Formulár na odstúpenie od zmluvy

Proces odstúpenia od zmluvy

Zo zákona máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Ak chcete toto právo uplatniť, musíte nám počas 30-dňovej skúšobnej lehoty oznámiť, že si želáte objednaný tovar vrátiť. Táto lehota začína plynúť dňom, kedy boli doručené všetky položky z vašej objednávky.

Ďalšie informácie nájdete v našich obchodných podmienkach.

Prostredníctvom nižšie uvedeného formulára nás môžete informovať o vašom rozhodnutí vrátiť objednaný tovar. Vyplnenie tohto formulára nie je nutnou podmienkou na uplatnenie vášho práva na odstúpenie od zmluvy, no pomôže nám to rýchlejšie spracovať vašu žiadosť. Môžete nás kontaktovať aj telefonicky, prostredníctvom emailu alebo vyplniť kontaktný formulár vo svojom účte na vidaXL.

Formulár

Týmto oznamujem spoločnosti vidaXL, že chcem odstúpiť od zmluvy týkajúcej sa tejto objednávky:

Číslo objednávky	Položka (SKU) a množstvo	Dôvod/poznámka*

*Vyberte jeden z nasledujúcich dôvodov: 01 – Zmenil/-a som názor, 02 – Nespĺňa moje očakávania, 03 – Objednané omylom, 04 – Iný dôvod *(prosím, do poznámky uveďte podrobnosti)*.

Objednané dňa/prijaté dňa**: _____

Emailová adresa: _____

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Podpis: _____

Vyplnený formulár zašlite na adresu: vidaXL Zákaznícky servis Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Holandsko

Formulár môžete aj oskenovať a zaslať ako prílohu na túto emailovú adresu: webservice@vidaxl.sk

** Nehodiace sa preškrtnite. Uveďte dátum objednávky alebo dátum prijatia objednávky.