

# Datenschutz und Cookie-Erklärung

Dies ist die Datenschutz- und Cookie-Erklärung von TM Handelsgesellschaft GmbH (nachfolgend "vidaXL"). In dieser Erklärung legen wir dar, wie vidaXL mit personenbezogenen Daten umgeht. Diese Informationen erhalten wir über unseren Web-Shop [www.vidaxl.de](http://www.vidaxl.de) (im Folgenden: "Webshop") und [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (nachfolgend "Corporate Website"). Darüber hinaus erfassen wir personenbezogene Daten, wenn Kunden uns offline kontaktieren, um beispielsweise Informationen anzufordern. Diese Erklärung bezieht sich auch auf Cookies, die wir im Web-Shop verwenden.

## 1. DEFINITIONEN

In dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung von vidaXL werden die folgenden Begriffe verwendet:

**Webshop:** der Webshop [www.vidaxl.de](http://www.vidaxl.de) und jeder andere vidaXL-Webshop, URL oder Anwendung.

**Interaktion:** die Verwendung von Funktionen im Web-Shop wie die Wunschliste, Kasse, Newsletter-Anmeldung, Mein Konto, Auktionen und Chat.

**Webshop-Besucher:** Ein Kunde, der den Webshop zum ersten Mal besucht aber nicht mit dem Webshop interagiert.

**Webshop-Kunde:** Ein Kunde, der mit dem Webshop interagiert.

**Konto:** Das Konto, das ein Kunde im Webshop erstellen muss, um eine Bestellung aufgeben zu können.

**Datenschutz- und Cookie-Erklärung:** Die Datenschutz- und Cookie-Erklärung von vidaXL.

## 2. DIE SICHERHEIT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

vidaXL respektiert die Privatsphäre seiner Kunden, der Geschäftsbeziehungen und der Besucher des Webshops. Wir stellen sicher, dass alle persönlichen Daten, die vidaXL erhält, vertraulich behandelt und geschützt werden.

## 3. ERFASSUNG UND NUTZUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN

### 3.1 WEBSHOP-BESUCHER

Um Ihren Besuch im vidaXL Webshop netter zu gestalten, erfasst vidaXL Informationen über Ihre persönlichen Daten und das Navigationsverhalten in unserem Webshop und stellt fest, ob Sie unseren Webshop über einen unserer Werbepartner gefunden haben. Unter diesen Daten ist zum Beispiel:

- Land
- Angesehene Produkte
- IP-Adresse
- Wie Sie unseren Webshop gefunden haben
- Wo Sie unser Webshop verlassen
- Mit welchem Gerät Sie unser Webshop besuchen

Die oben genannten Informationen dienen unter anderem dazu, die Besucher des Webshops besser zu verstehen, den zutreffenden Webshop zu laden und relevante Ads zu schalten.

### 3.2 WEBSHOP-KUNDE

Im Falle der Webshop-Kunden erfassen wir die gleichen Informationen wie für Webshop-Besucher, ergänzt durch Informationen, die der Kunde uns mitteilt, zum Beispiel:

- Wunschliste Bevorzugungen
- Bestellte Artikel
- Kontaktdaten

### 3.2.1 KUNDENKONTO

Um Bestellungen im Webshop aufzugeben, an Auktionen teilzunehmen und Bewertungen zu schreiben, müssen Sie erstmals ein Kundenkonto erstellen. Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie die folgenden (persönlichen) Daten eingeben:

- Vor- und Nachname
- E-mail-Adresse
- Passwort
- Die oben genannten Daten werden für folgende Zwecke verwendet:
- Um ein Konto zu erstellen und zu verwalten
- Um Betrug, Missbrauch und/oder unsachgemäße Nutzung Ihres Kontos entgegenzuwirken
- Um die von Ihnen bestellten Artikel in Ihrem Konto anzuzeigen
- Optimierung der Bearbeitung von Reklamationen und Verfolgung der Kontakthistorie bezüglich der Webshop-Bestellungen und Artikel, die von Dritten angeboten werden

Die Daten werden mindestens so lange gespeichert bis Sie ein Kundenkonto bei vidaXL haben.

