

Declarație de confidențialitate și cookie-uri

Aceasta este o declarație de confidențialitate și cookie-uri a VidaXL Europe B.V. (denumită în continuare: „vidaXL”). În această declarație vă explicăm modul în care VidaXL se ocupă de datele personale. Obținem aceste informații prin intermediul magazinului online www.vidaxl.ro (denumit în continuare: „Web Shop”) și prin corporate.vidaxl.com (denumit în continuare: Website corporație). În plus, colectăm date personale când clienții ne contactează offline, de exemplu, pentru a cere informații. Această declarație se referă și la cookie-uri, pe care le folosim în Web Shop-ul nostru.

1. DEFINIȚII

În această Declarație de Confidențialitate și Cookie-uri, sunt folosiți următorii termeni:

Web Shop: Web Shop-ul www.vidaxl.ro și orice alt Web Shop, URL sau aplicație desemnată de vidaXL.

Interacțiune: folosirea funcțiilor din Web Shop, precum Favorite, Checkout, Abonarea newsletter, Licitatii și Chat.

Vizitator Web Shop: un client care vizitează Web Shop-ul pentru prima dată și *nu* interacționează cu Web Shop-ul.

Client Web Shop: un client care interacționează cu Web Shop-ul.

Cont: contul pe care trebuie să îl creeze un client prin intermediul Web Shop-ului, pentru a putea plasa o comandă.

Declarație de confidențialitate și cookie-uri: Declarația de confidențialitate și cookie-uri a companiei vidaXL.

2. SIGURANȚA DATELOR DVS. PERSONALE

vidaXL respectă confidențialitatea clienților săi, relațiile de afaceri și utilizatorii Web Shop-ului. Ne asigurăm că datele personale obținute de vidaXL sunt protejate și tratate cu confidențialitate.

3. COLECTAREA ȘI FOLOSIREA DATELOR PERSONALE

3.1 VIZITATOR WEB SHOP

Pentru a vă oferi o vizită plăcută a Web Shop-ului vidaXL, vidaXL colectează informații despre datele dvs. personale și căutările dvs. în Web Shop-ul nostru, precum și dacă ați găsit Web Shop-ul nostru prin intermediul unora dintre partenerii noștri de reclame. Printre aceste date se numără:

- Țara
- Produse vizualizate
- Adresă IP
- Cum ați ajuns în Web Shop-ul nostru
- Unde ați părăsit Web Shop-ul nostru
- Ce dispozitiv ați folosit pentru vizitarea Web Shop-ului nostru

Printre altele, informațiile menționate mai sus sunt folosite pentru a-i înțelege mai bine pe Vizitatorii Web Shop-ului, pentru a încărca corect Web Shop-ul și pentru a arăta reclame relevante.

3.2 CLIENT WEB SHOP

Pentru Clienții Web Shop-ului colectăm același tip de informații, la care adăugăm informațiile pe care clienții ni le împărtășesc, ca de exemplu:

- Preferințe în Favorite
- Produse comandate
- Date de contact

3.2.1 CONT CLIENT

Pentru a putea să plasați comenzi în Web Shop, pentru a participa la licitații și pentru a scrie recenzii, aveți nevoie de un cont. Pentru a vă crea un cont, aveți nevoie să completați următoarele informații (personale):

- Prenume și nume de familie
- Adresa de e-mail
- Parolă

Datele menționate mai sus sunt folosite în următoarele scopuri:

- Pentru a crea și a vă gestiona contul
- Pentru a preveni fraudă, abuzul și/sau folosirea necorespunzătoare a contului dvs.
- Pentru a arăta în contul dvs. produsele pe care le-ați comandat
- Pentru a rezolva reclamațiile și pentru a vă urmări istoricul datelor când ne-ați contactat în legătură cu comenzile și produsele oferite de terțe părți

Datele sunt salvate cel puțin pe durata în care aveți un cont la vidaXL.

