

# Tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto

Tämä on VidaXL Europe B.V:n (tästä eteenpäin vidaXL) tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto. Tässä lausunnossa kerromme, kuinka vidaXL käsittelee verkkosivujemme [www.vidaxl.fi](http://www.vidaxl.fi) (tästä eteenpäin verkkokauppa) ja yrityssivustomme [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (tästä eteenpäin yrityssivusto) kautta saatuja henkilökohtaisia tietoja. Lisäksi keräämme henkilökohtaisia tietoja silloin, kun asiakas ottaa meihin yhteyttä offline -tilassa esimerkiksi pyytääkseen lisätietoja. Tämä lausunto koskee myös evästeitä, joita käytämme verkkokaupassamme.

## 1. TERMIEN SELITYKSET

Käytämme tässä vidaXL:n tietosuojaa ja evästeitä koskevassa lausunnossa seuraavia termejä:

**Verkkokauppa:** verkkokauppa [www.vidaxl.fi](http://www.vidaxl.fi) ja kaikki muut vidaXL -nimetyt verkkokaupat, URL-osoitteet tai sovellukset.

**Vuorovaikutus:** verkkokaupan toimintojen kuten toivelistan, kassavaiheen, uutiskirjetilauksen, oman tilin, huutokauppojen ja chatin käyttö

**Verkkokaupan vierailija:** asiakas, joka vierailee verkkokaupassa ensimmäistä kertaa *eikä* ole vuorovaikutuksessa verkkokaupan kanssa

**Verkkokaupan asiakas:** asiakas, joka toimii jollain tavalla vuorovaikutuksessa verkkokaupan kanssa

**Tili:** tili, joka asiakkaan on luotava verkkokauppaan voidakseen tilata tuotteita.

**Tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto:** vidaXL:n tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto.

## 2. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN TURVALLISUUS

vidaXL kunnioittaa asiakkaiden, liikekumppaneiden sekä verkkokaupan käyttäjien yksityisyyttä. Varmistamme, että vidaXL suojelee ja käsittelee luottamuksellisesti kaikkea haltuunsa saamaa henkilökohtaista tietoa.

## 3. HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KERÄÄMINEN JA KÄYTTÖ

### 3.1 VERKKOKAUPAN VIERAILIJA

vidaXL kerää henkilökohtaisia tietoja, navigaatiokäyttäytymistä verkkokaupassa sekä tietoja siitä, oletko siirtynyt verkkokauppaamme mainoskumppaneidemme sivuilta, voidakseen tehdä vierailukokemuksesta entistä miellyttävämmän. Näitä tietoja ovat esimerkiksi:

- maa
- katsellut tuotteet
- IP-osoite
- Kuinka saavuit verkkokauppaamme
- Minne siirryt verkkokaupastamme
- Minkälaisella laitteella vieraillet verkkokaupassamme

Yllämainittuja tietoja käytetään muun muassa ymmärtääksemme verkkokauppaamme vierailijoita paremmin, ladataksemme oikeanlaisen verkkosivuston sekä näyttääksemme olennaisia mainoksia.

### 3.2 VERKKOKAUPAN ASIAKAS

Verkkokauppaamme asiakkaiden kohdalla keräämme samanlaista tietoa kuin verkkokaupan vierailijoiltammekin, mutta lisäksi keräämme myös tietoja, joita asiakas jakaa kanssamme kuten:

- toivelistan suosituimmat kohteet

- tilatut tuotteet
- yhteystiedot

### 3.2.1 ASIAKASTILI

Tarvitset tilin tehdäksesi tilauksia, osallistuaksesi huutokauppoihin sekä jättääksesi palautetta. Sinun tulee täyttää seuraavat (henkilökohtaiset) tiedot luodaksesi tilin verkkokauppaamme:

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- salasana

Edellä mainittuja tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Tilin luomiseksi ja hallitsemiseksi.
- Ehkäisemään huijauksia, väärinkäyttöä ja/tai tilin epäasianmukaista käyttöä.
- Tilaamiesi tuotteiden näyttämiseen.
- Reklamaatioiden optimoimiseksi sekä seurataksemme verkkokauppatilauksiin sekä kolmansien osapuolien tarjoamiin tuotteisiin liittyvää yhteydenpitohistoriaa

Tiedot säilytetään vähintään yhtä kauan kuin vidaXL-tilisi on voimassa.