### 3.2.2 BESTELLUNGEN

#### 3.2.2.1 CHECKOUT – LIEFERADRESSE

Über Ihr Konto können Sie Bestellungen für Artikel im Webshop aufgeben. Im Rahmen des Bestellvorgangs müssen Sie uns neben den Informationen, die Sie für die Erstellung eines Kontos benötigten, zusätzliche Informationen bereitstellen. Dies betrifft die Lieferadresse:

- Name
- E-mail-Adresse
- Lieferadresse
- Telefonnummer
- Firmenname (wenn nötig)
- Umsatzsteuer Nummer (wenn nötig)
- Handelskammer-Nummer (wenn nötig)

Die oben genannten Angaben und Ihre Kontodaten werden unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Um Sie über den Status Ihrer Bestellungen auf dem Laufenden zu halten
- Um die Bestellung/den Kaufvertrag abzuschließen, unter anderem die Lieferung und so genannte After-Sales-Verpflichtungen
- Rechnung
- Um unseren Service zu verbessern
- Um Fragen und Beschwerden zu bearbeiten
- Um Marketingaktivitäten zu personalisieren
- Aufträge im Auftrag eines Unternehmens aufzugeben

#### 3.2.2.2 CHECKOUT – RECHNUNGSADRESSE

Nachdem Sie die Angaben zur Lieferanschrift mitgeteilt haben, bitten wir um folgende Daten für Ihre Rechnungsadresse:

- Firmenname (wenn nötig)
- Name
- Rechnungsadresse
- Telefonnummer
- Zahlungsmethode

Die Angaben werden unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Um auf der Rechnung angezeigt zu werden

- Sie bezüglich des Bestellabschlusses, der Rechnung oder Lieferung zu kontaktieren
- Zahlungen zu erhalten und den Bezahlvorgang zu optimieren
- Um Betrug und Hackversuche zu verhindern
- Die gewählte Zahlungsart und Ihre IP-Adresse werden an unseren Zahlungsanbieter Adyen weitergeleitet, wo die Zahlung abgewickelt wird

### **3.2.2.3 BESTELLUNGEN VON DRITTANBIETERN**

Über Ihr Konto können Sie auch Artikel von Drittanbietern bestellen (im Folgenden: "andere Anbieter"), die über unseren Webshop Ihre Produkte anbieten. vidaXL leitet Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an andere Anbieter weiter, damit diese Ihre Bestellung bearbeiten können.

vidaXL verwendet eine Kommunikationsapplikation für die Kommunikation zwischen Ihnen und dem/den anderen Anbieter(n). Dieser Informationsaustausch wird im Auftrag von vidaXL gespeichert und kann von vidaXL eingesehen werden. Das wird verwendet um:

- Ihnen und/oder andere Anbieter bei Fragen und/oder Angelegenheiten zu helfen.
- Zu beurteilen, ob andere Anbieter das festgelegte Serviceniveau einhalten.
- Den Prozess zu verbessern

### **3.2.2.4 CHECKOUT – ALLGEMEINE ZAHLUNGSMETHODE ADYEN**

vidaXL arbeitet mit Adyen zusammen, um Auftragszahlungen über den Webshop zu ermöglichen. Adyen bietet folgende Zahlungsmethoden an: Sofortüberweisung, Kreditkarte, Paypal, Banküberweisung.

Um Zahlungen über Adyen zu ermöglichen, werden unter anderen folgende Daten erhoben:

- Email-Adresse
- Firmenname (wenn nötig)
- Name
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- Telefonnummer
- Bestellwert
- IP-Adresse
- Bestellnummer
- Gerät
- Zahlungsmethode

Die Angaben werden unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Um eine Zahlungsbenachrichtigung per E-Mail zu senden
- Um das Risiko eines Betrugs einzuschätzen
- Bei Zahlung oder Stornierung der Bestellung die Bestellnummer per E-Mail weiterleiten
- Den Bestellwert und die Zahlungsmethode derart weiterzuleiten, dass der Zahlungsempfang durch die gewählte Zahlungsart verifiziert werden kann. Außerdem kann so bei Fragen zu Zahlung, Stornierung und Rückerstattung eine bessere Serviceleistung gewährleistet werden. Dies trägt auch dazu bei, Fehler während des Zahlungsprozesses zu reduzieren, was die Käuferfahrung angenehmer macht.