3.2.2 COMENZI

3.2.2.1 CHECKOUT – ADRESA DE LIVRARE

Prin intermediul contului dvs., puteți plasa comenzi pentru produsele oferite în Web Shop. Ca parte a procesului de comandă, va trebui să ne furnizați informații suplimentare, pe lângă cele necesare creării unui cont. Acestea se referă la adresa de livrare:

- Nume
- Adresă de e-mail
- Adresă de livrare
- Număr de telefon
- Nume companie (dacă este cazul)
- Număr TVA (dacă este cazul)
- CUI (Camera de Comerț) (dacă este cazul)

Datele menționate mai sus și informațiile contului dvs. sunt folosite, printre altele, în următoarele scopuri:

- Pentru a vă ține la curent în legătură cu comenzile dvs.
- Pentru a vă finaliza comanda/acordul, printre altele, livrarea și așa-numitele obligații după vânzare.
- Facturare
- Pentru a ne îmbunătăți serviciul
- Pentru a ne ocupa de întrebări și reclamații
- Pentru a personaliza activitățile de marketing
- Pentru a plasa comenzi în numele unei companii

3.2.2.2 CHECKOUT – ADRESA DE FACTURARE

După ce ați completat informațiile referitoare la adresa de livrare, vă vom cere următoarele date pentru adresa dvs. de facturare:

- Nume companie (dacă este cazul)
- Nume
- Adresă de facturare
- Număr de telefon
- Metodă de plată

Aceste date sunt folosite, printre altele, în următoarele scopuri:

- Pentru a apărea pe factură

- Pentru a vă contacta în legătură cu finalizarea comenzii, facturare sau livrare
- Pentru a putea primi plata și pentru a optimiza procesul de checkout
- Pentru a preveni fraudă și hacking-ul
- Metoda de plată selectată și adresa dvs. de IP sunt trimise furnizorului nostru de plăți Adyen, aceștia ocupându-se ulterior de plată

3.2.2.3 COMENZI CU VÂNZĂTORI TERȚE PĂRȚI

Prin intermediul contului dvs., veți putea plasa comenzi și pentru produse de la vânzători terțe părți (denumiți în continuare: „Alt (Alți) Vânzător(i)”), ce sunt prezenți în Web Shop-ul nostru. vidaXL vă va trimite mai departe numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon Altui (Altora) Vânzător(i), pentru ca aceștia să se ocupe de comanda dvs.

vidaXL folosește o aplicație de comunicare între dvs. și Alt (Alți) Vânzător(i). Această comunicare este stocată în numele vidaXL și poate fi văzută de vidaXL. Este folosită pentru:

- A oferi suport dvs. și/sau Altui (Altora) Vânzător(i), în cazul unor întrebări și/sau probleme.
- A evalua dacă Alt (Alți) Vânzător(i) aderă la nivelurile de serviciu stabilite.
- A îmbunătăți procesul

3.2.2.4 CHECKOUT – METODE DE PLATĂ GENERALE ADYEN

vidaXL lucrează împreună cu Adyen pentru a face posibilă plata comenzilor prin intermediul Web Shop-ului. Adyen oferă următoarele metode de plată: Visa Card și Mastercard.

Pentru a face posibile plățile prin Adyen, sunt colectate, printre altele, următoarele date:

- Adresa de e-mail
- Nume companie (dacă este cazul)
- Nume
- Adresă de facturare
- Adresă de livrare
- Număr de telefon
- Valoare comandă
- Adresă IP
- Număr comandă
- Dispozitiv
- Metodă de plată

Aceste date sunt folosite, printre altele, în următoarele scopuri:

- Pentru a trimite notificări de plată via e-mail
- Pentru a evalua riscul de fraudă
- Pentru a trimite numărul comenzii via e-mail, în cazul plății sau anulării comenzii
- Pentru a trimite valoarea comenzii și metoda de plată, astfel încât să poată fi verificată recepția plății prin metoda de plată aleasă. Mai mult decât atât, în acest mod, poate fi oferit un serviciu mai bun, în cazul în care există întrebări despre plată, anulare și rambursări. De asemenea, acest lucru ne ajută să reducem erorile în timpul procesului de plată, ceea ce face experiența plasării comenzilor mai plăcută.

3.2.2.5 CHECKOUT – METODĂ DE PLATĂ KLARNA (PLATĂ ULTERIOARĂ)

Selectând „Factură Klarna” ca metodă de plată, sunteți de acord să colectăm următoarele date (personale) și să le punem la dispoziția Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Suedia (denumită în continuare: „Klarna”).

