

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Toto je Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies společnosti VidaXL B.V. (dále jen: „vidaXL“). Toto prohlášení vysvětluje, jak vidaXL nakládá s osobními údaji. Tyto údaje získáváme prostřednictvím našeho Internetového obchodu www.vidaxl.cz (dále jen: „Internetový obchod“) a korporátní webové stránky www.vidaxl.com (dále jen: „Korporátní webová stránka“). Osobní údaje navíc získáváme také, pokud nás zákazníci kontaktují data off-line, např. za účelem získání informací. Toto prohlášení dále popisuje soubory cookie, které se používají v Internetovém obchodě.

1. DEFINICE

V tomto Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies společnosti vidaXL je užíváno následujících termínů:

Internetový obchod: Internetový obchod www.vidaxl.cz a jakýkoliv jiný společností vidaXL ustanovený internetový obchod, URL nebo aplikace.

Interakce: použití funkcí Internetového obchodu, jako jsou např. Seznam přání, Platba, Přihlášení k odběru newsletteru, Moje konto, Aukce a Chat.

Návštěvník Internetového obchodu: zákazník, který poprvé navštíví Internetový obchod a u kterého *nedochází* k interakci si Internetovým obchodem.

Zákazník Internetového obchodu: zákazník, u kterého dochází k interakci si Internetovým obchodem.

Účet: účet zákazníka, vytvořený prostřednictvím Internetového obchodu za účelem objednání zboží.

Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies: Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies společnosti vidaXL.

2. BEZPEČNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vidaXL respektuje soukromí svých zákazníků, obchodních partnerů a uživatelů svého Internetového obchodu. Dbáme na to, aby všechny osobní údaje, které společnost vidaXL obdrží, byly chráněny a bylo s nimi zacházeno jakožto s důvěrnými.

3. SHROMAŽĐOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

3.1 NÁVŠTĚVNÍK INTERNETOVÉHO OBCHODU

Abychom učinili návštěvu Internetového obchodu vidaXL pro vás jakožto zákazníka mnohem přitažlivější, shromažďuje vidaXL informace o vašich osobních údajích, o chování při pohybu v našem Internetovém obchodě a o tom, zda jste náš Internetový obchod našli prostřednictvím některého z našich partnerů. Mezi tyto údaje patří například:

- Země
- Prohlédnuté zboží
- IP adresa
- Jak jste vstoupili do našeho Internetového obchodu
- Kde opouštíte náš Internetový obchod
- Na jakém druhu zařízení navštěvujete náš Internetový obchod

Mimo jiné jsou výše uvedené informace používány k lepšímu pochopení návštěvníků Internetového obchodu, k načtení správného Internetového obchodu a k zobrazování relevantních reklam.

3.2 ZÁKAZNÍK INTERNETOVÉHO OBCHODU

V případě Zákazníků Internetového obchodu shromažďujeme tytéž informace jako u Návštěvníků Internetového obchodu, doplněné o další informace, které s námi zákazník sdílí, například:

- Oblíbené produkty v Seznamu přání
- Objednané produkty
- Kontaktní údaje

3.2.1 ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Abyste mohli objednávat zboží z Internetového obchodu, účastnit se aukcí a psát hodnocení, potřebujete mít účet. Pro vytvoření konta musíte vyplnit následující (osobní) údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Heslo

Výše jmenovaná data jsou používána pro následující účely:

- Vytvoření a spravování účtu
- K potírání podvodů, zneužití a/nebo neoprávněného užití vašeho účtu
- K zobrazování objednaných produktů ve vašem účtu
- Pro optimalizování požadavků a stížností a sledování historie kontaktů týkajících se objednávky z Internetového obchodu a produktů nabízenými třetími stranami

Tyto údaje jsou uchovávány minimálně po dobu, kdy máte účet u vidaXL.

