-called seller page of the relevant Other Seller. The following (personal) information is visible in the review on this page:

При закупуване на продукт, предлаган от трета страна продавач (по-долу: "Друг продавач (и), ще получите имейл с молба за споделяне на мнение за продукта/Другия продавач. Ако оставите мнение, то ще бъде поставено на така наречената страница на продавача на съответния Друг продавач. Следната (лична) информация се вижда в мнението на тази страница

- Мнение за Другия продавач
- Опит с Другия продавач/поръчания продукт
- Име

Горните данни се използват за следните цели:

- Изследване на удовлетвореността на клиентите на vidaXL и/или свързаните с тях фирми.
- Изследване на удовлетвореността на клиентите на Друг(и) продавач(и) и поддържането на нива на обслужване за Друг(и) продавач(и)
- Подобряване на услугите и процесите
- Обработка на въпроси и/или искове
- Проверка за злоупотреба (например оставяне на множество отзиви от едно и също лице)

3.2.5.4 МНЕНИЯ ЧРЕЗ ДРУГИ КАНАЛИ

Можете да оставите мнение за vidaXL чрез сайтове за сравнение, които показват продуктите и цените на vidaXL. За да оставите преглед, се събират следните данни:

- Имейл адрес
- Име

Данните се събират, за да можем да се свържем с клиента при възможни оплаквания.

За повече информация относно събираните данни, можете да се отнесете към правилата за поверителност на съответния друг канал.

3.2.6 АНКЕТИРАНЕ ОТНОСНО УДОВЛЕТВОРЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

След като направите поръчка от vidaXL или след като сте се свързали с vidaXL, можете да бъдете подканени да участвате в проучване на удовлетвореността на клиентите. Това проучване се извършва от външна страна. Ако участвате в подобно проучване за удовлетвореността на клиентите, ще бъдат обработени следните (лични) данни:

- Информация за контакт
- Имейл адрес и/или телефонен номер
- Опит с (отдели на) vidaXL и/или свързани фирми
- Информация за направена или доставена поръчка
- IP-адрес

Горепосочената информация ще бъде използвана, наред с друго, за следните цели:

- Изследване на удовлетвореността на клиентите, отнасящи се до (отделите на) vidaXL и/или свързани фирми
- Подобряване на услугите и процесите
- Обработка на въпроси и/или искове
- Проверка за злоупотреба (например няколко отзива от едно и също лице)

3.2.7 ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Ако имате въпроси или оплаквания за продукт, който сте закупили чрез Уеб магазина или за услугите на vidaXL или Друг(и) продавач(и), моля, свържете се с vidaXL, можете да ни се обадите по телефона, да ни изпратите имейл или да ни пишете чрез чат. Информацията за контакт може да бъде намерена на Уеб магазина. Също така е възможно да използвате формуляра за онлайн оплакване, който може да бъде намерен на Уеб магазина. Ако използвате онлайн формуляра, трябва да предоставите (най-малко) следните (лични) данни:

- Първо име и фамилия
- Имейл адрес
- Телефонен номер
- Номер на поръчка (опционално/ако е приложимо)
- Описание на естеството на оплакването

Когато използвате функцията за чат, се изисква само вашето име и фамилия, имейл адрес и тема на чата.

Горепосочените данни се използват за обработка на Вашата жалба. Ако жалбата Ви засяга продукт или услуга от Друг продавач, тази информация ще бъде споделена със съответния Друг продавач, но само до степената, необходима за разглеждане на жалбата.

3.2.7.1 ЗАПИСВАНЕ НА ТЕЛЕФОННИ РАЗГОВОРИ

Телефонните обаждания с нашия отдел за обслужване на клиенти могат да бъдат записани за целите на обучението, оценката или качеството. Ще бъдете уведомени за това, веднага щом се свържете по телефона с нашия отдел за обслужване на клиенти. (Личните) данни, които ще бъдат записвани, ще бъдат използвани само за горепосочените цели.

Записаните телефонни разговори се съхраняват и защитават, така че да не са достъпни за неоторизирани лица и не се съхраняват повече, отколкото е необходимо за предвидената цел.

3.2.8 ДИГИТАЛНИ БЮЛЕТИНИ

Можете да се абонирате за различни бюлетини, както общи, така и лични. Личните бюлетини се изпращат на базата, например, на Вашите лични данни и история на поръчките, за да Ви изпратим по-подходящи бюлетини. Ако желаете да получавате безплатните дигитални бюлетини, изпратени от vidaXL и партньори, имаме нужда, освен друго, от следната (лична) информация.

- Заглавие
- Първо име и фамилия
- Имейл адрес

Можете да прекратите абонамента си от бюлетините по всяко време, като влезете в профила си и прекратите абонамента си. Освен това винаги можете да използвате линка за прекратяване на абонамента в бюлетините.