### **3.2.2.5 CHECKOUT – KLARNA ZAHLUNGSMETHODE (NACH WARENERHALT ZAHLEN)**

Durch die Wahl der "Klarna Rechnung" als Zahlungsmethode stimmen Sie zu, dass wir folgende (persönliche) Daten erfassen und an Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden (im Folgenden "Klarna") zur Verfügung stellen.

- Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Geschlecht

- E-mail-Adresse
- IP-Adresse
- Telefonnummer
- Sozialversicherungsnummer
- Angaben zur Bestellung (z. B. Lieferadresse, Rechnungsadresse, Anzahl der bestellten Artikel, Artikelnummer, Kundengruppe, Zahlungsart, Rechnungsbetrag und Umsatzsteuer in Prozentsatz)

Die oben genannten Informationen und Ihre Kontodaten werden von Klarna unter anderem für folgende Zwecke verwendet:

- Abwicklung des Kaufs auf Kredit
- Überprüfung der Identität und Zahlungsfähigkeit durch eine Kreditagentur

Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzrichtlinien und den Bestimmungen der Klarna-Datenschutzerklärung behandelt, die auf der Klarna-Website ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)) zu finden sind.

### **3.2.3 AUKTIONEN**

Über Ihr Konto können Sie an Auktionen im Webshop teilnehmen. Um an Auktionen teilnehmen zu können, müssen Sie zusätzlich zu den Informationen, die für die Erstellung eines Kontos erforderlich sind, sich auch einen sogenannten "Bieter-Spitznamen" anlegen. Andere Kunden können auch Ihren Bieternamen sehen.

Dieser Bietername wird in Kombination mit Ihren Konto- und Bestelldaten für folgende Zwecke verwendet:

- Verwalten und Organisieren der Auktionen
- Bekämpfung und Überprüfung auf Betrug, Missbrauch und/oder unbeabsichtigte Nutzung.

### **3.2.4 WUNSCHLISTE**

Sie können Ihre eigene Wunschliste in unserem Webshop erstellen. Wenn Sie Artikel zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, bleiben diese 30 Tage lang auf der Liste erhalten.

Unter anderem werden folgende Angaben erfasst, unabhängig davon, ob Sie an- oder abgemeldet sind:

- IP-Adresse
- Surfverhalten

Wenn Sie Artikel zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, während Sie angemeldet sind, können Sie diese immer in der Wunschliste unter Mein Konto finden.

Diese Daten werden zu Marketingzwecken erfasst, damit sich vidaXL Ihre Wunschliste merken kann, wenn Sie zum Webshop zurückkehren.

### **3.2.5 BEWERTUNGEN**

#### **3.2.5.1 PRODUKTBEWERTUNGEN**

Sie können Produktbewertungen im Webshop über Mein Konto abgeben. Sie können ein Produkt nur dann bewerten, wenn Sie dieses erworben haben. Wenn Sie eine Bewertung abgeben, werden die folgenden Daten erfasst, damit die Bestellung und die entsprechende Bewertung mit der korrekten E-Mail-Adresse verknüpft werden können.

- Name
- E-mail-Adresse
- Produkt
- Bestellnummer

Diese Informationen werden verwendet, um die Produktbewertungen dem Webshop hinzuzufügen und den Kunden im Falle von Beschwerden zu kontaktieren.

### 3.2.5.2 WEBSHOP BEWERTUNGEN

Über den Webshop können Sie diesen und (den Service von) vidaXL bewerten. Auch in diesem Fall muss von Ihnen eine Bestellung bereits vorliegen, um eine Bewertung abgeben zu können. Um den Service von vidaXL zu bewerten, werden folgende Daten erfasst:

- Name
- Wohnsitz

Die Daten werden erfasst, um Sie kontaktieren zu können und mögliche Beschwerden zu bearbeiten.

Über den Webshop können Sie eine Bewertung abgeben, indem Sie auf den Link "Bewertung abgeben" oder einen ähnlichen Link klicken. Danach werden Sie zu einem Webshop von Drittanbietern weitergeleitet, einem Vertragspartner von vidaXL, der auf Kundenbewertungen spezialisiert ist. Über diese Website können Sie eine Bewertung abgeben, nachdem Sie den Geschäftsbedingungen des Drittanbieters zugestimmt haben.

Dieser Drittanbieter ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. In diesem Fall verweist vidaXL auf die (Datenschutz-) Erklärung derjenigen Dritten.