3.2.2 OBJEDNÁVKY

3.2.2.1 PLATBA – DORUČOVACÍ ADRESA

Prostřednictvím svého účtu můžete objednávat zboží, které nabízí Internetový obchod. Jakožto součást procesu objednávky nám musíte poskytnout vedle údajů potřebných při založení účtu další doplňující údaje. To se týká doručovací adresy:

- Jméno
- E-mailová adresa
- Doručovací adresa
- Telefonní číslo
- Název společnosti (případá-li to v úvahu)
- DIČ (případá-li to v úvahu)
- Číslo registrace u obchodní komory (případá-li to v úvahu)

Údaje uvedené výše a informace o vašem účtu se používají mimo jiné pro následující účely:

- Abyste byli informováni o stavu vašich objednávek
- Pro dokončení objednávky / smlouvy: mimo jiné jde o dodávku a tzv. poprodejní povinnosti.
- Fakturaci
- Pro zlepšení našich služeb
- Pro zodpovídání dotazů a řešení stížností
- Pro přizpůsobení marketingových aktivit dané osobě
- Pro zadávání objednávek jménem společnosti

3.2.2.2 PLATBA – FAKTURAČNÍ ADRESA

Poté, co jste vyplnili informace týkající se doručovací adresy, požadujeme následující údaje pro fakturační adresu:

- Název společnosti (případá-li to v úvahu)
- Jméno
- Fakturační adresa
- Telefonní číslo
- Způsob platby

Tyto údaje jsou používány mimo jiné pro následující účely:

- Uvádí se na faktuře
- Abychom vás mohli kontaktovat v souvislosti s dokončením objednávky, fakturací nebo doručením zboží
- Abychom mohli přijímat platby a optimalizovat proces platby
- Abychom zabránili podvodu a hackingu
- Vybraný způsob platby a vaše IP adresa jsou předány našemu poskytovateli plateb Adyen, který poté zpracovává platbu

3.2.2.3 OBJEDNÁVKY U PRODÁVAJÍCÍCH TŘETÍCH STRAN

Prostřednictvím svého účtu můžete také objednávat produkty od prodávajících třetích stran (dále jen „Jiný prodejce / Jiní prodejci“), které jsou nabízeny v našem obchodě. Společnost vidaXL předává vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo Jinému prodejci / Jiným prodejcům, aby mohli zpracovat vaši objednávku.

vidaXL používá komunikační aplikaci pro komunikaci mezi vámi a Jinými prodejci. Tato komunikace je uložena jménem společnosti vidaXL a vidaXL do ní může nahlížet. To slouží k:

- Podpoře vás a/nebo Jiného prodejce/jiných prodejců v případě dotazů a/nebo problémů.
- Posouzení, zda Jiný prodejce/jiní prodejci splňuje/splňují nezbytnou úroveň služeb.
- Zlepšení procesu.

3.2.2.4 PLATBA – VŠEOBECNÁ METODA PLATBY ADYEN

vidaXL spolupracuje se společností Adyen, aby umožnila platby prostřednictvím Internetového obchodu. Adyen nabízí následující platební metody: bankovní převod, PayPal, Visa Card, Mastercard a TrustPay.

Aby bylo možné uskutečnit platby prostřednictvím služby Adyen, jsou mimo jiné shromažďovány následující údaje:

- E-mailová adresa
- Název společnosti (případá-li to v úvahu)
- Jméno
- Fakturační adresa
- Doručovací adresa
- Telefonní číslo
- Hodnota objednávky
- IP adresa
- Číslo objednávky
- Zařízení
- Způsob platby

Tyto údaje jsou používány mimo jiné pro následující účely:

- Odeslání oznámení o platbě prostřednictvím e-mailu
- Posouzení rizika podvodu
- Odeslání čísla objednávky e-mailem v případě platby nebo zrušení objednávky
- Pro sdělení hodnoty objednávky a platební metody, aby tak mohla být platba zvolenou metodou ověřena. Navíc je takto možné poskytnout lepší služby v případě otázek týkajících se platby, zrušení a vrácení peněz. Pomáhá to také snižovat pravděpodobnost chyby během platebního procesu, což zpřimňuje proces objednávky.