- Date de contact
- Data nașterii
- Sex
- Adresă de e-mail
- Adresă IP

- Număr de telefon
- Cod numeric personal
- Informații legate de comandă (precum adresă de livrare, adresă de facturare, număr de produse, grup de clienți, metodă de plată, sumă facturată și TVA exprimat în procente)

Datele menționate mai sus și datele contului dvs. sunt folosite de Klarna, printre altele, în următoarele scopuri:

- Debitarea valorii cumpărăturii de pe credit
- Verificarea identității și a solvabilității de către o agenție de credit

Datele dvs. personale sunt tratate de Klarna în conformitate cu politica de confidențialitate aplicabilă și termenii din Declarația de confidențialitate Klarna, ce poate fi găsită pe website-ul Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 LICITAȚII

Prin intermediul contului dvs., puteți participa la licitații pe web shop-ul nostru. Aceste licitații încep când anumite produse sunt scoase la licitație în rubrica specială și clienții pot face oferte în timp real, pe site-ul nostru. Tot procesul de licitație poate fi urmărit din contul dvs..

Pentru a participa la licitații aveți nevoie să vă creați și un așa-numit „nume de licitant”, pe lângă informațiile necesare pentru a vă crea un cont. Ceilalți clienți vă pot vedea și numele de licitant.

Acest nume de licitant va fi folosit în combinație cu contul dvs. și datele de comandă, în următoarele scopuri:

- Gestionarea și organizarea licitațiilor
- Combaterea și verificarea posibilității de fraudă, abuz și/sau folosire necorespunzătoare.

După câștigarea unei licitații, produsul pe care l-ați câștigat prin licitație va fi mutat automat în coșul dumneavoastră și veți fi notificat prin email.

3.2.4 FAVORITE

Vă puteți crea propria listă cu produse FAVORITE în Web Shop-ul nostru. Dacă adăugați produse în Favorite, acestea vor rămâne în listă pe o perioadă de 30 de zile, în timp ce sunteți deconectat.

Printre altele, sunt colectate următoarele informații, indiferent dacă sunteți autentificat sau deconectat:

- Adresă IP
- Comportament navigare

Dacă adăugați produse în Favorite, în timp ce sunteți autentificat, le veți găsi mereu în Favorite în Contul meu.

Aceste date sunt colectate în scopuri de marketing, pentru ca vidaXL să rețină Favoritele dvs., când vă întoarceți în Web Shop.

3.2.5 RECENZII

3.2.5.1 RECENZII PRODUSE

Puteți lăsa recenzii pentru produsele din Web Shop via Contul meu. Puteți lăsa recenzii doar pentru produsele pe care le-ați cumpărat. Când lăsați o recenzie, sunt colectate următoarele date, pentru ca recenzia și comanda să poate fi legate la adresa de e-mail corectă.

- Nume
- Adresă de e-mail
- Produs
- Număr comandă

Aceste informații sunt folosite pentru a adăuga recenzii ale produselor în Web Shop și pentru a contacta clientul, în cazul unor posibile reclamații.

3.2.5.2 RECENZII WEB SHOP

Prin intermediul Web Shop-ului puteți lăsa recenzii pentru Web Shop și (serviciul) vidaXL. Și în acest caz, va trebui să plasați inițial o comandă pentru a putea lăsa o recenzie. Pentru a evalua serviciul vidaXL, sunt colectate următoarele date:

- Nume
- Reședință

Datele sunt colectate pentru a putea să vă contactăm și să ne ocupăm de reclamații.

Prin intermediul Web Shop-ului, puteți lăsa o recenzie făcând clic pe „Scrie o recenzie” sau un link similar. După acest pas, veți fi trimis într-un Web Shop terță parte, unul dintre partenerii contractuali ai vidaXL, ce este specializat în recenzii clienți. Prin intermediul acestui website, vă puteți trimite recenzia, după ce sunteți de acord cu termenii și condițiile terței părți. Această terță parte este responsabilă pentru procesarea datelor dvs. personale. În acest caz, vidaXL vă trimite la declarația (de confidențialitate) folosită de partea relevantă.