3.3 БОРАВЕНЕ С ЛИЧНИ ДАННИ

3.3.1 ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕС

Работим заедно с трети страни като Google и Facebook. Това означава, че данните могат да се съхраняват на сървъри извън Европа. Прилагат се различни законодателства, отнасящи се до личните данни. Тези трети страни се придържат към *Принципите за защита на поверителността* и са свързани с *Програмата за защита на личните данни* на Американското министерство на търговията. Фирми, свързани с този принцип и програма, се считат за предприятия, които се придържат към европейския стандарт за сигурност за лични данни.

3.3.2 ОПОВЕСТЯВАНЕ В РАМКИТЕ НА VIDAXL

Концернът vidaXL има няколко офиса в цял свят. Тези офиси работят в тясно сътрудничество. Поради това може да се случи, че данните Ви се обработват извън Европейското икономическо пространство (ЕИП). vidaXL гарантира, че Вашите данни са добре защитени в рамките на целия концерн.

3.3.3 ОПОВЕСТЯВАНЕ КЪМ ТРЕТИ СТРАНИ

vidaXL може да предостави Ваши лични данни на трети страни по следните причини:

- Дадохте своето изрично съгласие за това
- Споразумението, което имате с нас, трябва да бъде изпълнено
- Продуктите, които сте поръчали от Друг(и) продавач(и), да могат да бъдат доставени
- vidaXL има сътрудничество с друга страна в контекста на подобряването на нашите продукти и услуги
- Задължение по закон
- За предотвратяване или борба с измамите
- Ако е необходимо за бизнес управлението на vidaXL

3.3.4 ПЕРИОД НА СЪХРАНЕНИЕ

vidaXL не съхранява информацията Ви повече от необходимото за целите, за които се използва Вашата информация, освен ако данните не трябва да бъдат съхранявани по-дълго поради законови изисквания

(като например задължение за задържане). Колко време се съхраняват определени данни зависи от естеството на данните и от целите, за които се обработват. Следователно периодът на съхранение може да се различава според целта.

3.3.5 СИГУРНОСТ

vidaXL предприема мерки за достатъчна защита на личните Ви данни. За да постигнем това, ние използваме средства, които отговарят на нашите дейности, естеството и големината на нашата компания и вида на данните, които обработваме. Правим това, за да предотвратим неототоризиран достъп, коригиране, разкриване или загуба на лични данни.

Очакваме също така Вие да допринесете за съхраняването на Вашите лични данни, като запазите тайни данните си за вход (имейл адрес и парола). Никога не споделяйте данните си за вход с никого и ги съхранявайте внимателно.

3.3.6 ДОСТЪП И ПОДОБРЯВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Винаги можете да имате достъп до собствените си данни и да ги коригирате, ако е необходимо, като влезете в акаунта си.

Ако нямате акаунт, можете да заявите всички лични данни, които има за Вас vidaXL. Ако данните са неправилни, можете да помолите vidaXL да ги коригира. Такова искане относно личните данни може да бъде изпратено по електронната поща или чрез нашия формуляр за жалби до нашия отдел за обслужване на клиенти.

3.3.7 ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Можете да възразите срещу използването на личните ви данни безплатно. Вашето възражение срещу използването на Вашите лични данни може да бъде насочено към нашия отдел за обслужване на клиенти чрез електронна поща или писмено. В рамките на четири седмици ще получите отговор от vidaXL.

Ако възразявате срещу използването на Вашите данни за целите на директния маркетинг, vidaXL ще прекрати използването на Вашите данни за тези цели. Вече няма да получавате търговски имейли - например бюлетини - от vidaXL.

3.3.8 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИ ОТ ТРЕТИ СТРАНИ

Тази Декларация за поверителност и бисквитки не е приложима за уеб сайтове на трети страни, които са свързани с Уеб магазина. Освен това Декларацията за поверителност и бисквитки също не е приложима за данни, събрани от компании като Google. Можете сами да коригирате предпочитанията си в профила си в Google. Консултирайте се с тяхната [декларация за поверителност](#) за това.

vidaXL по никакъв начин не може да бъде подведен под отговорност за начина, по който трети лица и компании се занимават с Вашите (лични) данни. vidaXL винаги Ви съветва да прочетете Декларацията за поверителност и бисквитки в съответните Уеб магазини и от съответните компании.

4. УПОТРЕБА НА БИСКВИТКИ

4.1 КАКВО СА БИСКВИТКИТЕ

Както е случаят с много уебсайтове, vidaXL използва "бисквитки" и подобни файлове и технологии като "уеб маяци" (наричани по-нататък "бисквитки").