### 3.2.5.3 BEWERTUNGEN VON DRITTANBIETERN

Wenn Sie ein Produkt erwerben, das von einem Drittanbieter angeboten wird (im Folgenden: "Anderer Anbieter"), erhalten Sie eine E-Mail mit der Bitte, eine Bewertung zum Produkt bzw. zum Anderen Anbieter abzugeben. Wenn Sie eine Bewertung abgeben, wird diese auf der sogenannten Anbieterseite des jeweiligen anderen Anbieters platziert. Folgende (persönlichen) Informationen sind in der Bewertung auf dieser Seite sichtbar:

- Bewertung Anderer Anbieter
- Erfahrung mit Anderem Anbieter bzw. erworbene(n) Artikel
- Name

Die oben genannten Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Untersuchung der Kundenzufriedenheit bezüglich vidaXL und/oder verbundenen Unternehmen
- Untersuchung der Kundenzufriedenheit bezüglich anderer Anbieter und Aufrechterhaltung der Servicelevels für andere Anbieter
- Verbesserung von Service und Prozessen
- Bearbeitung von Fragen und/oder Beschwerden
- Überprüfung auf Missbrauch (z. B. Abgeben mehrerer Bewertungen/Erfahrungen von ein und derselben Person)

### 3.2.5.4 BEWERTUNGEN ÜBER ANDERE KANÄLE

Sie können eine Bewertung über vidaXL über Vergleichsseiten hinterlassen, die vidaXL Produkte und Preise anzeigen. Um eine Bewertung zu hinterlassen, werden folgende Daten erfasst:

- E-Mail-Adresse
- Name

Die Daten werden gesammelt, um den Kunden kontaktieren zu können und mögliche Reklamationen zu bearbeiten.

Für weitere Informationen zu den erhobenen Daten wird auf die Datenschutzerklärung des jeweils anderen Kanals verwiesen.

### 3.2.6 KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Nachdem Sie eine Bestellung bei vidaXL aufgegeben haben oder nachdem Sie Kontakt mit vidaXL gehabt haben, können Sie an einer Kundenzufriedenheitsumfrage teilnehmen. Diese Umfrage wird von einer externen Partei durchgeführt. Wenn Sie an einer solchen Kundenzufriedenheitsumfrage teilnehmen, werden folgende (persönliche) Daten erfasst:

- Kontaktinformation
- E-mail und/oder Telefonnummer
- Erfahrungen mit (Abteilungen von) vidaXL und/oder seinem Unternehmenspartner
- Angaben über einer aufgegebenen oder gelieferten Bestellung
- IP-Adresse

Die oben genannten Informationen sind für folgende Zwecke vonnöten:

- Kundenzufriedenheitsforschung was (Abteilungen von) vidaXL und/oder seiner Unternehmenspartner angeht
- Verbesserung von Dienstleistungen und Prozessen
- Bearbeitung von Fragen und/oder Beschwerden
- Untersuchung auf Missbrauch (z.B. mehrere Erfahrungen/Bewertungen von ein und derselben Person)

### **3.2.7 KUNDENSERVICE**

Wenn Sie irgendwelche Fragen oder Beschwerden über einen Artikel haben, den Sie über den Webshop erworben haben, oder über den Service von vidaXL oder Andere Anbieter haben, wenden Sie sich bitte an vidaXL. Dies kann sowohl telefonisch als auch per E-Mail erfolgen. Diese Angaben sind auf der Website vorzufinden. Eine Alternative dazu ist das Online-Beschwerdeformular, das Sie auf der Website finden. Wenn Sie dieses Online-Formular verwenden, sollten Sie mindestens die folgenden (persönlichen) Daten angeben:

- Vor- und Nachname
- E-mail Adresse
- Telefonnummer
- Bestellnummer (wenn nötig)
- Grund Ihrer Beschwerde

Wenn Sie die Chatfunktion verwenden, werden nur Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und der Betreff des Chats angefordert.

Die oben genannten Informationen werden im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Beschwerde verwendet. Wenn Ihre Beschwerde von einem Produkt oder einer Dienstleistung von einem "Anderen Anbieter" handelt, werden Ihre Informationen an diese(n) "Andere(n) Anbieter" weitergeleitet, aber im ordnungsgemäßen Umgang mit Ihrer Beschwerde.