3.2.5.3 RECENZII ALE VÂNZĂTORILOR TERȚE PĂRȚI

Când cumpărați un produs oferite de un vânzător terță parte (denumit în continuare: „Alt (Alți) Vânzător(i)”, veți primi un e-mail cu cererea de a lăsa o recenzie pentru produsul/Alt (Alți) Vânzător(i). Dacă lăsați o recenzie, aceasta va fi afișată pe pagina Vânzătorului relevant. Următoarele informații (personale) sunt afișate în recenzia de pe această pagină:

- Recenzie Alt Vânzător
- Experiența cu Alt Vânzător/produs cumpărat
- Nume

Datele de mai sus sunt folosite în următoarele scopuri:

- Cercetare despre satisfacția clienților vidaXL și/sau companiilor afiliate.
- Cercetare despre satisfacția clienților Altui (Altora) Vânzător(i) și menținerea nivelurilor serviciului Altora Vânzători
- Îmbunătățirea serviciului și a proceselor
- Gestionarea întrebărilor și/sau reclamațiilor
- Verificarea posibilității abuzului (ex: lăsarea unor recenzii/experiențe multiple de una și aceeași persoană).

3.2.5.4 RECENZII PRIN ALTE CANALE

Puteți lăsa o recenzie despre vidaXL pe website-uri de comparare, care arată produsele și prețurile vidaXL. Pentru a lăsa o recenzie, sunt colectate următoarele date:

- Adresa de e-mail
- Nume

Datele sunt colectate pentru a putea să contactăm clientul și pentru a putea să ne ocupăm de posibile reclamații.

Pentru mai multe informații despre datele colectate, citiți politica de confidențialitate a canalului relevant.

3.2.6 SONDAJ SATISFAȚIE CLIENȚI

După ce ați plasat o comandă cu vidaXL sau după ce ați contactat vidaXL, există posibilitatea să fiți abordat pentru a participa la un sondaj despre satisfacția clienților. Acest sondaj este realizat de o terță parte. Dacă participați la un astfel de sondaj de evaluare a satisfacției clienților, vor fi procesate următoarele date (personale):

- Date de contact
- Adresa de e-mail și/sau numărul de telefon
- Experiențele cu (departamentele) vidaXL și/sau companiile afiliate
- Informații despre o comandă plasată sau livrată

- Adresă IP

Informațiile menționate mai sus vor fi folosite, printre altele, în următoarele scopuri:

- Cercetare despre satisfacția clienților cu privire la (departamentele) vidaXL și/sau companii afiliate
- Îmbunătățirea serviciului și a proceselor
- Gestionarea întrebărilor și/sau reclamațiilor
- Verificarea posibilității abuzului (ex: lăsarea unor recenzii/experiențe multiple de una și aceeași persoană).

3.2.7 SERVICIU CLIENȚI

Dacă aveți întrebări sau reclamații despre produsul cumpărat de la noi via Web Shop sau despre serviciul vidaXL sau al Altui Vânzător, ne puteți suna, ne puteți trimite un e-mail sau puteți discuta cu noi via chat. Puteți găsi datele noastre de contact în Web Shop. De asemenea, este posibil să folosiți formularul nostru de reclamații din Web Shop. Dacă folosiți formularul online, vă vom cere (cel puțin) următoarele informații (personale):

- Prenume și nume de familie
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Număr comandă (opțional/dacă este cazul)
- Descrierea naturii reclamației

Când folosiți funcția chat, vi se va cere doar prenumele și numele de familie, adresa de e-mail și subiectul conversației pe chat.

Datele menționate mai sus sunt folosite pentru a ne ocupa de reclamația dvs. Dacă reclamația dvs. se referă la un produs sau un serviciu de la un Alt Vânzător, aceste informații vor fi trimise Vânzătorului relevant, dar doar ce este necesar pentru rezolvarea reclamației.

3.2.7.1 ÎNREGISTRAREA CONVERSAȚIILOR TELEFONICE

Conversațiile telefonice cu serviciul nostru pentru clienți pot fi înregistrate în scopuri de instruire, evaluare și îmbunătățire a calității. Veți fi informați în legătură cu acest lucru în momentul în care contactați telefonic serviciul clienți. Datele (personale) înregistrate vor fi folosite doar în scopurile menționate mai sus.

Conversațiile telefonice înregistrate sunt stocate și securizate astfel încât să nu fie accesate de persoane neautorizate și nu sunt păstrate niciodată mai mult decât este necesar pentru un anumit scop.