3.2.2.5 PLATBA – METODA PLATBY KLARNA (PAY AFTERWARDS)

Výběrem platební metody "Faktura Klarna" souhlasíte s tím, že shromažďujeme následující (osobní) údaje a zpřístupníme je společnosti Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Švédsko (dále jen jako: „Klarna“).

- Kontaktní údaje
- Datum narození
- Pohlaví
- E-mailová adresa
- IP adresa
- Telefonní číslo
- Informace týkající se objednávky (jako je dodací adresa, fakturační adresa, počet produktů, produktové číslo, zákaznická skupina, platební metoda, fakturovaná částka a DPH vyjádřená procentuálně)

Datum uvedené výše a informace o vašem účtu jsou mimo jiné používány společností Klarna pro následující účely:

- Vypořádání nákupu na úvěr
- Ověření totožnosti a platební schopnosti úvěrovou agenturou

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány společností Klarna v souladu s příslušnými zásadami ochrany soukromí a podmínkami prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Klarna, které lze nalézt na internetových stránkách společnosti Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 AUKCE

Prostřednictvím svého účtu se můžete podílet na aukcích v Internetovém obchodě. Chcete-li se účastnit aukcí, musíte kromě informací potřebných k vytvoření účtu vytvořit také tzv. „aukční přezdívku“. Ostatní zákazníci mohou vaši aukční přezdívku také vidět.

Tato aukční přezdívka bude v kombinaci s údaji o vašem účtu a objednavce používána pro následující účely:

- Spravování a organizování aukcí
- Kontrola a potírání podvodů, zneužití a/nebo neoprávněného užití.

3.2.4 SEZNAM PŘÁNÍ

V našem Internetovém obchodě si můžete vytvořit vlastní seznam přání. Přidáte-li produkty do seznamu přání, když jste odhlášeni, zůstanou v seznamu po dobu 30 dnů.

Bez ohledu na to, zda jste přihlášení nebo ne, jsou mimo jiné shromažďovány následující informace:

- IP adresa
- Chování při pohybu na webových stránkách

Pokud do svého seznamu přání přidáte produkty, když jste přihlášení, můžete je vždy najít v Seznamu přání v části Můj účet.

Tato data jsou shromažďována pro marketingové účely, takže vidaXL si může pamatovat váš seznam přání, když se vrátíte do Internetového obchodu.

3.2.5 HODNOCENÍ

3.2.5.1 HODNOCENÍ PRODUKTŮ

Zboží z Internetového obchodu můžete hodnotit prostřednictvím svého účtu. Můžete hodnotit pouze zboží, které jste si zakoupili. Pokud nám zanecháte své hodnocení, jsou shromažďována následující údaje, aby objednávka a správné hodnocení mohly být přiřazeny ke správné e-mailové adrese.

- Jméno
- E-mailová adresa
- Produkt
- Číslo objednávky

Tyto informace slouží k přidání recenzí produktu v Internetovém obchodě a kontaktování zákazníka v případě možných stížností.

3.2.5.2 HODNOCENÍ INTERNETOVÉHO OBCHODU

Prostřednictvím Internetového obchodu můžete hodnotit Internetový obchod a (služby) vidaXL. V tomto případě si musíte také nejdříve objednat nějaké zboží, abyste mohli napsat recenzi. Pro posouzení služeb vidaXL jsou shromažďovány následující údaje:

- Jméno
- Místo pobytu

Tyto údaje jsou shromažďovány, abychom vás mohli kontaktovat a vyřizovat případné stížnosti.

Prostřednictvím Internetového obchodu můžete zanechat své hodnocení kliknutím na „Napsat recenzi“ nebo podobný odkaz. Poté budete přesměrováni k webovým stránkám třetí strany, jednoho ze smluvních partnerů společnosti vidaXL, který se specializuje na zákaznická hodnocení. Prostřednictvím této webové stránky budete moci napsat recenzi, poté co odsouhlasíte smluvní podmínky třetí strany. Třetí strana je zde zodpovědná za zpracování vašich osobních údajů. V tomto případě vás vidaXL odkazuje na prohlášení o soukromí a ochraně osobních údajů relevantní třetí strany.