### 3.2.2 TILAUKSET

#### 3.2.2.1 KASSA - TOIMITUSOSOITE

Oman tilisi kautta, voit tehdä tilauksia verkkokaupassa tarjolla oleville tuotteille. Tilausprosessin ohella, sinun tulee tarjota meille lisätietoja asiakastilin luomiseen tarvittujen tietojen lisäksi. Nämä tiedot koskevat toimitusosoitetta:

- nimi
- sähköpostiosoite
- toimitusosoite
- puhelinnumero
- yrityksen nimi (tarvittaessa)
- ALV-numero (tarvittaessa)
- kauppakamarin numero (tarvittaessa)

Edellä mainittuja tietoja käytetään asiakastilitietojen ohella muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Tiedottaaksemme sinua toimituksen tilasta.
- Tilauksen/sopimuksen täyttämiseen eli muun muassa toimitukseen ja niin kutsuttuihin myyminenjälkeisiin toimintoihin liittyvien velvoitteiden loppuun saattamiseen.
- Laskutukseen
- Palvelujemme kehittämiseen.
- Kysymysten sekä valitusten käsittelemiseen
- Markkinoinnin henkilökohtaistamiseen
- Tilausten suorittamiseen yrityksille

#### 3.2.2.2 KASSA - LASKUTUSOSOITE

Täytettyäsi toimitusosoitetta koskevat tiedot, pyydämme seuraavia laskutusosoitteen tietoja:

- yrityksen nimi (tarvittaessa)
- nimi
- laskutusosoite
- puhelinnumero
- maksutapa

Tietoja käytetään muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Laskutusosoite näkyy laskussa/kuitissa
- Ottaaksemme sinuun yhteyttä koskien tilausta, maksua tai toimitusta.
- Voidaksemme vastaanottaa maksun sekä optimoida kassavaiheprosessin.
- Ehkäistäksemme petokset ja hakkeroinnin.
- Valitsemasi maksutapa ja IP-osoitteesi lähetetään edelleen maksupalvelujemme tarjoajalle Adyenille, jonka jälkeen he voivat käsitellä maksun.

### **3.2.2.3 TILAUKSET MUILTA MYYJILTÄ**

Voit tilata asiakastilisi kautta tuotteita myös kolmansien osapuolten myyjiltä (tästä eteenpäin muut myyjät), joita verkkokaupassamme tarjoaa. vidaXL lähettää muille myyjille nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi sekä puhelinnumerosi, jotta he voivat käsitellä tilauksesi.

vidaXL käyttää viestintäsovellusta sinun ja muiden myyjien väliseen viestintään. Nämä viestit säilytetään vidaXL:n järjestelmässä ja niitä voidaan tarkastella vidaXL-tilillä. Niitä käytetään:

- Tukeaksemme sinua ja/tai muita myyjiä ongelmatilanteissa ja/tai kysymyksissä.
- Arvioidaksemme noudattavatko muut myyjät asetettua palvelutasoa.
- Kehittäksemme menetelmiä.

### **3.2.2.4 KASSA – YLEINEN MAKSUTAPA ADYEN**

vidaXL työskentelee yhdessä Adyenin kanssa mahdollistaaksemme tilausten maksun verkkokaupassamme. Adyen tarjoaa seuraavat maksutavat: pankkisiirto, Paypal, Visa Card, Mastercard, Klarna ja Trustly.

Jotta maksaminen onnistuu Adyenin kautta, keräämme muun muassa seuraavia tietoja:

- sähköpostiosoite
- yrityksen nimi (tarvittaessa)
- nimi
- laskutusosoite
- toimitusosoite
- puhelinnumero
- tilauksen arvo
- IP-osoite
- tilausnumero
- laite
- maksutapa

Tietoja käytetään muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Lähettäksemme maksumuistutuksen sähköpostitse.
- Arvioidaksemme petoksen riskit.
- Lähettäksemme tilausnumeron edelleen sähköpostitse tilauksen maksun tai peruutuksen yhteydessä.
- Lähettäksemme tilauksen arvon ja maksutavan edelleen, jotta maksun vastaanottaminen valitun maksutavan avulla voidaan vahvistaa. Lisäksi, näiden tietojen avulla voimme tarjota yhä parempaa palvelua, kun meille esitetään kysymyksiä maksusta, peruutuksista sekä hyvityksistä. Tämä auttaa myös vähentämään maksun aikana tapahtuvia virheitä, mikä tekee tilauskokemuksesta entistä miellyttävämmän.