#### **3.2.7.1 AUFNEHMEN VON TELEFONEGESPRÄCHEN**

Telefongespräche mit unserem Kundendienst können für Schulungen, Auswertungen oder Qualitätszwecke erfasst werden. Sie werden diesbezüglich informiert, sobald Sie unseren Kundendienst kontaktieren. Die (persönlichen) Daten, die gesammelt werden, werden nur für die oben genannten Anwendungszwecke eingesetzt.

Die aufgezeichneten Telefongespräche werden so aufgehoben und verwahrt, dass diese nicht für Unbefugte zugänglich sind und werden nicht länger gespeichert als für den vorgesehenen Zweck notwendig.

### **3.2.8 DIGITALER NEWSLETTER**

Sie können sich für verschiedene Newsletter anmelden, sowohl für den allgemeinen als auch für den persönlichen. Persönliche Newsletter werden beispielsweise aufgrund Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Bestellhistorie versandt, sodass wir Ihnen relevantere Newsletter zusenden können. Wenn Sie den kostenlosen digitalen Newsletter von vidaXL und seinen Geschäftspartnern erhalten möchten, bitten wir unter anderem um folgende (personenbezogene) Angaben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem Sie sich in Ihrem Konto anmelden und sich von da aus abmelden. Außerdem können Sie jederzeit den Abmelde-Link im Newsletter verwenden.

### **3.3 VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN**

#### **3.3.1 VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER E.U.**

Wir arbeiten mit Drittunternehmen wie Google und Facebook zusammen. Dies bedeutet, dass die Daten auf Servern außerhalb Europas gespeichert werden können. Dort gelten unterschiedliche Gesetze in Bezug auf personenbezogene Daten. Diese Dritten halten sich an die Privacy Shield Principles und sind mit dem Privacy Shield Programm des amerikanischen Handelsministeriums verbunden. Unternehmen, die mit diesem Prinzip und Programm verbunden sind, gelten als Unternehmen, die den europäischen Sicherheitsstandard für personenbezogene Daten einhalten

#### **3.3.2 OFFENBARUNG INNERHALB DES VIDAXL KONZERNS**

Der vidaXL-Konzern hat weltweit mehrere Niederlassungen. Diese Büros arbeiten eng zusammen. Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. vidaXL stellt sicher, dass Ihre Daten innerhalb des gesamten Unternehmens gut geschützt sind.

#### **3.3.3 OFFENBARUNG AN DRITTANBIETER**

vidaXL kann Ihre persönlichen Daten aus folgenden Gründen an Dritte weitergeben:

- Der Kaufvertrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, muss ausgeführt werden.
- Damit die von Andere(n) Anbieter bestellten Artikel geliefert werden können.
- Weil vidaXL zusammen mit einem Drittunternehmen an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen arbeiten.
- Eine gesetzliche Verpflichtung
- Zur Vorbeugung oder Bekämpfung von Betrug
- Falls erforderlich für die Geschäftsführung von vidaXL

#### **3.3.4 AUFBEWAHRUNGSZEIT**

vidaXL bewahrt Ihre Daten nicht länger auf als unbedingt notwendig und nur für jene Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden müssen oder aber wenn Daten länger aufbewahrt sein müssen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. einer Aufbewahrungspflicht). Wie lange Daten gespeichert sind, hängt von der Art der Daten und den Zwecken ab, für die sie gebraucht werden. Somit kann die Aufbewahrungsfrist je nach Vorsatz variieren.

#### **3.3.5 SICHERHEIT**

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hält vidaXL ein Sicherheitsniveau aufrecht, das aktuellsten Technologien und Aktivitäten genügt, um unberechtigten Zugriff und Verlust bzw. unbefugte Anpassung und Offenbarung personenbezogener Daten zu verhindern.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gründet natürlich auch auf der Vertraulichkeit Ihrer Anmeldeinformationen (E-Mail-Adresse und Passwort). Vertrauen Sie Ihre Login-Informationen niemals anderen Personen an und behandeln Sie diese Daten mit äußerster Vorsicht.

#### **3.3.6 ZUGANG UND BERICHTIGUNG IHRER DATEN**

Sie können jederzeit auf Ihre eigenen Daten zugreifen und diese bei Bedarf anpassen, indem Sie sich in Ihrem Konto anmelden.