3.2.5.3 HODNOCENÍ PRODÁVAJÍCÍCH TŘETÍCH STRAN

Když si zakoupíte produkt nabízený prodávající třetí stranou (dále jako „Jiný prodejce / Jiní prodejci“), obdržíte e-mail s žádostí, abyste ohodnotili produkt / Jiného prodejce. Pokud napíšete hodnocení, bude umístěno na tzv. stránku prodejce relevantního Jiného prodejce. Na této stránce budou viditelné následující (osobní) údaje:

- Hodnocení Jiného prodejce
- Zkušenost s Jiným prodejcem / zakoupeným produktem
- Jméno

Výše uvedené údaje jsou používány pro následující účely:

- Průzkum spokojenosti zákazníků vidaXL a/nebo partnerských obchodů.
- Průzkum spokojenosti zákazníků Jiného prodejce / Jiných prodejců a udržování úrovně služeb pro Jiné prodejce
- Zlepšování služeb a procesů
- Vyřizování dotazů a/nebo stížností
- Předcházení zneužití (např. více recenzí / hodnocení od jedné a téže osoby)

3.2.5.4 HODNOCENÍ PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH KANÁLŮ

Můžete hodnotit vidaXL také prostřednictvím stránek cenových srovnávačů, které zobrazují produkty a ceny vidaXL. Abyste mohli zanechat hodnocení, jsou shromažďována následující data:

- E-mailová adresa
- Jméno

Data jsou shromažďována proto, aby bylo možné kontaktovat zákazníka a vyřešit případné stížnosti.

Další informace o shromážděných datech naleznete v zásadách ochrany osobních údajů příslušného jiného kanálu.

3.2.6 PRŮZKUM ZÁKAZNICKÉ SPOKOJENOSTI

Po zadání objednávky u vidaXL nebo po kontaktu s vidaXL můžete být osloveni, abyste se účastnili průzkumu spokojenosti zákazníků. Tento průzkum je prováděn externí stranou. Pokud se zúčastníte takového průzkumu zákaznické spokojenosti, budou zpracovány následující (osobní) údaje:

- Kontaktní údaje
- E-mailová adresa a/nebo telefonní číslo
- Zkušenost s (oddělením) vidaXL a/nebo přidruženým podnikem
- Údaje o podané nebo doručené objednávce
- IP adresa

Výše uvedené informace se používají mimo jiné pro následující účely:

- Výzkum spokojenosti zákazníků se službami (oddělení) vidaXL a / nebo přidruženými podniky
- Zlepšování služeb a procesů
- Vyřizování dotazů a/nebo stížností
- Předcházení zneužití (např. více recenzí / hodnocení od jedné a téže osoby)

3.2.7 ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Máte-li dotazy nebo stížnosti na produkt, který jste zakoupili u nás prostřednictvím Internetového obchodu nebo na služby poskytované společností vidaXL nebo Jiným prodejcem/Jinými prodejci, můžete nám zavolat, zaslat nám e-mail nebo s námi komunikovat po chatu. Kontaktní údaje můžete najít na stránkách Internetového obchodu. V Internetovém obchodě je také možné použít náš online formulář pro stížnosti. Pokud používáte online formulář, budeme požadovat (alespoň) následující (osobní) údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Číslo objednávky (nepovinné/pokud to připadá v úvahu)
- Popis povahy vaší stížnosti

Pokud používáte chatovou aplikaci, budete nejdříve požádáni o uvedení svého jména, příjmení, e-mailové adresy a předmětu rozhovoru.

Výše uvedené údaje jsou používány pro vyřešení vaší stížnosti. Pokud se vaše stížnost týká produktu nebo služeb Jiného prodejce, budou tyto údaje sdíleny s dotýčným Jiným prodejcem, ale pouze v rozsahu nezbytném pro vyřešení stížnosti.