### **3.2.2.5 KASSA – KLARNA MAKSUTAPA (MAKSA JÄLKEENPÄIN)**

Valitsemalla maksutavaksi Klarnan laskun hyväksyt, että keräämme seuraavat henkilökohtaiset tiedot ja välitämme ne eteenpäin Klarna AB:lle, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Sweden (tästä eteenpäin Klarna).

- yhteystiedot
- syntymäaika
- sukupuoli
- sähköpostiosoite
- IP-osoite
- puhelinnumero
- sosiaaliturvatunnus
- tilaukseen liittyvät tiedot (kuten toimitus- ja laskutusosoite, tuotteiden lukumäärä, tuotenumber, asiakasryhmä, maksutapa, laskun loppusumma, ALV-määrä prosentteina).

Klarna käyttää edellä mainittuja tietoja sekä asiakastilitietoja muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Ostoksen suorittamiseen luotolla.
- Jotta luottoyhtiö voi vahvistaa identiteetin ja tarkistaa maksukyvyn.

Klarna käsittelee henkilökohtaisia tietojasi tietosuojapolitiikan sekä Klarnan sivuilta löytyvän ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)) tietosuojalausannon sopimusehtojen mukaisesti.

### 3.2.3 HUUTOKAUPAT

Voi osallistua tilisi kautta verkkokaupassamme tapahtuviin huutokauppoihin. Osallistuaksesi huutokauppaan, tulee sinun antaa meille asiakastilin perustamiseen tarvittavien tietojen lisäksi myös niin kutsuttu huutajan käyttäjänimi. Muut asiakkaat näkevät huutajan käyttäjänimen.

Huutaja-käyttäjänimeä käytetään yhdessä asiakastilin tietojen sekä tilaustietojen kanssa seuraaviin tarkoituksiin:

- Huutokauppojen hallintaan ja järjestämiseen.
- Petosten sekä väärin- tai epäasianmukaisen käytön torjuntaan ja tarkistamiseen.

### 3.2.4 TOIVELISTA

Verkkokaupassamme voit luoda oman toivelistasi. Jos lisäät tuotteita toivelistalle ollessasi kirjautuneena verkkosivustollemme, säilytämme tuotteet listalla 30 päivän ajan.

Muun muassa seuraavia tietoja kerätään riippumatta siitä, oletko kirjautunut sisään sivustollemme vai et:

- IP-osoite
- selailukäyttäytyminen

Jos lisäät sisäänkirjautuneena tuotteita toivelistallesi, löydät ne aina oman tilisi toivelistalta.

Nämä tiedot kerätään markkinointitarkoitusta varten, jotta vidaXL muistaa toivelistasi saapuessasi uudelleen verkkokauppaamme.

### 3.2.5 ARVOSTELUT

#### 3.2.5.1 TUOTEARVOSTELUT

Voit arvioida verkkokauppamme tuotteita oman asiakastilisi kautta. Voit arvostella ainoastaan sellaisia tuotteita, jotka olet ostanut. Kun jätät arvostelun, keräämme seuraavanlaisia tietoja, jotta tilaus ja arvostelu voidaan yhdistää oikeaan sähköpostiosoitteeseen.

- nimi
- sähköpostiosoite
- tuote
- tilausnumero

Näitä tietoja käytetään lisätäksemme tuotearvostelut verkkokauppaamme ja ottaaksemme yhteyttä asiakkaaseen koskien mahdollisia reklamaatioita.

### 3.2.5.2 VERKKOKAUPAN ARVOSTELUT

Voit arvostella vidaXL:n verkkokaupan toimintaa (ja palvelua) verkkosivuston kautta. Myös tätä varten sinulla täytyy olla tilaus, jotta voit jättää arvostelun. Arvioidessasi vidaXL:n palveluita, keräämme seuraavia tietoja:

- nimi
- asuinpaikka

Keräämme tietoja, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja käsitellä mahdolliset valitukset.

Voit jättää arvostelun verkkosivuillamme klikkaamalla 'jätä palautetta' –painiketta tai vastaavanlaista linkkiä. Tämän jälkeen sinut siirretään vidaXL:n sopimuskumppanin eli kolmannen osapuolen verkkosivustolle, joka on erikoistunut asiakaspalautteisiin. Kyseisen sivuston kautta, voit jättää palautetta sen jälkeen kun olet hyväksynyt heidän sopimusehtonsa. Tässä tapauksessa, vidaXL ohjaa sinut olennaisen osapuolen tietosuojalausuntoon.