3.2.8 NEWSLETTERE DIGITALE

Puteți să vă abonați la diferite newslettere, atât generale, cât și personale. Newsletterele personale sunt trimise în funcție de, de exemplu, datele dvs. personale și istoricul comenzilor, pentru a ne asigura că vă trimitem mai multe newslettere relevante. Dacă doriți să primiți newslettere digitale gratuite trimise de vidaXL și parteneri, vă rugăm să ne oferiți, printre altele, următoarele informații (personale).

- Titlu
- Prenume și nume de familie
- Adresă de e-mail

Vă puteți dezabona de la newslettere în orice moment, autentificându-vă în contul dvs. și alegând opțiunea de dezabonare. În plus, puteți folosi oricând linkul de dezabonare din newslettere.

3.3 GESTIONAREA DATELOR PERSONALE

3.3.1 PROCESAREA DATELOR PERSONALE ÎN AFARA UE

Lucrăm împreună cu terțe părți, precum Google și Facebook. Acest lucru înseamnă că datele pot fi stocate pe servere în afara Europei. Aici se aplică legislații diferite referitoare la datele personale. Aceste terțe părți aderă la

Principii de protejare a confidențialității și sunt afiliate la *Programul de Protejare a Confidențialității* a ministerului comerțului american. Companiile afiliate acestui principiu și programului sunt considerate companii care aderă la standardele europene de securitate pentru datele personale.

3.3.2 DISTRIBUȚIE ÎN CADRUL COMPANIEI VIDAXL

Compania vidaXL are birouri în toată lumea. Aceste birouri colaborează strâns. Din cauza acestui lucru, este posibil ca datele dvs. să fie procesate în afara Spațiului Economic European (SEE). vidaXL se asigură că datele dvs. sunt protejate în întreaga companie.

3.3.3 DISTRIBUȚIA CĂTRE TERȚE PĂRȚI

Alți terți care pot avea acces la aceste informații, sunt cei care se ocupă de livrarea produselor (firma de curierat) sau procesatorii de plăți. VidaXL poate furniza datele dumneavoastră unor terțe părți, în următoarele situații:

- V-ați dat acordul expres în acest sens.
- Acordul pe care îl aveți cu noi trebuie executat.
- Pentru ca produsele comandate de la un Alt Vânzător să fie livrate.
- Pentru că vidaXL are o colaborare cu o altă parte, în contextul îmbunătățirii produselor și serviciilor noastre.
- Obligație legală.
- Pentru prevenirea sau combaterea fraudei.
- Dacă este necesar, pentru managementul companiei vidaXL.

3.3.4 DREPTURILE UTILIZATORULUI

- dreptul la informare (operatorul este obligat să încunoștințeze persoana vizată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal);
- dreptul de acces la date
- dreptul de intervenție asupra datelor (orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte- procedură detaliată la punctul 3.3.6);
- dreptul de opoziție (persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări- vezi 3.3.7);
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate;
- dreptul de a se adresa justiției.
- Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de Legea nr.677/2001, referitoare la prelucrări de date cu caracter personal efectuate în cadrul vidaXL puteți comunica cu echipa noastră pe email-ul web service@vidaxl.ro sau telefonic la numărul 0316300467.

3.3.5 PERIODA DE STOCARE

vidaXL nu stochează informații mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care sunt folosite informațiile dvs., decât în situația în care datele trebuie să fie stocate mai mult din cauza unor prevederi legale (precum obligația de reținere). Perioada pentru care sunt stocate datele depinde de natura datelor și de scopurile pentru care au fost procesate. Prin urmare, perioada de stocare diferă în funcție de scop.

3.3.6 SECURITATE

vidaXL ia măsuri pentru a vă proteja suficient datele personale. Pentru a realiza acest lucru, folosim moduri corespunzătoare activităților noastre, naturii și mărimii companiei, și tipului de date pe care le procesăm. Facem acest lucru pentru a preveni accesul neautorizat la, modificarea, dezvăluirea sau pierderea datelor personale.

Ne așteptăm ca și dvs. să contribuiți la siguranța datelor dvs. personale păstrându-vă detaliile de autentificare (adresa de e-mail și parola) secrete. Nu comunicați detaliile dvs. de autentificare niciunei alte persoane și aveți grijă de ele.