3.2.7.1 NAHRÁVÁNÍ TELEFONNÍCH HOVORŮ

Telefonní rozhovory s naším zákaznickým servisem mohou být nahrávány pro účely výcviku či hodnocení zaměstnanců nebo zvýšení kvality. Budete o tom informováni v okamžiku, kdy budete telefonicky kontaktovat náš zákaznický servis. Zaznamenané (osobní) údaje budou používány pouze pro výše vyjmenované účely.

Zaznamenané telefonické rozhovory jsou uloženy a zajištěny takovým způsobem, aby nebyly přístupné neoprávněným osobám, a nikdy nejsou uchovávány po dobu delší, než je nutné pro konkrétní účel.

3.2.8 DIGITÁLNÍ NEWSLETTERY

Můžete se přihlásit k odběru různých newsletterů, a to jak obecných, tak osobních. Osobní newslettery jsou zasílány na bázi například vašich osobních údajů a historie vašich objednávek, takže vám můžeme zasílat pro

vás relevantnější newslettery. Pokud si přejete dostávat digitální newslettery zdarma, zasílané vidaXL a jejími partnery, požádáme vás mimo jiné o následující (osobní) údaje.

- Titul
- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa

Kdykoliv se můžete odhlásit ze zasílání newsletterů tak, že se přihlásíte ke svému účtu a přejdete na odhlášení. Kromě toho máte vždy možnost odhlásit se prostřednictvím odkazu v newsletterech.

3.3 NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

3.3.1 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU

Spolupracujeme s třetími stranami, jako jsou společnosti Google a Facebook. To znamená, že údaje mohou být uchovávány na serverech mimo Evropu. Existují zde různé právní předpisy týkající se osobních údajů. Tyto třetí strany dodržují zásady ochrany soukromí *Privacy Shield Principles* a jsou přidruženy k programu *Privacy Shield Program* amerického ministerstva obchodu. Podniky dodržující tyto zásady a přidružené k tomuto programu se považují za podniky, které dodržují evropský bezpečnostní standard pro osobní údaje.

3.3.2 POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ V RÁMCI KONCERNU VIDAXL

Společnost vidaXL má několik kanceláří po celém světě. Tyto kanceláře spolu úzce spolupracují. Z tohoto důvodu se může stát, že vaše údaje budou zpracovávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). vidaXL zajišťuje, že vaše údaje jsou dobře chráněny v rámci celého koncernu.

3.3.3 POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

vidaXL může poskytnout vaše osobní údaje třetím stranám z následujících důvodů:

- Dali jste k tomu výslovný souhlas
- Smlouva, kterou s námi máte, musí být naplněna.
- Takže výrobky, které jste objednali od Jiného prodejce / Jiných prodejců, mohou být doručeny.
- Protože vidaXL spolupracuje s jinou stranou v souvislosti se zlepšováním našich produktů a služeb.
- Zákonem stanovená povinnost
- Pro předcházení a potírání podvodů
- Pokud je to nezbytné pro obchodní řízení společnosti vidaXL

3.3.4 DOBA UCHOVÁVÁNÍ

vidaXL neukládá vaše data déle, než je nezbytné pro účely, pro které jsou vaše data zpracovávána, pokud data nejsou uchovávána delší dobu, aby vyhověla zákonným povinnostem (např. retenční povinnosti). Jak dlouho jsou data uložena, závisí na povaze dat a na účel, pro který jsou zpracovávány. Doba uchovávání se tedy může lišit podle cíle.

3.3.5 BEZPEČNOST

Společnost vidaXL podniká opatření k dostatečné ochraně vašich osobních údajů. K dosažení tohoto cíle používáme prostředky, které odpovídají našim aktivitám, povaze a velikosti naší společnosti a druhu dat, která zpracováváme. Děláme to, abychom zabránili neoprávněnému přístupu, přizpůsobení, prozrazení nebo ztrátě osobních údajů.

Očekáváme, že vy také přispějete k ochraně svých osobních údajů tím, že budete držet své přihlašovací údaje (e-mailovou adresu a heslo) v tajnosti. Nikdy nesdělujte své přihlašovací údaje jiné osobě a zacházejte s nimi vždy opatrně.