### 3.2.5.3 KOLMANNEN OSAPUOLEN MYYJIEN ARVOSTELUT

Kun ostat tuotteen, jonka myyjä on kolmas osapuoli (tästä eteenpäin muut myyjät), lähetetään sinulle sähköposti, jossa pyydetään arvostelua tuotteesta/myyjästä. Jos jätät arvostelun, se laitetaan automaattisesti myyjän sivulle. Seuraavat (henkilökohtaiset) tiedot näkyvät tällä sivustolla olevassa arvostelussa:

- muun myyjän arvostelu
- kokemus myyjästä/ostetusta tuotteesta
- nimi

Edellä mainittuja tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastytyväisyystutkimukseen koskien vidaXL:n ja/tai sen yhteistyökumppaneiden toimintaa.
- Asiakastytyväisyystutkimukseen koskien muita myyjiä tai heidän palvelutasoaan.
- Palveluiden ja toimintojen kehittämiseen.
- Kysymysten ja/tai valitusten käsittelemiseen.
- Väärinkäytösten tarkistamiseen (esim. jos yksi sama henkilö antaa useita arvosteluja/kokemuksia).

### 3.2.5.4 ARVOSTELUT MUILLA SIVUSTOILLA

Voit jättää arvostelun vidaXL:stä vertailusivustoille, joilla näytetään vidaXL:n tuotteita ja hintoja. Jätettäessäsi arvostelun, keräämme seuraavat tiedot:

- sähköpostiosoite
- nimi

Tiedot kerätään, jotta voimme ottaa yhteyttä asiakkaaseen sekä käsitellä mahdolliset valitukset.

Saat lisätietoja kerätyistä tiedoista olennaisten muiden sivustojen tietosuojalausunnosta.

### 3.2.6 ASIAKASTYTYVÄISYYSTUTKIMUS

Tilauksen tekemisen tai vidaXL:n kanssa käydyn yhteydenpidon jälkeen sinulta saatetaan pyytää osallistumista asiakastytyväisyyskyselyyn. Kysely toteutetaan ulkopuolisen puolueen toimesta. Jos osallistut asiakastytyväisyyskyselyyn, tarvitsemme sen käsittelyyn seuraavat (henkilökohtaiset) tiedot:

- yhteystiedot
- sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero
- kokemukset vidaXL:stä (tai sen osastoista) ja/tai yhteistyökumppaneista

- tietoja tehdystä tai toimitetusta tilauksesta
- IP-osoite

Edellä mainittuja tietoja käytetään muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastytyväisyyystutkimukseen koskien vidaXL:n ja/tai sen yhteistyökumppaneiden toimintaa.
- Palveluiden ja toimintojen kehittämiseen.
- Kysymysten ja/tai valitusten käsittelemiseen.
- Väärinkäytösten tarkistamiseen (esim. jos yksi sama henkilö antaa useita arvosteluja/kokemuksia).

### 3.2.7 ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysymyksiä tai valituksia verkkokaupastamme ostetusta tuotteesta, vidaXL:n palveluista tai muiden myyjien palveluista, voit soittaa, lähettää sähköpostia tai aloittaa chatin kanssamme. Löydät yhteystiedot verkkokaupastamme. Voit jättää valitukset verkkokaupastamme myös online-lomakkeen kautta. Jos käytät online-lomaketta, pyydämme (vähintään) seuraavia (henkilökohtaisia) tietoja:

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- tilausnumero (tarvittaessa)
- valituksen kuvaus

Kun käytät chatia, tarvitsemme ainoastaan etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi sekä keskustelun aiheen.

Edellä mainittuja tietoja käytetään valituksen käsittelyyn. Jos valitus koskee muiden myyjien tuotetta tai palvelua, jaamme ainoastaan asian käsittelemiseen tarvittavat tiedot kyseisen myyjän kanssa.

#### 3.2.7.1 PUHELINKESKUSTELUJEN TALLENTAMINEN

Puhelut asiakaspalvelumme kanssa voidaan nauhoittaa koulutusta, arviointia tai laadunkehittämistä varten. Sinulle kerrotaan asiasta heti kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme. Nauhoitettuja (henkilökohtaisia) tietoja käytetään ainoastaan edellä mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Nauhoitetut puhelut säilytetään ja suojataan, jotta luvattomat henkilöt eivät pääse niihin käsiksi ja niitä ei ikinä säilytetä kauempaa kuin aiottu tarkoitus vaatii.