3.3.7 ACCES ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA DATELOR DVS.

Puteți să vă accesați oricând doriți datele proprii și să le modificați, dacă este nevoie, prin autentificarea în contul dvs.

Dacă nu aveți un cont, puteți cere să vedeți toate datele personale pe care vidaXL le deține despre dvs. Dacă datele sunt incorecte, puteți cere echipei vidaXL să le modifice. O astfel de cerere referitoare la datele personale poate fi trimisă via e-mail sau prin formularul nostru de reclamații către serviciul clienți.

3.3.8 DREPTUL DE A OBIECTA

Puteți obiecta gratuit la folosirea datelor dvs. personale. Obiectarea dvs. cu privire la folosirea datelor personale poate fi direcționată spre serviciul nostru pentru clienți via e-mail sau în scris. Veți primi un răspuns de la vidaXL într-un interval de patru săptămâni.

Dacă obiectați la folosire datelor dvs. în scopuri de marketing direct, vidaXL nu vă va mai folosi datele în aceste scopuri. Nu veți mai primi e-mailuri comerciale – precum newslettere – de la vidaXL.

3.3.9 DECLARAȚIA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE-URI ALE TERȚELOR PĂRȚI

Această Declarație de Confidențialitate și Cookie-uri nu este aplicabilă Web Shop-urilor terțe părți care sunt legate de Web Shop. În plus, Declarația de Confidențialitate și Cookie-uri nu este aplicabilă nici datelor colectate de companii precum Google. Vă puteți ajusta preferințele singuri în contul Google. Consultați [politica lor de confidențialitate](#) pentru acest lucru.

vidaXL nu poate fi considerată răspunzătoare, în niciun fel, pentru modul în care terțe părți și companii vă folosesc datele (personale). vidaXL vă recomandă să citiți întotdeauna Declarațiile de Confidențialitate și Cookie-uri ale Web Shop-urilor relevante și ale companiilor relevante.

4. FOLOSIREA COOKIE-URILOR

4.1 CE SUNT COOKIE-URILE

Ca multe alte Web Shop-uri, vidaXL folosește cookie-uri și fișiere similare cookie-urilor și tehnologii precum „web beacons” (denumite în continuare: „Cookie-uri”).

Un Cookie este un mic fișier text trimis cu pagina Web Shop-ului prin intermediul motorului dvs. de căutare și apoi salvat pe hard drive-ul computerului, telefonului sau tabletei dvs.

Cookie-urile sunt folosite, de exemplu, pentru a salva parole și setări personale, pentru a nu mai fi nevoiți să le completați ulterior, când vizitați Web Shop-ul.

Mai jos va fi explicat modul în care Web Shop-ul folosește Cookie-uri, de unde provin Cookie-urile și de ce sunt folosite. Pentru optimizarea propriilor reclame și ale terțelor părți, sunt colectate, printre altele, următoarele date:

- Produse cumpărate
- Produse vizualizate
- Valoare comandă
- Cum a ajuns un client la Web Shop

Mai jos, vă vom descrie cum pot fi refuzate și îndepărtate Cookie-urile.

4.1.1 COOKIE-URI PRIVIND FUNCȚIONALITATEA

vidaXL folosește Cookie-uri, precum Google Analytics, pentru a reține setările alese de dvs. și datele introduse în timpul vizitării Web Shop-ului. Aceste Cookie-uri facilitează navigarea în Web Shop-ul nostru, pentru că nu va mai fi necesar să reintroduceți anumite date de fiecare dată.

În plus, vidaXL poate folosi Cookie-urile necesare pentru a asigura funcționarea bună a Web Shop-ului, chiar și atunci când vizitați Web Shop-ul de pe telefonul mobil sau tabletă.

4.1.2 COOKIE-URI PENTRU TESTARE A/B

vidaXL își testează continuu Web Shop-ul pentru a putea să ofere utilizatorilor cea mai bună experiență a navigării. Din acest motiv, vidaXL folosește așa-numita testare A/B cu Cookie-uri, realizată de către terțe părți. Cu testele A/B, există două variante diferite ale Web Shop-ului sau părți ale Web Shop-ului arătate vizitatorilor pentru a determina care funcționează mai bine. Prin urmare, acest Cookie determină ce versiune a Web Shop-ului vedeți.