Auch ohne ein Konto zu haben, können Sie Ihre persönlichen Daten abfragen, die vidaXL über Sie aufbewahren mag. Wenn diese Informationen falsch sein sollten, können Sie vidaXL auffordern, diese umzuändern bzw. zu berichtigen. Eine solche Anfrage bezüglich personenbezogener Daten kann per E-Mail oder über unser Beschwerdeformular an unseren Kundenservice gesendet werden.

### **3.3.7 EINWENDUNGSRECHT**

Gegen die Nutzung Ihrer persönlichen Daten können Sie kostenlos Einwand erheben. Ihre Einwendung gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten kann schriftlich per E-Mail an vidaXL adressiert werden. Sie erhalten innerhalb von vier Wochen eine schriftliche Antwort von vidaXL.

Wenn Sie mit der Nutzung Ihrer Daten für Direktmarketing-Zwecke nicht einverstanden sind, wird vidaXL die Nutzung Ihrer Daten für diese Zwecke sofort beenden. Sie erhalten keine Werbe-E-Mails mehr – wie z. B. Newsletter – von vidaXL.

### **3.3.8 DATENSCHUTZ UND COOKIE-RICHTLINIEN VON DRITTANBIETERN**

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten nicht für Drittanbieter-Webshops, die mit unserem Webshop über Links verbunden sind. Darüber hinaus gilt die Datenschutz- und Cookie-Erklärung auch nicht für Daten, die von Unternehmen wie Google erhoben werden. Sie können Ihre Einstellungen in Ihrem Google-Konto selbst anpassen. Konsultieren Sie ihre Datenschutzrichtlinie dafür.

vidaXL übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung darüber, wie diese Drittanbieter mit Ihren (persönlichen) Daten umgehen. vidaXL empfiehlt Ihnen daher, sich die jeweiligen Informationen über die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien immer auf den jeweiligen Webseiten zu lesen.

## **4. VERWENDUNG VON COOKIES**

### **4.1 WAS SIND COOKIES**

Wie bei vielen Webseiten der Fall ist, verwendet auch vidaXL Cookies und ähnliche Dateien und Technologien, wie "Web Beacons" (nachfolgend als "Cookies" bezeichnet).

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die mittels einer Seite des Webshops über Ihren Browser übertragen und nachher auf der Festplatte Ihres Computers oder auf Ihrem Tablet oder Telefon gespeichert wird.

Cookies werden verwendet um z.B. Passwörter und persönliche Einstellungen zu speichern, damit Sie Ihre Daten bei einem späteren Besuch auf dem Webshop nicht erneut eingeben müssen.

Im Folgenden wird erklärt, wie der Webshop Cookies verwendet, woher die Cookies kommen und warum sie verwendet werden. Für die Optimierung unserer eigenen Anzeigen und von Drittanbietern werden u.a. folgende Daten erfasst:

- Erworbene Artikel
- Angesehene Artikel
- Bestellwert
- Wie der Kunde zum Webshop gelangt ist

Im Folgenden wird beschrieben, wie Cookies zurückgewiesen und gelöscht werden können.

#### **4.1.1 FUNKTIONELLE COOKIES**

vidaXL verwendet Cookies, wie Google Analytics, um Ihre gewählten Einstellungen und eingegebenen Daten während Ihres Besuchs in unserem Webshop zu speichern. Diese Cookies erleichtern das Surfen in unserem Webshop, da bestimmte Daten nicht jedes Mal neu eingegeben werden müssen.

Darüber hinaus kann vidaXL Cookies verwenden, die notwendig sind, damit der Webshop auch dann funktioniert, wenn Sie den Webshop über Ihr Mobiltelefon oder Tablet besuchen.

#### **4.1.2 A/B TESTING COOKIES**

vidaXL testet kontinuierlich seinen Webshop, um Ihnen die beste Benutzererfahrung anbieten zu können. Deshalb verwendet vidaXL so genannte A/ B Test- Cookies von Drittanbietern. Während der A/ B-Testphase werden zwei verschiedene Versionen des Webshops oder Teile des Webshops den Besuchern angezeigt, um



herauszufinden, welche Version am besten funktioniert.  
Somit bestimmen diese Cookies, welche Version des Webshops Sie sich ansehen.