3.3.6 PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM A JEJICH UPRAVOVÁNÍ

Přístup ke svým údajům a možnost v případě potřeby je měnit máte vždy prostřednictvím přihlášení ke svému účtu.

Pokud nemáte účet, můžete si vyžádat jakékoliv osobní údaje, které o vás vidaXL má. Pokud jsou data nesprávná, můžete požádat společnost vidaXL o její úpravu. Taková žádost týkající se osobních údajů může být zaslána e-mailem nebo prostřednictvím našeho formuláře pro stížnosti našemu zákaznickému servisu.

3.3.7 PRÁVO NA NÁMITKU

Můžete bezplatně vznést námitku proti používání vašich osobních údajů. Vaše námitka proti používání vašich osobních údajů musí být zaslána e-mailem nebo písemně našemu zákaznickému servisu. Odpověď od společnosti vidaXL obdržíte do čtyř týdnů.

Pokud máte námitky proti používání vašich dat pro účely přímého marketingu, společnost vidaXL okamžitě ukončí používání vašich informací pro tyto účely. Nebudou vám zasílány žádné další komerční e-maily – například newslettery – od společnosti vidaXL.

3.3.8 ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES TŘETÍCH STRAN

Toto Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies se nevztahuje na internetové obchody třetích stran, které jsou propojeny s Internetovým obchodem. Kromě toho se Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies také nevztahuje na údaje shromažďované společnostmi, jako je Google. Vaše předvolby můžete upravit sami v účtu Google. Prostudujte si jejich zásady ochrany osobních údajů.

Společnost vidaXL nemůže nést v žádném případě zodpovědnost za způsob, jakým třetí strany a společnosti nakládají s vašimi (osobními) údaji. vidaXL vždy doporučuje, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů a používání cookies příslušných internetových obchodů a příslušných společností.

4. POUŽITÍ COOKIES

4.1 CO JSOU COOKIES

Stejně jako mnoho jiných internetových obchodů používá i vidaXL cookies, soubory podobné cookies a technologie jako "web beacons" (dále jen: „Cookies“).

Cookie je malý textový soubor, který je vyslán stránkou Internetového obchodu prostřednictvím prohlížeče, a poté je uložen na pevném disku vašeho počítače, telefonu nebo tabletu.

Soubory cookies se používají například k ukládání hesel a osobních nastavení, takže nemusíte znovu zadávat data během následné návštěvy Internetového obchodu.

Následující text vysvětluje, jak Internetový obchod používá Cookies, jaký je zdroj souborů Cookies a proč jsou používány. Pro optimalizaci našich vlastních reklam a reklam třetích stran jsou shromažďovány mimo jiné následující údaje:

- Zakoupené produkty
- Prohlédnuté produkty
- Hodnota objednávky
- Jak se zákazník dostal na stránky Internetového obchodu

Níže vám popíšeme, jak mohou být soubory Cookies odmítnuty a odstraněny.

4.1.1 FUNKČNÍ COOKIES

vidaXL používá Cookies, jako jsou Cookies Google Analytics k zapamatování si zvolených nastavení a zadaných údajů během návštěvy Internetového obchodu. Tyto Cookies vám usnadňují používání našeho Internetového obchodu, protože nemusíte pokaždé opakovat zadávání určitých dat.

vidaXL navíc může používat Cookies, které jsou nezbytné k tomu, aby Internetový obchod fungoval dobře, i když ho navštívíte prostřednictvím mobilního telefonu nebo tabletu.

4.1.2 COOKIES TESTOVACÍ A/B

vidaXL průběžně testuje svůj Internetový obchod, aby vám poskytla nejlepší uživatelskou zkušenost. vidaXL proto používá tzv. A/B testovací soubory Cookie od třetích stran. Během testování A/B se návštěvníkům zobrazují dvě různé verze Internetového obchodu nebo částí Internetového obchodu, aby se zjistilo, která verze funguje nejlépe. Jako takový tento soubor Cookie určuje, kterou verzi Internetového obchodu vidíte.