### 3.2.8 SÄHKÖINEN UUTISKIRJE

Voit tilata meiltä erilaisia uutiskirjeitä, sekä yleisiä että henkilökohtaisia. Henkilökohtaiset uutiskirjeet lähetetään perustuen esimerkiksi henkilökohtaisiin tietoihisi ja tilaushistoriaan, jotta voimme lähettää sinulle merkityksellisempiä uutiskirjeitä. Jos haluat vastaanottaa vidaXL:n ja kumppaneiden lähettämät ilmaiset sähköiset uutiskirjeet, pyydämme muun muassa seuraavia (henkilökohtaisia) tietoja.

- titteli
- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite

Voit peruuttaa uutiskirjetilauksen milloin tahansa kirjautumalla omalle tilillesi ja klikkaamalla peruuta uutiskirje-painiketta. Tämän lisäksi voit aina myös painaa uutiskirjeissä olevaa peruuta uutiskirje-linkkiä.

## 3.3 HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄSITTELY

### 3.3.1 HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄSITTELY EU:N ULKOPUOLELLA

Teemme yhteistyötä muun muassa Googlen ja Facebookin kanssa, mikä tarkoittaa sitä, että tietoja saatetaan säilyttää Euroopan ulkopuolisilla palvelimilla. Heidän lainsäädäntönsä eroavat Euroopan säädännöistä. Kyseiset

kolmannet osapuolet noudattavat yksityisyyden suojan periaatteita ja he ovat liittyneet Yhdysvaltojen kauppaministeriön yksityisyyden suojaohjelmaan. Tätä periaatetta ja ohjelmaa harjoittavia yrityksiä pidetään yrityksinä, jotka noudattavat henkilötietojen Eurooppalaista tietoturvastandardia.

### **3.3.2 JAKELU VIDAXL-KONSERNIN SISÄLLÄ**

vidaXL-konsernilla on useita toimistoja maailmanlaajuisesti. Nämä toimistot työskentelevät tiiviisti yhdessä. Tämän vuoksi voi olla, että tietojasi käsitellään Euroopan talousalueen (EEA) ulkopuolella. vidaXL pitää huolen siitä, että tietojasi suojellaan asianmukaisesti koko konsernin sisällä.

### **3.3.3 JAKELU KOLMANSILLE OSAPUOLILLE**

vidaXL saattaa tarjota henkilökohtaisia tietojasi kolmansille osapuolille seuraavien syiden takia:

- Olet antanut siihen luvan.
- Sopimuksesi kanssamme täytyy toteutua.
- Jotta muilta myyjiltä tilaamasi tuotteet voidaan toimittaa sinulle.
- Koska vidaXL tekee yhteistyötä muiden osapuolten kanssa kehittääksemme tuotteitamme ja palvelujamme.
- Laki vaatii sitä.
- Ehkäistäksemme petoksen tapahtumisen.
- Jos se on tarpeellista vidaXL:n yritystoiminnalle.

### **3.3.4 TALLENNUSAIKA**

vidaXL ei säilytä tarkoituksenmukaiseen käyttöön kerättyjä tietojasi kauempaa kuin on tarpeen, ellei tietoja täydy säilyttää kauemmin laillisten vaatimusten takia (kuten säilytysvelvollisuus). Tietojen tallennuksen aika riippuu tiedoista ja siitä mihin niitä käytetään. Säilytysaika voi täten riippua tietojen käyttökohteesta.

### **3.3.5 TURVALLISUUS**

vidaXL toteuttaa toimenpiteitä pitääkseen henkilötietosi salassa ja turvassa. Käytämme yrityksemme toiminnoille, luonteelle ja koolle sekä käsittelemämme tietojen luonteelle soveltuvia menetelmiä. Teemme toimenpiteitä estääksemme tietojen luvattoman käytön, soveltamisen, paljastamisen tai henkilökohtaisten tietojen menetyksen.

Henkilökohtaisten tietojesi turvallisuus riippuu myös tilittietojesi luottamuksellisuudesta (sähköpostiosoite ja salasana). Älä koskaan jaa kirjautumistietojasi kenenkään muun kanssa ja käsittele niitä aina varoen.