### **4.1.3 WEBSHOP ANALYSE-COOKIES**

Cookies werden auf dem Webshop eingesetzt, um zu verfolgen, welche Seiten Sie besucht haben. Diese Informationen werden unter anderem von den Webanalyse-Dienstleistern Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar and Piwik erfasst.

Diese Webanalyse-Dienstleister verwenden Cookies, um die Art und Weise, wie Besucher den Webshop nutzen, zu analysieren. Die Cookies werden verwendet, um Angaben von Besuchern zu speichern, z. B. die Dauer des Website-Besuchs, ob der Besucher die Website besucht hat bzw. über welche(n) andere(n) Webshop(s) der Besucher auf die Website gelangt ist.

Um die Benutzer- und Kundenerfahrung unseres Webshops zu optimieren, verwendet vidaXL den Hotjar Web Analytics Service. Hotjar kann Mausklicks, Mausbewegungen und Scroll-Aktivitäten registrieren. Hotjar sammelt außerdem Informationen über besuchte Webseiten, getätigte Aktionen, das Land, in dem Sie sich befinden, das Gerät, das Sie verwenden, und den Browser, mit dem Sie arbeiten. Hotjar sammelt keine personenbezogenen Informationen (PII), die Sie nicht freiwillig im Webshop eingeben. Hotjar verfolgt auch nicht das Surfverhalten auf Webshops, die seine Dienste nicht nutzen. Die Datenschutzerklärung von Hotjar enthält eine detaillierte Erklärung dazu, wie Hotjar arbeitet: <https://www.hotjar.com/privacy>. Sie können immer einstellen, dass Ihre Informationen nicht von Hotjar gesammelt werden, wenn Sie unseren Webshop besuchen, im Hotjar Webshop auf die Seite "Opt-out" gehen und auf "Hotjar deaktivieren" klicken.

Die generierten Informationen über Ihre Nutzung des Webshops werden in der Regel an Server der relevanten Webanalyse-Dienstleister weitergesendet. Diese Webanalyse-Dienstleister werden diese Informationen nutzen, um zu ermitteln, wie Sie den Webshop nutzen, um somit Berichte über die Website-Aktivitäten zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Webshops und des Internets anzubieten. VidaXL nutzt die aggregierten Daten aus diesen Berichten für die weitere Website-Optimierung.

vidaXL bezieht sich in diesem Fall auf die Web-Dienstleister-Datenschutzbestimmungen, die vorsehen, auf welche Art und Weise diese Dienstleister mit (persönlichen) Daten bei der Verwendung deren Produkten und Dienstleistungen, einschließlich Webanalyse, umzugehen haben.

### **4.1.4 AFFILIATE COOKIES**

Auf der Website werden Affiliate Cookies verwendet, um die Wirksamkeit von Ads zu messen, die im Auftrag von vidaXL auf Drittanbieter-Websites platziert wurden. Auf diese Weise kann vidaXL die Affiliate für dessen Online-Werbung vergüten. Diese Cookies erlauben uns zu überprüfen, ob die Ads wirksam sind und, zum Beispiel, tatsächlich zu einem Kauf über den Webshop führen. Das alles geschieht ohne den Austausch von personenbezogenen Angaben.

### **4.1.5 RETARGETING COOKIES**

Der Web-Shop verwendet Retargeting-Cookies, um den wiederkehrenden Besuchern des Webshops relevante Ads zu zeigen. Mit diesen Cookies kann ein Profil Ihres Surfverhaltens erstellt werden, so dass die Werbung Ihren Interessen entspricht. Die Ads werden in den Webshops der Werbepartner und in den sozialen Medien geschaltet.

#### **4.1.5.1 Criteo**

Unter anderem werden Criteos Retargeting Cookies verwendet. Für weitere Informationen zu den von Criteo gesammelten Daten verweisen wir auf die [Datenschutzrichtlinie von Criteo](#).

#### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing**

vidaXL nutzt die Google Adwords & Analytics-Remarketing-Dienste, um ehemaligen Besuchern von vidaXL Ads in Drittanbieter-Webshops (einschließlich Google) zu zeigen. Dies kann bedeuten, dass wir beispielsweise Anzeigen für einen Besucher schalten, der seine Bestellung nicht abgeschlossen hat oder gerade seine Bestellung abschließt. Die Anzeigen/Ads können Text- oder Display-Anzeigen innerhalb des Google Display Network sein.