4.1.3 COOKIES PRO ANALÝZU INTERNETOVÉHO OBCHODU

V Internetovém obchodě se používají Cookies pro sledování, které stránky jste navštívili. Tyto informace mimo jiné shromažďují služby webové analýzy Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar a Piwik.

Tyto služby webové analýzy používají soubory Cookie k analýze toho, jak návštěvníci využívají Internetový obchod. Soubory Cookie se používají k ukládání informací o návštěvnících, jako je doba, kdy byl Internetový obchod navštíven, zda návštěvník navštívil Internetový obchod už předtím a přes kterou webovou stránku se návštěvník dostal na Internetový obchod.

Pro optimalizaci uživatelské a zákaznické zkušenosti s naším Internetovým obchodem používáme službu webové analýzy Hotjar. Hotjar může zaznamenávat klikání a pohyby myši a také scrollování. Hotjar také shromažďuje informace o navštívených webových stránkách, provedených akcích, zemi, ve které jste, a zařízení a prohlížeče, které používáte. Společnost Hotjar neshromažďuje žádné osobní identifikační údaje (PII), které nezádáte dobrovolně do Internetového obchodu. Hotjar také nesleduje chování při pohybu v Internetových obchodech, které nepoužívají jeho služby. Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Hotjar obsahuje podrobné vysvětlení o tom, jak je Hotjar používán: <https://www.hotjar.com/privacy>. Vždy si také můžete zvolit možnost, že Hotjar nebude shromažďovat informace o vás při vaší návštěvě našeho Internetového obchodu, a to tak, že přejete na odhlašovací stránku webových stránek služby Hotjar a kliknete na „Disable Hotjar“.

Vygenerované informace o vašem používání Internetového obchodu jsou obvykle odesílány na servery příslušných webových analytických služeb. Služby webových analytických služeb budou využívat tyto informace k vyhodnocení vašeho používání Internetového obchodu, sestavování zpráv o aktivitách Internetového obchodu a nabízení dalších služeb souvisejících s používáním Internetového obchodu a internetu. vidaXL používá údaje agregované ze zpráv pro další optimalizaci Internetového obchodu.

vidaXL odkazuje na zásady ochrany osobních údajů příslušných webových analytických služeb, které popisují, jak nakládají s vašimi (osobními) údaji při používání svých produktů a služeb, včetně analýzy webu.

4.1.4 COOKIES PARTNERŮ

V Internetovém obchodu jsou cookies našich partnerů používány k měření efektivity reklam umístěných jménem společnosti vidaXL na webových stránkách třetích stran. Tímto způsobem může partner odměněn společností vidaXL za svou online inzerci společností vidaXL. Tyto soubory cookie umožňují kontrolovat, prostřednictvím kterého partnera jste se dostali do našeho Internetového obchodu, zda jsou reklamy efektivní a zda skutečně vedou k prodeji v Internetovém obchodě. To vše je prováděno, aniž by přitom došlo k výměně osobních údajů.

4.1.5 COOKIES PRO ZPĚTNÉ VYHLEDÁVÁNÍ

Internetový obchod používá cookies pro zpětné vyhledávání, aby zobrazoval reklamy relevantní pro vracející se návštěvníky Internetového obchodu. Tyto soubory cookie umožňují sestavit profil chování při prohlížení, který umožňuje zobrazování reklamy, která odpovídá vašim zájmům. Reklamy se zobrazují na webových stránkách reklamních partnerů a webových stránkách sociálních médií.

4.1.5.1 Criteo

Mimo jiné jsou používány cookies pro zpětné vyhledávání Criteo. Další informace o údajích shromažďovaných společnostmi Criteo najdete v Zásadách ochrany soukromí Criteo.

4.1.5.2 Zpětné vyhledávání Google AdWords a Google Analytics

Navíc webová stránka používá také remarketingové služby Google AdWords a Google Analytics pro zobrazování reklam na webových stránkách třetích stran (včetně Google) těm, kdo předtím navštívili stránky vidaXL. To může znamenat, že reklamy zobrazujeme návštěvníkovi, který například proces dokončení objednávky ještě neukončil, nebo ho právě ukončil. Reklamy mohou být buď textové, nebo grafické reklamy v síti Google Display.