### **3.3.6 TIETOJEN SAATAVUUS JA PARANTAMINEN**

Omat tietosi on aina saatavilla ja voit tarvittaessa muokata niitä kirjautumalla omalle asiakastilillesi.

Jos sinulla ei ole tiliä, voit pyytää saada selville vidaXL:n tiedossa olevat henkilökohtaiset tiedot. Jos tiedot ovat vääriä, voit pyytää vidaXL:ää muokkaamaan niitä. Kyseinen pyyntö nähdä tai muuttaa tietoja voidaan lähettää asiakaspalveluumme sähköpostitse tai valituslomakkeemme kautta.

### **3.3.7 OIKEUS KIELTÄYTYÄ**

Henkilökohtaisten tietojesi käytön kieltäminen on aina mahdollista ilmaiseksi. Kielto henkilökohtaisten tietojen käytöstä tulee lähettää sähköpostitse tai kirjeellä vidaXL:n asiakaspalveluun. Tulet saamaan kirjallisen vastauksen vidaXL:ltä neljän viikon kuluessa.

Jos kiellät tietojesi käytön markkinoinnissa, lopettaa vidaXL tietojesi käytön tähän tarkoitukseen heti. Et saa enää kaupallisia sähköposteja, kuten uutiskirjeitä vidaXL:ltä.

### **3.3.8 KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOSUOJAA JA EVÄSTEITÄ KOSKEVA LAUSUNTO**

Tämä tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto ei päde verkkokauppaamme linkitettyjen kolmansien osapuolten verkkokauppoja. Tietosuojaa ja evästeitä koskeva lausunto ei myöskään koske yritysten kuten Googlen keräämää tietoa. Voit säätää toiveitasi itse Google-tilin kautta. Lue säätöjä varten heidän tietosuojakäytännöistään.

vidaXL:ää ei voida pitää tilivelvollisena tai vastuullisena siitä, kuinka kolmannet osapuolet ja yritykset käsittelevät (henkilökohtaisia) tietojasi. vidaXL suosittelee lukemaan olennaisten verkkokauppojen ja yritysten omat tietosuojaa ja evästeitä koskevat lausunnot.

## **4. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ**

### **4.1 MITÄ EVÄSTEET OVAT?**

Kuten useat verkkokaupat, myös vidaXL käyttää evästeitä ja vastaavia tiedostoja ja teknologioita, kuten "nettijäljitteitä" (tästä eteenpäin evästeet).

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka siirretään selaimen kautta verkkokaupan sivulle ja talletetaan sen jälkeen tietokoneesi kovalevylle, tabletille tai puhelimelle.

Evästeitä käytetään esimerkiksi tallentamaan salasانات ja henkilökohtaiset asetukset, jotta sinun ei tarvitse täyttää tietojasi aina kun vieraillet verkkokaupassamme.

Seuraavaksi kerrotaan, kuinka verkkokauppaamme käyttää evästeitä, mistä ne ovat peräisin ja, miksi niitä käytetään. Meidän sekä kolmansien osapuolten mainosten optimoimiseksi muun muassa seuraavia tietoja kerätään:

- ostetut tuotteet
- tarkastellut tuotteet
- tilauksen arvo
- kuinka asiakas on saapunut verkkokauppaan

Seuraavaksi kuvailemme, kuinka evästeet voidaan hylätä sekä poistaa.

#### **4.1.1 TOIMINNALLISET EVÄSTEET**

vidaXL käyttää evästeitä kuten Google Analyticsiä muistaakseen valitsemasi asetukset ja antamasi tiedot verkkokaupassamme vieraillessasi. Nämä evästeet helpottavat käyttöä, koska sinun ei tarvitse kirjata määrättyjä tietoja aina uudelleen.

vidaXL voi lisäksi käyttää evästeitä, jotka ovat pakollisia verkkokaupan hyvän toiminnan kannalta, vaikka vierailisit sivustolla matkapuhelimesi tai tablettisi kanssa.

#### **4.1.2 A/B TESTIEVÄSTEET**

vidaXL testaa verkkokauppaa jatkuvasti tarjotakseen sinulle parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen. Siksi vidaXL käyttääkin niin sanottuja A/B testievästeitä kolmansilta osapuolilta. A/B testauksen aikana, kaksi eri versiota verkkokaupasta tai sen osista näytetään vierailijoille, jotta saadaan selville, kumpi versio toimii paremmin.