Alle gesammelten Daten werden gemäß der Datenschutz- und Cookie-Erklärung von vidaXL und der Datenschutzerklärung von Google verwendet. Sie können Ihre Ads-Präferenzen auf der [Google Ad Preference-Seite](#) einstellen.

#### **4.1.5.3 Retargeting Cookies Drittanbieter-Webshops**

Auch in Webshops von Drittanbietern (z. B. Online-Marktplätzen) kann Retargeting stattfinden. Mit vidaXL Cookies werden dann relevante Ads für vorherige Besucher dieser anderen Webshops angezeigt.

#### **4.1.6 SOCIAL MEDIA COOKIES**

Im Webshop können Sie Social-Media-Buttons wie Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest und Google+ verwenden.

Sobald Sie eine Seite des Webshops besuchen, die Social Media Schaltflächen enthält, verbindet sich Ihr Browser mit dem jeweiligen Social-Media-Netzwerkbetreiber/ Provider. Dieser Betreiber erhält somit Informationen über die Seiten des Webshops, die Sie mit Ihrer IP-Adresse besucht haben.

Wenn Sie während Ihres Besuchs auf dem Webshop zeitgleich bei Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest oder Google+ angemeldet sind, kann Ihr Besuch mit Ihrem jeweiligen Social-Media-Konto verknüpft werden. Wenn Sie die Schaltflächen/Buttons verwenden, z. B. durch Anklicken des Symbols "Like", sendet der Browser die relevanten Informationen an Ihren jeweiligen Provider und speichert ihn dort.

Der Zweck und die Menge der Daten, die über Social-Media-Buttons gesammelt werden, sowie die Weiterverarbeitung, die weitere Verwendung und die Aufbewahrungsdauer, werden ausschließlich von den Betreiber der jeweiligen Schaltflächen bestimmt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Social-Media-Netzwerkbetreiber.

### **4.2 AKZEPTIEREN UND ABLEHNEN VON COOKIES**

Sie können Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen anpassen. Jeder Browser ist anders, also verweist vidaXL auf die Informationsseite Ihres Browsers oder auf die Bedienungsanleitung Ihres Handys für die Einstellung Ihrer Cookie-Präferenzen.

Wenn Cookies vollständig ausgeschaltet sind, ist es möglich, dass Sie nicht alle Funktionen des Webshops nutzen können. Wenn Sie an verschiedenen Orten verschiedene Computer verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass jeder Browser auf Ihre Cookie-Einstellungen angepasst ist.

Sie können Cookies jederzeit von der Festplatte Ihres Computers, Handys oder Tablets entfernen. Konsultieren Sie die Informationsseite Ihres Browsers oder die Bedienungsanleitung Ihres Handys oder Tablets, um zu erfahren, wie Sie dies tun können.

## **5. ÄNDERUNGEN**

Der Inhalt dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung kann geändert werden. Die aktuellste Version finden Sie immer im vidaXL Webshop. vidaXL weist darauf hin, dass Sie diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung regelmäßig überprüfen, bevor Sie vidaXL persönliche Daten zur Verfügung stellen.

## **6. KONTAKT- ODER INFORMATIONSANFRAGE**

Wenn Sie neugierig sind, welche Bedeutung vidaXL für Sie haben kann und Sie mehr Informationen über die Teilnahme am Partnerprogramm oder die Bedingungen, unter denen Sie ein offizieller vidaXL Vertreter werden können, wissen möchten, melden Sie sich bitte bei vidaXL. Dies kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Die Adresse und Telefonnummer finden Sie im Web-Shop.

Die persönlichen Daten, die Sie vidaXL für diesen Zweck zur Verfügung stellen, werden nur für die Bereitstellung der angeforderten Informationen verwendet.

## **7. QUESTIONS**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung haben, zögern Sie bitte nicht, sich mit vidaXL in Verbindung zu setzen.

TM Handelsgesellschaft GmbH  
an den Kundendienst  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo

Telefon: 03 152 80 692  
E-mail: [webservice.de@vidaxl.ch](mailto:webservice.de@vidaxl.ch)

vidaXL, Letzte Aktualisierung 6 Juni 2018