4.1.3 COOKIE-URI PENTRU ANALIZĂ WEB SHOP

În Web Shop, Cookie-urile sunt folosite pentru a urmări ce pagini ați vizitat. Aceste informații sunt colectate, printre altele, de serviciile de analiză web Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar și Piwik.

Aceste servicii de analiză web folosesc Cookie-uri pentru a analiza modul în care utilizatorii folosesc Web Shop-ul. Cookie-urile sunt folosite pentru a salva informații despre vizitatori, precum ora la care au vizitat Web Shop-ul sau dacă vizitatorul a mai vizitat Web Shop-ul înainte sau prin intermediul cărui Web Shop a ajuns vizitatorul pe pagina web.

Pentru a optimiza experiența utilizatorilor și a clienților în Web Shop-ul nostru, vidaXL folosește Serviciul Hotjar Web Analytics. Hotjar poate înregistra clicurile mouse-ului, mișcările mouse-ului și activitățile de defilare cu mouse-ul. De asemenea, Hotjar colectează informații despre paginile web vizitate, acțiunile întreprinse, țara în care vă aflați, dispozitivul pe care îl folosiți și motorul de căutare pe care îl folosiți. Hotjar nu colectează date de identificare personale (PII), pe care nu le introduceți voluntar în Web Shop. Hotjar nu urmărește comportamentul de navigare pe Web Shop-uri care nu folosesc serviciul lor. Declarația de confidențialitate Hotjar conține o explicație detaliată despre modul în care este folosit Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Puteți alege în orice moment să refuzați colectarea datelor de către Hotjar, când vizitați Web Shop-ul nostru, ducându-vă la pagina „Opt-out” („Renunțare”) de pe Web Shop-ul Hotjar și făcând clic pe „Disable Hotjar” („Dezactivează Hotjar”).

Informațiile generate de folosirea Web Shop-ului nostru sunt, în majoritatea cazurilor, trimise serverelor de servicii de analiză web relevante. Serviciile de analiză web folosesc aceste informații pentru a evalua modul în care dvs. folosiți Web Shop-ul, pentru a crea rapoarte despre activitățile Web Shop-ului și pentru a vă oferi alte servicii legate de folosirea Web Shop-ului și a internetului. vidaXL folosește date agregate din rapoarte pentru optimizarea ulterioară a Web Shop-ului.

vidaXL face trimitere la politica de confidențialitate a serviciilor de analiză web relevante, unde este descris modul în care aceștia se ocupă de date (personale), când sunt folosite produsele și serviciile lor, printre care se numără și analiza web.

4.1.4 COOKIE-URI AFILIATE

Pe website, Cookie-urile Afiliate sunt folosite pentru a măsura eficiența reclamelor plasate în numele vidaXL pe website-urile terțelor părți. În acest mod, partenerul afiliat poate fi recompensat de vidaXL. Prin intermediul acestor Cookie-uri, poate fi verificat prin ce partener afiliat ați ajuns în Web Shop-ul nostru, dacă reclamele sunt eficiente și dacă au condus la vânzări în Web Shop-ul nostru. Fac toate aceste lucruri fără a exista un schimb de date personale.

4.1.5 COOKIE-URI DE DIRECȚIONARE

Web Shop-ul folosește Cookie-uri de direcționare pentru a arăta reclame relevante vizitatorilor care se întorc în Web Shop. Cu aceste Cookie-uri, poate fi construit un profil al comportamentului dvs. de navigare, pentru ca reclamele să corespundă intereselor dvs. Aceste reclame sunt afișate în Web Shop-ul partenerilor noștri de reclame și pe rețele sociale.

4.1.5.1 Criteo

Printre altele, sunt folosite Cookie-urile de direcționare Criteo. Pentru mai multe informații despre datele pe care le colectează Criteo, vă recomandăm [Politica de confidențialitate Criteo](#).

4.1.5.2 Remarketing Google Adwords & Analytics

vidaXL folosește serviciile de remarketing Google Adwords & Analytics pentru a arăta reclame pe Web Shop-uri terțe părți (inclusiv Google) vizitatorilor care au vizitat vidaXL. Acest lucru înseamnă că, de exemplu, arată reclame unui vizitator care nu a finalizat comanda sau care abia ce și-a finalizat comanda. Reclamele pot fi reclame text sau afișe în Rețeaua Google Display.