Бисквитка (Cookie) е малък текстов файл, който се предава със страница на уебсайта чрез браузъра Ви, след което се съхранява на твърдия диск на Вашия компютър или таблет или телефон.

Например "бисквитките" се използват за съхраняване на пароли и лични настройки, така че да не е необходимо да въвеждате отново данните си по време на последващо посещение на Уеб магазина.

По-долу се обяснява как Уеб магазинът използва "бисквитките", кой е източникът на "бисквитките" и защо се използват "бисквитките". За оптимизирането на собствените ни реклами и тези от трети страни се събират следните данни, наред с друго:

- Поръчани продукти
- Разгледани продукти
- Стойност на поръчката
- Как клиентът е достигнал до Уеб магазина

По-долу ние обясняваме как "бисквитките" могат да бъдат отхвърлени или изтрети.

4.1.1 ФУНКЦИОНАЛНИ БИСКВИТКИ

vidaXL използва "бисквитки", като например Google Analytics, за да запомни избраните от Вас настройки и въведени данни по време на посещението Ви в Уеб магазина. Тези "бисквитки" правят навигирането в Уеб магазина по-лесно, защото не е необходимо да въвеждате повторно определени данни всеки път.

В допълнение, vidaXL може да използва "бисквитки", необходими за правилното функциониране на Уеб магазина, дори ако посетите Уеб магазина чрез мобилния си телефон или таблет.

4.1.2 А/В ТЕСТИНГ БИСКВИТКИ

vidaXL непрекъснато тества Уеб магазина, за да Ви предостави най-доброто потребителско преживяване. Ето защо, vidaXL използва така наречените А/В тестинг "бисквитки" от трети страни. По време на А/В тестването се показват на посетителите две различни версии на Уеб магазина или части от Уеб магазина, за да се види коя версия работи най-добре. Като такива, "бисквитките" определят коя версия на Уеб магазина Вие виждате.

4.1.3 БИСКВИТКИ ЗА АНАЛИЗ НА САЙТА

"Бисквитките" се използват на Уеб магазина, за да проследяват кои страници сте посетили. Тази информация се събира, наред с други, от услугите за уеб анализ на Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar и Piwik.

Тези услуги за уеб анализ използват "бисквитки", за да анализират начина, по който посетителите използват Уеб магазина. "Бисквитките" се използват за съхраняване на информация за посетителите, като например времето, когато сайтът е бил посетен, дали посетителят е посетил Уеб магазина преди и през кой уебсайт посетителят е осъществил достъп до Уеб магазина.

За да подобрим преживяването Ви в нашия Уеб магазин, използваме услугите за уеб анализи на Hotjar. Hotjar може да записва кликания на мишката, движения на мишката и скрол. Hotjar също събира информация относно посещаваните страници, предприетите действия, държавата, в която сте, използваното устройство, операционната система и браузъра. Hotjar не събира никаква личностно разпознаваема информация (PII), която не предоставяте доброволно в Уеб магазина. Hotjar не проследява навигирането Ви за сърфиране в уеб сайтове, които не използват услугите на Hotjar. Декларацията за поверителност на Hotjar обяснява подробно как се използва Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy> Можете да се откажете по всяко време от това Hotjar да събира Ваша информация, когато посещавате нашия Уеб магазин, като посетите страницата им за отказ "Opt-out" и кликнете върху "Disable Hotjar".

Генерираната информация за използването на Уеб магазина от Вас обикновено се изпраща на сървърите на съответните уеб аналитични услуги. Услугите за уеб анализи ще използват тази информация, за да преценят как използвате Уеб магазина, за да съберат отчети за дейностите на Уеб магазина и да Ви предложат други услуги, свързани с използването на Уеб магазина и интернет. vidaXL използва обобщените данни от отчетите за по-нататъшна оптимизация на Уебсайта.

vidaXL се отнася към политиката за поверителност на съответните уеб аналитични услуги, която описва как те се отнасят към (лични) данни, когато използват своите продукти и услуги, включително уеб анализи.

4.1.4 АФИЛИЕЙТ БИСКВИТКИ

На Уебсайта, афилиейт "бисквитките" се използват за измерване на ефективността на рекламите, поставени от името на vidaXL на уебсайтове на трети страни. По този начин афилиейт партньорът може да бъде възнаграден от vidaXL за рекламирането на vidaXL онлайн. Тези "бисквитки" позволяват проверяването чрез кой афилиейт партньор сте достигнали до нашия Уеб магазин, дали рекламите са ефективни и дали в действителност водят до покупка чрез Уеб магазина ни. Всичко това се извършва без обмен на лична информация.