#### **4.1.3 VERKKOKAUPAN ANALYSOINTIEVÄSTEET**

Verkkokaupassa käytetään evästeitä, joilla seurataan, millä sivuilla olet vierailut. Näitä tietoja kerätään, muun muassa verkkoanalyysipalveluiden, kuten Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar sekä Piwik toimesta.

Kyseiset verkkoanalyysipalvelut käyttävät evästeitä analysoidakseen, kuinka vierailijat käyttävät verkkokauppaa. Evästeitä käytetään tallentamaan vierailijan tietoja kuten aika, jolloin sivustolla vierailtiin, onko vierailija käynyt verkkokaupassa ennen ja, minkä sivun kautta vierailija saapui verkkokauppaan.



Käyttäjän asiakaskokemuksen optimoimiseksi, vidaXL käyttää Hotjar Analytics Service –palvelua. Hotjar rekisteröi hiiren klikkaukset, liikehännät sekä selaustoiminnot. Hotjar kerää myös tietoja vierailuista verkkosivuista, tehdyistä toiminnoista, maasta, käyttämästäsi laitteesta sekä käyttämästäsi selaimesta. Hotjar ei kerää minkäänlaisia henkilökohtaisia tunnistetietoja, joita et kirjaa vapaaehtoisesti verkkokauppaan. Hotjar ei myöskään seuraa selailukäyttäytymistä verkkokaupoissa, jotka eivät käytä heidän palvelujaan. Hotjar:n tietosuojalausunto sisältää yksityiskohtaisen kuvauksen Hotjarin käytöstä: <https://www.hotjar.com/privacy>. Voit aina valita, että tietojasi ei kerätä Hotjar-palvelun kautta kun vieraillet verkkosivuillamme. Mene Hotjar-sivuston 'opt-out' kohtaan ja klikkaa 'disable Hotjar' –painiketta.

Verkkosivuston käytöstä tuotetut tietosi lähetetään yleensä sopivan verkkoanalyysipalvelun palvelimille. Verkkoanalyysipalvelut käyttävät näitä tietoja arvioidakseen kuinka käytät verkkokauppaa, luodakseen raportteja verkkokaupan toiminnasta ja tarjotakseen palveluita, jotka liittyvät verkkokaupan ja internetin käyttöön. vidaXL käyttää raporteista kerättyjä tietoja optimoidakseen verkkokaupan sisältöä.

vidaXL viittaa kyseessä olevan verkkoanalyysipalvelun yksityisyyden suojaan, joka kuvaa miten he käsittelevät (henkilökohtaisia) tietoja, kun käytetään heidän tuotteita ja palveluita, mukaan lukien verkkoanalyysiä.

#### **4.1.4 YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN EVÄSTEET**

Yhteistyökumppanievästeitä käytetään sivustollamme mittaamaan mainosten tehokkuutta, jotka vidaXL on asettanut kolmansien osapuolten sivuille. Tällä tavalla, vidaXL voi palkita yhteistyökumppanin, koska he suorittavat vidaXL online-mainontaa. Näiden evästeiden avulla näemme, minkä yhteistyökumppanin sivustolta saavuit verkkokauppaamme, ovatko mainokset tehokkaita ja johtivatko ne lopulta myyntiin verkkosivustollamme. Evästeet tekevät tämän kaiken vaihtamatta henkilökohtaisia tietoja.

#### **4.1.5 EVÄSTEIDEN UDELLEENKOHDISTUS**

Verkkokauppaamme käyttää evästeiden uudelleenkohdistusta näyttääkseen kohdistettuja mainoksia verkkokaupassamme aiemmin vierailleille kävijöille. Evästeiden avulla mainokset voidaan kohdistaa selailukäyttäytymisen avulla saatuihin tietoihin kiinnostuksen kohteistasi. Näitä mainoksia näytetään mainoskumppaneiden ja sosiaalisen median verkkosivuilla.

##### **4.1.5.1 Criteo**

Käytämme muun muassa Criterion uudelleenkohdistettuja evästeitä. Lisätietoja Criterion keräämistä tiedoista voitte saada [Criterion tietosuojakäytännöistä](#).

##### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing**

Käytämme Google Adwords & Analytics remarketing -palveluja näyttääksemme mainoksia kolmansien osapuolten sivuilla (mukaan lukien Google) vidaXL-sivuston käyttäjille. Tämä saattaa tarkoittaa, että näytämme mainoksia kävijöille, jotka esimerkiksi eivät ole vielä suorittaneet tilaustansa loppuun. Mainokset voivat olla tekstipohjaisia tai ne voivat olla näyttömainoksia Google Display Network-verkostossa.