Všechna shromážděná data jsou používána v souladu s Prohlášením o ochraně soukromí a používání cookies společnosti. Vaše předvolby pro reklamy můžete nastavit na stránce [Nastavení reklam Google](#).

4.1.5.3 Cookies pro zpětné vyhledávání internetových obchodů třetích stran

V internetových obchodech třetích stran (například na internetových tržištích Marketplace) může dojít také ke zpětnému vyhledávání. Soubory cookie vidaXL se pak používají k zobrazení relevantních reklam pro předchozí návštěvníky těchto jiných internetových obchodů.

4.1.6 COOKIES SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

V Internetovém obchodě můžete používat (například) tlačítka sociálních médií, jako je Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest a Google+.

Jakmile navštívíte webovou stránku Internetového obchodu, která obsahuje tlačítka sociálních médií, váš prohlížeč se připojí k určitému poskytovateli sociálních médií. Tento poskytovatel získá informace o jednotlivých stránkách Internetového obchodu, které jste navštívili z vaší IP adresy.

Pokud jste při návštěvě Internetového obchodu byli přihlášení na Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest nebo Google+, vaše návštěva může být propojena s vaším účtem. Pokud používáte tlačítka, jako je například kliknutí na symbol „To se mi líbí“ na Facebooku, prohlížeč zašle příslušné informace příslušnému poskytovateli a uloží je tam.

Účel a množství údajů shromážděných prostřednictvím tlačítek sociálních médií, stejně jako další zpracování, další použití a doba trvání uložení jsou určeny výhradně poskytovateli tlačítek. Více o tom můžete přečíst v zásadách ochrany soukromí příslušných poskytovatelů.

4.2 PŘIJETÍ A ODMÍTNUTÍ COOKIES

Cookies můžete přijmout nebo odmítnout úpravou nastavení prohlížeče. Vzhledem k tomu, že každý prohlížeč je jiný, vidaXL vás odkazuje na stránku vašeho prohlížeče s informacemi o něm nebo na uživatelskou příručku telefonu, abyste si mohli nastavit předvolby cookie.

Pokud jsou však soubory cookie zcela zakázány, pravděpodobně nebudete moci používat všechny funkce Internetového obchodu. Používáte-li různé počítače na různých místech, ujistěte se, že každý prohlížeč je přizpůsoben vašim preferencím pro používání cookies

Cookies můžete z pevného disku vašeho počítače, tabletu nebo telefonu vždy smazat. Více informací najdete v návodě vašeho prohlížeče nebo v uživatelské příručce vašeho telefonu či tabletu.

5. ZMĚNY

Toto Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies může být změněno. Nejnovější verze je vždy k dispozici na stránkách Internetového obchodu vidaXL. Společnost vidaXL proto doporučuje, abyste pravidelně konzultovali toto prohlášení o ochraně osobních údajů a cookie, a to přinejmenším před poskytnutím osobních údajů společnosti vidaXL.

6. ŽÁDOST O KONTAKT NEBO INFORMACE

Pokud jste zvědaví, co pro vás může vidaXL znamenat, chtěli byste získat více informací o účasti na affiliate programu nebo o podmínkách, za kterých se můžete stát oficiálním prodejcem zboží vidaXL, můžete společnost vidaXL kontaktovat. To můžete udělat telefonicky nebo e-mailem. Adresu i telefonní číslo můžete najít v Internetovém obchodě.

Osobní údaje, které poskytnete společnosti vidaXL za tímto účelem, budou použity pouze pro poskytnutí požadovaných informací.

7. DOTAZY

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto Prohlášení o ochraně soukromí a používání cookies, neváhejte kontaktovat společnost vidaXL.

vidaXL B.V.
to the attention of Customer Service
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

Phone: 228880738
E-mail: webservice@vidaxl.cz

vidaXL, Poslední aktualizovaná verze ze dne 6. června 2018