Toate datele colectate sunt folosite conform Declarației de Confidențialitate și Cookie-uri a vidaXL și conform politicii de confidențialitate Google. Vă puteți seta preferințele referitoare la reclame pe [pagina de Preferințe Google Ad](#).

4.1.5.3 Cookie-uri de direcționare Web Shop-uri terțe părți

Direcționarea poate avea loc și pe Web Shop-uri terțe părți (precum piețe online). Cookie-urile vidaXL sunt folosite pentru a arăta reclame relevante vizitatorilor care au fost în aceste Web Shop-uri.

4.1.6 COOKIE-URI PENTRU REȚELE SOCIALE

În Web Shop, puteți folosi (de exemplu) butoane pentru rețele sociale de la Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest și Google+.

Imediat ce vizitați o pagină din Web Shop, ce are butoane pentru rețele sociale, motorul dvs. de căutare se conectează la furnizorul de rețea socială relevant. În acest mod, furnizorul obține informații despre paginile din Web Shop-ul pe care l-ați vizitat cu adresa dvs. de IP.

Dacă sunteți autentificat în Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest sau Google+ în timpul vizitei în Web Shop, vizita dvs. va fi legată la contul dvs. Dacă folosiți butoanele, făcând clic, de exemplu, pe simbolul „Îmi place” din Facebook, atunci informațiile relevante sunt trimise la și salvate de furnizorul relevant prin intermediul motorului dvs. de căutare.

Scopul colectării datelor prin intermediul butoanelor rețelelor sociale, precum și al procesării, folosirii și stocării ulterioare este determinat exclusiv de furnizorii butoanelor. Puteți citi mai multe despre acest lucru în politicile de confidențialitate ale furnizorilor relevanți.

4.2 ACCEPTARE ȘI REFUZARE COOKIE-URI

Puteți accepta sau refuza Cookie-uri, modificându-vă setările motorului de căutare. Fiecare motor de căutare este diferit, așa că vidaXL vă va trimite pe pagina de informații a motorului dvs. de căutare sau la manualul telefonului dvs. pentru setarea preferințelor legate de Cookie-uri.

Dacă veți opri complet Cookie-urile, este posibil să nu mai puteți folosi toate funcțiile Web Shop-ului. Dacă folosiți computere diferite în locații diferite, va trebui să vă asigurați că fiecare motor de căutare este setat conform preferințelor dvs. legate de Cookie-uri.

Puteți îndepărta în orice moment Cookie-urile din hard drive-ul computerului, telefonului sau al tabletei dvs. Consultați pagina cu informații a motorului dvs. de căutare sau manualul utilizatorului telefonului sau tabletei dvs. pentru a face acest lucru.

5. MODIFICĂRI

Conținutul acestei Declarații de Confidențialitate și Cookie-uri poate fi modificat. Versiunea cea mai nouă poate fi găsită întotdeauna pe Web Shop-ul vidaXL. vidaXL vă recomandă să verificați regulat această Declarație de Confidențialitate și Cookie-uri, cel puțin înainte de a furniza datele personale companiei vidaXL.

6. CERERE CONTACT SAU INFORMAȚII

Dacă sunteți curiosi în legătură cu ceea ce ar putea însemna vidaXL pentru dvs., dacă doriți să aflați mai multe informații despre participarea la programul nostru de afiliați sau despre condițiile în care puteți deveni un distribuitor oficial vidaXL, puteți să luați legătura cu vidaXL. Acest lucru poate fi făcut telefonic sau pe adresa de e-mail. Adresa și numărul de telefon pot fi găsite în Web Shop.

Datele personale furnizate companiei vidaXL în acest scop vor fi folosite doare pentru furnizarea informațiilor cerute de dvs.

7. ÎNTREBĂRI

Dacă aveți întrebări despre această Declarație de Confidențialitate și Cookie-uri, nu ezitați să contactați vidaXL.

vidaXL Europe B.V.
În atenția serviciului de relații cu clienții
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Olanda

Phone: 031 63 00 467
E-mail: webservice@vidaxl.ro

vidaXL, Cea mai recentă actualizare a versiunii 2018-28-06.