Kaikkea kerättyä tietoa käytetään sekä meidän että Googlen tietosuojakäytännön mukaisesti. Voit asettaa mainoksia koskevat mielityksesi [Google Ad Preference -sivuston kautta](#).

##### **4.1.5.3 Kolmansien osapuolten uudelleenkohdistamisevästeet**

Kolmansien osapuolten (kuten online myyjät) verkkokaupoissa voi myös tapahtua uudelleenkohdistamista. vidaXL-estäiteitä käytetään näyttääksemme olennaisia mainoksia kyseisillä muilla verkkosivustoilla vierailleille käyttäjille.

#### **4.1.6 SOSIAALISEN MEDIAN EVÄSTEET**

Voit käyttää verkkokaupassamme sosiaalisen median painikkeita (esim.) Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ja Google+.

Kun vieraillet verkkokaupamme sivustolla, jossa on sosiaalisen median painikkeita, yhdistää selaimesi sen kyseiseen sosiaaliseen mediaan. Tämän kautta sosiaalinen media saa tietoja verkkokaupan sivuista, joilla olet vierailut IP-osoitteellasi.

Jos olet kirjautunut sivuille, kuten Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest tai Google+ verkkokaupan vierailusi aikana, voidaan vierailu liittää tiliisi. Jos käytät painikkeita, kuten klikkaat Facebookin ”Tykkää” painiketta, lähettää selain kohdistetut tiedot kyseessä olevaan palveluun ja tallentaa ne sille.

Sosiaalisen median painikkeiden kautta kerättyjen tietojen tarkoitus ja käyttö, sekä muun käsittelyn, tulevan käytön ja tallennuksen kesto, päätellään ainoastaan painikkeen tarjoajan toimesta. Voit lukea lisää kyseessä olevan palvelun omasta tietosuojalausunnosta.

## **4.2 EVÄSTEIDEN SALLIMINEN JA ESTÄMINEN**

Voit sallia tai estää evästeet säätämällä selaimesi asetuksia. Koska jokainen selain on erilainen, kehottaa vidaXL sinua tarkistamaan selaintesi tietosivun tai puhelimesi käyttöoppaan evästeasetusten säätämiseksi.

Jos evästeet ovat kokonaan pois käytöstä, et ehkä voi käyttää kaikkia verkkokaupan ominaisuuksia. Jos käytät eri tietokoneita eri paikoissa, muista varmistaa, että jokainen selain on asetettu evästetoiveidesi mukaisesti.

Voit aina poistaa evästeet tietokoneesi, tablettisi tai puhelimesi muistista. Ole hyvä ja tarkista selaintesi tietosivu tai puhelimen tai tabletin käyttöohjeet poistaaksesi evästeet.

## **5. MUUTOKSET**

Tämä tietosuoja- ja evästeet lausunto voi muuttua. Uusin versio löytyy aina verkkokaupastamme. vidaXL suosittelee lukemaan tämän tietosuojaa ja evästeitä koskevan lausunnon säännöllisesti, ainakin aina ennen kuin annat henkilökohtaisia tietojasi vidaXL:lle.

## **6. TIEDUSTELUT**

Jos sinua kiinnostaa, mitä vidaXL:llä on tarjottavanaan, haluaisit saada lisätietoja yhteistyökumppaniohjelmaan osallistumisesta tai tietoja vidaXL:n virallisista jälleenmyyjä koskevista ehdoista, voit ottaa yhteyttä vidaXL:n joko puhelimitse tai sähköpostitse. Osoite ja puhelinnumero löytyvät verkkokaupasta.

vidaXL:lle annettuja henkilökohtaisia tietoja käytetään ainoastaan vaadittujen tietojen tarjoamiseen.

## **7. KYSYMYKSET**

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen tähän tietosuojaa ja evästeitä koskevaan lausuntoon, älä epäröi ottaa yhteyttä vidaXL:n asiakaspalveluun.

vidaXL Europe B.V.  
to the attention of Customer Service  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
Alankomaat

Puhelin:  
Sähköposti: [webservice@vidaxl.fi](mailto:webservice@vidaxl.fi)

vidaXL, Päivitetty viimeksi 6. kesäkuuta 2018.