4.1.5 РЕТАРГЕТИНГ БИСКВИТКИ

Уеб магазинът използва ретаргетинг "бисквитки", за да показва подходящи реклами на предишни посетители на Уеб магазина. Тези "бисквитки" позволяват създаването на профил на поведението Ви при навигиране, така че рекламите да съответстват на Вашите интереси. Рекламите се показват на страниците на рекламни партньори и социални мрежи.

4.1.5.1 Criteo

Освен останалото, са използвани ретаргетинг "бисквитки" на Criteo. За повече информация относно информацията, събирана от Criteo, ние се отнасяме към Декларацията за поверителност на Criteo.

4.1.5.2 Google Adwords и Analytics ремаркетинг

vidaXL използва Google AdWords и Analytics ремаркетинг, за да показва реклами в уебсайтове на трети страни (включително Google) към предишни посетители на vidaXL. Това може да означава, че показваме реклами към посетители, които, например, не са завършили или току-що са завършили процеса на поръчване. Рекламите могат да имат текстови формат или могат да бъдат част от дисплейната мрежа на Google.

Всички събрани данни са използвани в съответствие с Декларацията за поверителност и бисквитки на vidaXL, както и с тази на Google. Можете да зададете Вашите предпочитания относно рекламирането чрез [Google Ad Preference page](#).

4.1.5.3 Ретаргетинг бисквитки на трети страни уебсайтове

На уебсайтове на трети страни (като онлайн пазари тип marketplace) също може да бъде използван ретаргетинг. "Бисквитките" от vidaXL тогава са използвани, за да показват подходящи реклами на предишни посетители на тези други уебсайтове.

4.1.6 БИСКВИТКИ ЗА СОЦИАЛНИ МРЕЖИ

В Уеб магазина можете да използвате (например) бутони за социални медии като например Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest и Google+.

След като посетите страница на Уеб магазина, която съдържа бутони за социални медии, браузърът Ви се свързва с конкретния доставчик на социални медии. По този начин този доставчик получава информация за страниците на Уеб магазина, които сте посетили с Вашия IP адрес.

Ако сте влезли във Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest или Google+ по време на посещението си в Уеб магазина, посещението Ви може да бъде свързано с профила Ви. Ако използвате бутоните, например, като кликнете върху символа "Харесвам" на Facebook, браузърът ще изпрати съответната информация на съответния Ви доставчик и ще го съхранява там.

Целта и размерът на данните, събрани чрез бутоните за социални медии, както и по-нататъшната обработка, по-нататъшната употреба и продължителността на съхранението, се определят изключително от доставчиците на бутоните. Можете да прочетете повече за това в декларацията за поверителност на съответните доставчици.

4.2 ПРИЕМАНЕ И ОТКАЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Можете да приемете или да откажете "бисквитки" като коригирате настройките на брауъра си. Тъй като всеки брауър е различен, vidaXL Ви се отнася към информационната страница на брауъра Ви или към потребителското ръководството на телефона Ви, за задаване на предпочитанията Ви за "бисквитките".

Ако "бисквитките" са напълно деактивирани, може да не успеете да използвате всички функции на Уеб магазина. Ако използвате различни компютри на различни места, уверете се, че всеки брауър е персонализиран според Вашите предпочитания за "бисквитки".

Винаги можете да изтривате "бисквитките" от твърдия диск на компютъра, таблета или телефона си. Моля, направете справка с информационната страница на брауъра си или с потребителското ръководството на телефона или таблета си как да направите това.

5. ИЗМЕНЕНИЯ

Съдържанието на тази Декларация за поверителност и бисквитки може да бъде променено. Най-актуалната версия винаги може да бъде намерена в Уеб магазина vidaXL. vidaXL съветва редовно да проверявате тази Декларация за поверителност и бисквитки поне преди да предоставите на vidaXL лични данни.

6. ИСКАНЕ ЗА КОНТАКТ ИЛИ ИНФОРМАЦИЯ

Ако сте любопитни за това, което vidaXL може да означава за Вас, бихте искали да получите повече информация за участието в афилиейт програма или условията, при които можете да станете дистрибутор на vidaXL, можете да се свържете с vidaXL. Това може да стане по телефона или по имейл. Адресът и телефонният номер могат да бъдат намерени в Уеб магазина.

Личните данни, които предоставяте на vidaXL за тази цел, ще бъдат използвани само за предоставяне на исканата информация.

7. ВЪПРОСИ

Ако имате въпроси относно тази Декларация за поверителност и бисквитки, не се колебайте да се свържете с vidaXL.

vidaXL Europe B.V.
на вниманието на Отдела за обслужване на клиенти
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

Телефон:
Имейл: webservice@vidaxl.bg

vidaXL, 6 юни 2018